

한국산업인력공단 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침

한국산업인력공단(이하 “공단”이라 한다)은 개인정보 보호법 제25조제7항에 따라 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침(이하 “방침”이라 한다)을 통해 공단에서 처리하는 영상 정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 고정형 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

공단은 다음과 같은 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 개인정보 보호법 제25조제1항
 - 시설안전 및 화재 예방
 - 고객의 안전을 위한 범죄 예방
- 영유아보육법 제15조의4(본부 청사 어린이집 관련 구역에 한함)
 - 아동학대 방지 등 영유아의 안전과 어린이집의 보안
- 주차장법 시행규칙 제6조(주차장에 설치하는 경우)
 - 차량도난 및 파손방지

2. 관리책임자, 담당 부서 및 영상정보에 대한 접근 권한이 있는 사람

공단은 정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자를 두고 있습니다. 또한, 고정형 영상정보처리기기의 유지보수 등을 위탁하고 있으며, 위탁 계약 시 관계 법령에 따라 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

구분	이름	직위	소속	연락처
보호책임자	백은실	국장	SI디지털정보국	052-714-8139
관리책임자	문승현	국장	경영지원국	052-714-8106
접근권한자	신지용	과장	경영지원국 자산관리부	

※ 기관별 접근권한자 명단은 [첨부1]고정형 영상정보처리기기 접근권한자 현황 참조

3. 고정형 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

구분	설치 대수	설치 위치	촬영 범위
울산 본부	33대	1층 로비, 야외 주차장, 운동장	로비 전체 및 주차장, 운동장

※ 기관별 세부 현황은 [첨부2]영상정보처리기기 설치대수, 설치위치, 촬영범위 참조

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

구분	촬영시간	보관기간	보관장소
울산 본부	24시간	촬영일로부터 30일	방재실

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제 (출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

※ 기관별 세부 현황은 [첨부3]영상정보처리기기 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법 참조

5. 고정형 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

공단은 고정형 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

※ 기관별 위탁현황은 [첨부4]영상정보처리기기 위탁 현황을 참조

6. 고정형 영상정보처리기기 운영자의 영상정보 확인 방법 및 장소

- 확인 방법 : 영상정보 관리책임자 또는 접근권한자에게 사전 연락 후 해당 기관 방문
- 확인 장소 : (본부) 공단 경영지원국 자산관리부(울산광역시 중구 중가로 345)
(부설·소속기관) 기관별 접근권한자 소속부서(사전연락 시 안내)

※ 기관별 접근권한자 명단은 [첨부1]고정형 영상정보처리기기 접근권한자 현황 참조

7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

정보주체는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 고정형 영상정보처리기기 운영자에게 요구할 수 있습니다. 단, 정보주체가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 공단은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구하는 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

8. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적 및 물리적 조치

공단은 안전한 물리적 보관을 위하여 개인영상정보를 비인가자의 접근이 차단되는 통제구역에 보관·관리하고 있습니다. 또한, 기술적·관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등 부여하고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 이용·제공·열람·파기에 대하여 기록하여 관리하고 있습니다.

9. 그 밖에 고정형 영상정보처리기기의 설치·운영 및 관리에 필요한 사항

○ 방침 변경에 관한 사항

- 이 방침은 2026년 8월 18일에 개정되었으며, 이전의 고정형 영상정보처리기기 운영·관리방침은 이전 공단 개인정보 처리방침을 통해 확인 가능합니다.
- 공고일자 : 2026년 8월 24일 / 시행일자 : 2026년 8월 24일
- 제·개정 세부 내용은 [첨부5]신구조문 대비표 참조
- 제·개정내역

<2014년 6월 2일 제정>	<2022년 5월 17일 개정>
<2016년 5월 30일 개정>	<2023년 3월 20일 개정>
<2017년 5월 31일 개정>	<2024년 3월 26일 개정>
<2018년 4월 5일 개정>	<2025년 3월 24일 개정>
<2019년 4월 5일 개정>	<2025년 7월 16일 개정>
<2020년 11월 30일 개정>	<2026년 3월 27일 개정>
<2021년 7월 15일 개정>	<2026년 8월 18일 개정>
<2022년 3월 29일 개정>	

[첨부1]

한국산업인력공단 고정형 영상정보처리기기(공개) 접근권한자 현황('26.8.)

