

연구결과 평가서

연구과제명	캄보디아 귀국 이주노동자 재통합 지원사업 중간선 조사 연구		
연구수행기관	사단법인 한국개발전략연구소	책임연구자	문건진
연구기간	2026.05.21. ~2026.07.20. (2개월)		
연구결과 (요약)	· ‘캄보디아 귀국 이주노동자 재통합 지원사업’ 중간 단계에서의 추진 실적과 성과를 점검함. 이를 통해 계획 대비 달성도를 파악함은 물론 잔여 사업 기간동안 실행력을 높일 수 있는 개선방안을 강구함. - 성과기반관리(RBM) 프레임워크를 적용하여 성과관리 체계를 점검 - 자체 조사 및 모니터링을 통해 사업추진환경 변화, 지연요인, 위험요소 및 대응현황을 분석함 - 지표별 양적 성과, 정성적 성과 및 작동요인과 비작동요인을 분석 - 사업 추진계획 보완 방향 탐색		
평가결과	○ 연구용역 목적과의 부합성 - 연구용역 목적과 부합함. 성과기반 프레임워크를 기반으로 과업을 효과적으로 재구조화했으며 지표별 적정성, 정합성 검토 또한 알맞게 이루어짐. 지표 정의서 또한 성과관리 활용성을 높이는 방향으로 보완됨. 특히 수요자 중심 환류체계 또한 적용하는 등 포괄적인 중간선 조사가 이루어졌으며 현 성과지표 관련 문제의식이 적절하게 정의됨. ○ 연구용역 추진방법의 적절성 - 문헌연구 및 이해관계자 인터뷰, 서면조사를 실시하였으며 전반적으로 알맞은 방법론이 적용됨. - 다만 이해관계자 인터뷰 중 실제 훈련생이 포함되지 않은 부분은 아쉬움. 기존의 만족도 조사로 대체 가능한 부분도 있고 조사 환경상의 한계도 있었겠으나, 실제 훈련과 취업과의 연계 관련 시사점, 사업 전반에 대한 환류체계를 적용하기 위해서는 훈련생에 대한 인터뷰도 별도로 진행하는 것이 바람직함. ○ 연구용역 결과의 활용가능성 - 본 중간선조사의 결과에 기반하여 성과지표를 재점검하고, 잔여 기간동안 사업의 실행력을 높일 수 있는 개선 방안을 도출할 수 있음. ○ 기타 평가위원 및 과제담당부서장이 필요하다고 인정하는 사항 - 지표를 재정의할 때, 그 원인을 명확히 기술할 필요가 있음. (예시: 크게 ①지표 자체의 한계에 따른 원인 ②급작스러운 환경변화에 따른 원인 ③수원국 사정으로 지연됨에 따른 원인 등등 - 더 세부적인 원인 또한 명시하는 것 필요) - 취약한 고용 관련 통계를 어떻게 보완할지에 대한 고민 필요함. ‘기취업자’와 ‘구직자’는 나누어 보는 것이 적절하며 ‘기취업자’를 모수에 넣을 때 어떤 기준을 적용할지에 대한 고찰 필요. 임금 등은 역량이 강화되었다고 해서 즉시 변화되기 힘들며, 불가피하게 훈련생의 전-후 비교 자기보고식 조사를 통해 보완할 수 있는 방법이 있음(예시: 나는 해당 사업을 통해 훈련 전보다 역량이 강화되었다 etc.). 인터뷰를 활용하여 정성적인 부분으로 보완하는 것도 고려해볼 수 있으며, 훈련 성과(훈련 후 자기효능감 변화 등)에 대해 훈련생을 샘플링하고 구조화된 질문지를 활용하여 인터뷰하는 것이 그 예가 될 수 있음. 또한 보조지표로서 ‘취업시스템 보완’을 추가하되, 현재 기준 취업서비스 관련 지표를 보다 정교하게 구성하는 것도 고려해볼 수 있음(취업 서비스 직원 대상 역량강화 횟수, 훈련생 대상 단계별 진로 컨설팅 등). - 통계상 한계가 많기에 지표를 양적으로 너무 정교하게 구성하는 것은 오히려 지표의 신뢰도를 떨어뜨릴 수 있으며, 적절한 보조지표를 활용하되 해당 지표를 활용하는 원인이 무엇인지에 대해서는 명확하게 밝히는 것 필요함.		
평가자	소속 : 한국직업능력연구원 성명 : (서명)		