연번	영상정보처리기기 운영 기관	업무담당자	연락처	비고
1	경영지원국(자산관리부)	신지용	052-714-8106	본부
2	경영지원국(교육운영부)	유영태	033-820-5704	미래교육원
3	강원동부지사	정지현	033-650-5745	
4	강원지사	이기배	033-248-8507	
5	경기남부지사	최초이	031-615-9044	
6	경기동부지사	최예지	031-750-6251	
7	경기북부지사	조수경	031-850-9113	
8	경기서부지사	김지혜	032-719-0804	
9	경남지사	박두호	055-212-7211	
10	경북동부지사	한채경	054-230-3222	
11	경북지사	홍다은	054-840-3011	
12	경인지역본부	김여정	031-249-1208	
13	광주지역본부	김지혜	062-970-1738	
14	글로벌숙련기술진흥원	유승우	032-509-1837	
15	기획조정실(고객지원부)	김송우	052-714-8053	HRDK울산고객센터
16	대구지역본부	최성현	053-580-2324	
17	대전지역본부	정종호	042-580-9112	DTC포함
18	부산남부지사	허은진	051-620-1935	DTC포함
19	부산지역본부	한형래	051-330-1905	
20	서울강남지사	이다연	02-2161-9120	
21	서울남부지사	유성만	02-6907-7114	DTC포함
22	서울서부지사	문선우	02-2024-1736	
23	서울지역본부	오세원	02-2137-0409	
24	세종지사	남지수	044-410-8015	
25	울산지사	김찬영	052-220-3231	DTC포함
26	인천지사	문서윤	032-820-8607	
27	전남서부지사	이은종	061-288-3337	
28	전남지사	박서우	061-720-8523	DTC포함
29	전북서부지사	기수진	063-731-5508	
30	전북지사	조범서	063-210-9205	
31	제주지사	김채린	064-729-0735	
32	충남지사	조유나	041-620-7653	
33	충북북부지사	이승미	043-722-4314	
34	충북지사	배수민	043-279-9024	

한국산업인력공단 고정형 영상정보처리기기(공개) 설치대수, 설치위치, 촬영범위('26.3.)

연번	기관명	설치대수	설치위치	촬영범위
총계		475	-	
1	경영지원국	33	1층 로비, 야외 주차장, 운동장	로비 전체 및 주차장, 운동장
2	교육운영부	52	건물 출입구 및 내·외부 각층	건물 내부 및 옥외
3	강원동부지사	6	1층 청사 출입구, 2층 청사 후면, 1층 회의실	청사 출입구, 청사 후면, 회의실 전체
4	강원지사	18	층별 출입구, 엘리베이터, 복도, 옥상	사무실 앞, 시험장, 엘리베이터, 현관, 복도, 계단, 주차장 등 건물 내외부 전체
5	경기남부지사	2	지사 2층·3층 복도	지사 2층·3층 복도
		5	평택DTC 복도·입구·지하계단	평택DTC 복도·입구·지하계단
		7	안성자격시험장	주차장, 폐기물처리장, 시험장, 법면부, 정문
6	경기동부지사	5	1층 현관 및 민원실 청장 자하 1-2층 자하 주차장	현관 및 민원실 전체, 주차장 전체
7	경기북부지사	3	3층 복도, 4층 복도, 5층 복도	3층 복도 및 CBT1실 출입구, 4층 복도, 5층 복도 및 출입구
8	경기서부지사	4	건물 내부 민원대 천장, 사무실 복도 천장	민원대, 건물 복도
9	경남지사	12	건물 출입구 및 내·외부	건물 로비 및 복도, 주차장 360도, 상설시험장 전체
10	경북동부지사	6	건물 출입구 및 내·외부, 주차장	건물 출입구 및 주차장
11	경북지사	7	건물 출입구, 주차장, 엘리베이터 등	청사 외부 전체
12	경인지역본부	8	청사 내·외부, 청사 주차장	1층 로비, 민원대, 지하교육장 출입 계단, 외부 공용공간, 주차장 전체
13	광주지역본부	5	각 건물 출입구, 주차장	각 건물 출입구, 주차장
14	글로벌수련기술진흥원	64	건물 출입구 및 내·외부	건물 출입구 및 내·외부
15	기획조정실 (HRDK울산고객센터)	1	고객센터 사무실 출입구	고객센터 사무실 출입구
16	대구지역본부	4	건물외부 및 주차장	건물외부 및 주차장
17	대전지역본부	16	건물출입구, 외벽, 로비, 민원대기실, E/V	해당 설치 구역 전체
		6	대전 DTC 9층, 10층 입구 및 복도	해당 설치 구역 전체
18	부산남부지사	4	지사 건물 출입구 및 건물 외벽, 청사 내·외부 천정 및 벽면	건물 로비 및 주차장, 청사 내·외부
		2	동래 DTC 로비 및 복도	로비 및 복도
		4	광안 DTC 로비 및 복도	로비 및 복도
19	부산지역본부	46	청사 내·외부 천정 및 벽면	청사 내·외부
20	서울강남지사	6	고객응대실, 출입문, 중회의실	고객응대실 전체, 건물 로비 및 복도, 회의실 전체
21	서울남부지사	10	건물 출입구 및 내·외부, 주차장 및 주차타워	건물 출입구 및 내·외부, 주차장 및 주차타워
		3	DTC 복도 및 대기실	복도 및 대기실
22	서울서부지사	26	외부 및 주차장, 건물 출입구 및 내·외부 천장	외부 및 주차장, 건물 출입구 및 내·외부
23	서울지역본부	20	청사 내·외부	출입구, 주차장, 엘리베이터, 각 층 복도 등
24	세종지사	5	출입구, 엘리베이터, 복도	수평화각 87.4°
25	울산지사	19	지사 전층 복도 천장 및 민원대 천장, 지하 주차장 천장, 지상 주차장 모서리	지사 전층 복도, 지하/지상 주차장 전체
		4	DTC 대기실 천장, 상황실 앞 복도 천장	대기실, 상황실 복도
26	인천지사	9	건물 출입구 및 내·외부, 주차장	건물 출입구 및 주차장
27	전남서부지사	3	청사 로비, 청사 주차장	출입문 포함 1층 로비 전체, 청사 주차장
28	전남지사	5	외부 및 주차장 건물 출입구 및 내·외부	주차장 전체, 청사 1층 출입구
		14	DTC 시험본부 및 시험장	DTC 시험본부 및 시험장
29	전북서부지사	4	건물 출입구, 건물 내부 민원대	건물 출입구, 건물 내부 민원대
30	전북지사	7	청사외부, 현관	주차장 등 전방위
31	제주지사	8	건물 출입구 및 외부 주차장 등	주차장 360도
32	충남지사	3	주차장 주요 외벽, 계단, 복도, 대기실	주차장 360도, 건물 로비 및 복도
33	충북북부지사	2	민원대 위 천장	민원대 전체
34	충북지사	7	건물 출입구 및 내외부, 건물 내부 민원대	건물 출입구 및 내외부, 건물 내부 민원대

한국산업인력공단 영상정보(공개) 촬영시간, 보관기간, 보관장소(‘26.3.)

연번	기관명	촬영시간	보관기간	보관장소
1	경영지원국	24시간	30일	방재실
2	교육운영부	24시간	30일	지하 중앙통제실
3	강원동부지사	24시간	90일	지사장실
4	강원지사	24시간	30일	전산실
5	경기남부지사	24시간	30일	판독실, 지사장실, DTC 시험본부
6	경기동부지사	24시간	30일	지사장실
7	경기북부지사	24시간	30일	지사장실
8	경기서부지사	24시간	180일	서버실
9	경남지사	24시간	30일	직업능력개발부 사무실
10	경북동부지사	24시간	30일	기관장실
11	경북지사	24시간	30일	지사장실
12	경인지역본부	24시간	30일	판독실
13	광주지역본부	24시간	30일	기관장실
14	글로벌숙련기술진흥원	24시간	30일	임원실
15	기획조정실 (HRDK울산고객센터)	24시간	30일	서버실
16	대구지역본부	24시간	30일	기관장실
17	대전지역본부	24시간	30일	2층 사무실, DTC 시험본부
18	부산남부지사	24시간	30일	지사장실, DTC관제실
19	부산지역본부	24시간	30일	기관장실 및 방재실
20	서울강남지사	24시간	30일	기관장실
21	서울남부지사	24시간	30일	직업능력개발부 사무실, DTC 시험본부
22	서울서부지사	24시간	30일	방재실
23	서울지역본부	24시간	30일	서울지역본부 방재실, 서울동부국가자격시험장 사무실
24	세종지사	24시간	30일	지사장실
25	울산지사	24시간	30일	직업능력개발부, DTC 상황실, 관제실
26	인천지사	24시간	30일	지사장실
27	전남서부지사	24시간	30일	지사장실
28	전남지사	24시간	30일	지사장실, DTC 시험본부
29	전북서부지사	24시간	30일	기관장실
30	전북지사	24시간	90일	지사장실
31	제주지사	24시간	30일	지사장실
32	충남지사	24시간	30일	지사장실
33	충북북부지사	24시간	30일	문서고
34	충북지사	24시간	30일	기관장실

[첨부4]

한국산업인력공단 고정형 영상정보처리기기(공개) 위탁 현황('26.8. 기준)

연번	기관명	수탁업체	연락처
1	부산지역본부	에스케이실더스	1588-6400
2	서울지역본부	에스원	1588-3112
3	전북서부지사	에스케이실더스	1588-6400

[첨부5]

고정형 영상정보처리기기 운영·관리방침 신규조문 대비표

현행	개정	개정사유																																						
2. 관리책임자, 담당 부서 및 영상정보에 대한 접근 권한이 있는 사람 공단은 정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자를 두고 있습니다. 또한, 고정형 영상정보처리기의 유지보수 등을 위탁하고 있으며, 위탁 계약 시 관계 법령에 따라 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. <table><tr><th>구분</th><th>이름</th><th>직위</th><th>소속</th><th>연락처</th></tr><tr><td>보호책임자</td><td>백은실</td><td>국장</td><td>AI디지털정보국</td><td>052-714-8243</td></tr><tr><td>관리책임자</td><td>문승현</td><td>국장</td><td>경영지원국</td><td rowspan="2">052-714-8106</td></tr><tr><td>접근권한자</td><td>신지용</td><td>과장</td><td>경영지원국 자산관리부</td></tr></table>	구분	이름	직위	소속	연락처	보호책임자	백은실	국장	AI디지털정보국	052-714-8243	관리책임자	문승현	국장	경영지원국	052-714-8106	접근권한자	신지용	과장	경영지원국 자산관리부	2. 관리책임자, 담당 부서 및 영상정보에 대한 접근 권한이 있는 사람 공단은 정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자를 두고 있습니다. 또한, 고정형 영상정보처리기의 유지보수 등을 위탁하고 있으며, 위탁 계약 시 관계 법령에 따라 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. <table><tr><th>구분</th><th>이름</th><th>직위</th><th>소속</th><th>연락처</th></tr><tr><td>보호책임자</td><td>백은실</td><td>국장</td><td>AI디지털정보국</td><td>052-714-8139</td></tr><tr><td>관리책임자</td><td>문승현</td><td>국장</td><td>경영지원국</td><td rowspan="2">052-714-8106</td></tr><tr><td>접근권한자</td><td>신지용</td><td>과장</td><td>경영지원국 자산관리부</td></tr></table>	구분	이름	직위	소속	연락처	보호책임자	백은실	국장	AI디지털정보국	052-714-8139	관리책임자	문승현	국장	경영지원국	052-714-8106	접근권한자	신지용	과장	경영지원국 자산관리부	연락처 현행화
구분	이름	직위	소속	연락처																																				
보호책임자	백은실	국장	AI디지털정보국	052-714-8243																																				
관리책임자	문승현	국장	경영지원국	052-714-8106																																				
접근권한자	신지용	과장	경영지원국 자산관리부																																					
구분	이름	직위	소속	연락처																																				
보호책임자	백은실	국장	AI디지털정보국	052-714-8139																																				
관리책임자	문승현	국장	경영지원국	052-714-8106																																				
접근권한자	신지용	과장	경영지원국 자산관리부																																					
9. 그 밖에 고정형 영상정보처리기의 설치·운영 및 관리에 필요한 사항 ○ 방침 변경에 관한 사항 이 방침은 2025년 3월 27에 개정되었으며, 이전의 고정형 영상정보 처리기기 운영·관리방침은 이전 공단 개인정보처리방침을 통해 확인 가능합니다. - 공고일자 : 2026년 3월 31일 / 시행일자 : 2026년 4월 3일 - 제·개정 세부 내용은 [첨부4]신구조문 대비표 참조 - 제·개정내역 ...	9. 그 밖에 고정형 영상정보처리기의 설치·운영 및 관리에 필요한 사항 ○ 방침 변경에 관한 사항 이 방침은 2026년 8월 18일에 개정되었으며, 이전의 고정형 영상 정보처리기기 운영·관리방침은 이전 공단 개인정보처리방침을 통해 확인 가능합니다. - 공고일자 : 2026년 8월 24일 / 시행일자 : 2026년 8월 24일 - 제·개정 세부 내용은 [첨부5]신구조문 대비표 참조 - 제·개정내역 ...	변경일자 현행화																																						
[첨부1] 한국산업인력공단 고정형 영상정보처리기기(공개) 접근권한자 현황(‘26.3.)	[첨부1] 한국산업인력공단 고정형 영상정보처리기기(공개) 접근권한자 현황(‘26.8.)	현황자료 현행화																																						
[첨부4] 한국산업인력공단 고정형 영상정보처리기기(공개) 위탁 현황(‘26.3.)	[첨부4] 한국산업인력공단 고정형 영상정보처리기기(공개) 위탁 현황(‘26.8.)	현황자료 현행화																																						