

K-HRD를 짓는 글로벌 인적자원개발 파트너

---

2026년도  
외국인력국 경영계획

---

2026년 1월

**HRDK** 한국산업인력공단

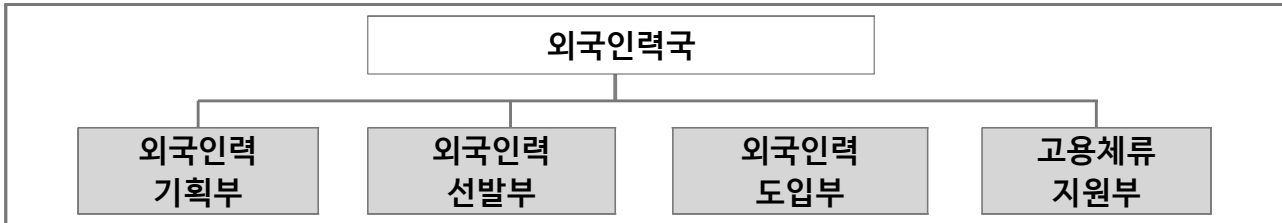
# 목 차

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| I. 일반현황 .....                   | 1  |
| II. 2025년도 경영성과 분석 .....        | 2  |
| 1. 주요성과 .....                   | 2  |
| 2. 보완할 점 .....                  | 4  |
| III. 경영목표 체계 .....              | 5  |
| IV. 세부 추진계획 .....               | 6  |
| 1. 현장 수요에 부응하는 외국인력 맞춤 선발 ..... | 6  |
| 2. 업무 효율화 기반 외국인력 적기 도입 .....   | 10 |
| 3. 상생의 외국인력 체류·귀국지원 강화 .....    | 13 |
| 4. 고용허가제의 지속적 발전 기반 구축 .....    | 16 |
| V. 성과점검 계획 .....                | 18 |
| VI. 성과지표 .....                  | 19 |

# I

## 일반현황

### 1 조 직



### 2 정 · 현원

| 구분 | 계  | 별정직 | 일반직 |    |    |    |    |    | 사업<br>지원직 |
|----|----|-----|-----|----|----|----|----|----|-----------|
|    |    |     | 1급  | 2급 | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 |           |
| 정원 | 51 | 1   | 1   | 4  | 9  | 15 | 13 | 2  | 6         |
| 현원 | 47 | 1   | 1   | 4  | 9  | 17 | 10 | -  | 5(1)      |

\* 현원에 국무조정실 파견 1명 및 출산휴가(육아휴직 예정자) 3명 포함

\*\* 정원 외 탄력정원(고용체류지원부) 1명 : 노조 전임자 파견 인력

### 3 주요 업무

1. 외국인고용지원사업 장·단기 발전계획 수립
2. 외국인고용지원사업 연간 사업계획 수립
3. 외국인고용지원사업 제도개선
4. 송출국가와의 협력사업 및 해외지사 운영
5. 송출국가 현지 사전취업교육기관 운영 지원
6. 외국인력 선발시험 시행관리
7. 외국인구직자(E-9) 명부 작성·관리
8. 외국인구직자(E-9) 입국계획 수립 및 조정 등 입국관련업무
9. 외국국적동포(H-2) 취업교육 사업계획 수립 및 운영
10. 외국인근로자(E-9) 사전취업교육, 외국국적동포(H-2) 취업교육 교재 개발 및 보급
11. 사업장변경자 교육 훈련 및 사용자 고용관리 교육 운영
12. 외국인근로자 입국초기 취업적응지원
13. 사업장내 애로해소 및 통역 지원
14. 외국인력상담센터 운영·관리
15. 외국인근로자 직무능력향상 및 귀환 후 재정착지원 교육훈련 운영
16. 자발적 귀환 프로그램 운영
17. 미청구보험 및 휴면보험금 운영·관리
18. 기타 외국인고용지원사업 관련 타 국에 속하지 않는 업무

## 1 주요 성과

## □ 정부경평 계량지표 목표 대비 실적

('25.12.31 기준)

| 사업명                     | 목표     | 실적     | 달성률    | 비고                 |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------------------|
| ▪ 도입쿼터대비 외국인근로자 도입률(3점) | 100%   | 114%   | 114%   | 정부경평 계량지표<br>만점 달성 |
| ▪ 외국인근로자 체류지원 성과(2점)    | 1,714회 | 1,771회 | 102.2% |                    |

## □ 선발포인트제 고도화를 통한 적합 외국인력 선발

- **(현장 맞춤형 우수인력 선발)** 현장 직무 중심의 평가 문항 및 과제 활용, 한국어 및 면접 전형 강화를 통해 산업현장에 필요한 우수 외국인력 적기 확보 지원

〈 '25년 외국인력선발 운영 현황 〉

('25.12.31. 기준, 명)

| 구분 | 원서접수    | 1차시험(한국어능력시험) |        | 2차시험(기능시험) |         |
|----|---------|---------------|--------|------------|---------|
|    |         | 응시인원          | 합격인원   | 응시인원       | 최종 선발인원 |
| 인원 | 303,276 | 240,220       | 50,077 | 45,814     | 41,976  |

\* 구직자 명부 127,883명 확보 ('25.12.31.기준)

## □ 빈일자리 해소 정부 정책 적극 이행

- **(뿌리산업 특화선발)** 기존 용접·금형 직종 외 주조 직종 추가, 참여국가 (5개국→7개국) 및 인원(651명→1,411명) 확대 등을 통해 뿌리산업 빈 일자리 문제해결 노력

## □ 평가 패러다임을 직무·안전 중심으로 개편

- **(표준교재 개편)** 산업현장 기반 외국인근로자 직무분석을 통해 출제 기준 재수립 및 표준교재 전면 개편
  - \* (신규문항 개발) 실무중심 문항 5,000개 신규 출제(안전·위기 대응 문항 800개 포함)
- **(기능시험 평가 방법 개편)** 단순 의사소통 위주의 면접에서 실제 현장에서 겪는 상황을 면접 질문으로 구조화
  - \* (출제기준 전환) 생활 회화 중심의 한국어 평가 → 산업안전·직무 중심 평가

## □ 누적 도입 110만명 달성, 적기 도입으로 인력난 해소에 기여

- **(부족일손 해소)** 만성적 인력난에 시달리는 산업현장에 외국인 근로자 적기 도입으로 '25년 6.1만명 도입, 지역 일손 공급 활력
  - \* 누적도입 인원: ('04)0.3만명→ ('10)28만명→ ('20)76만명→ ('25)110만명
- **(외국인력 적기 도입)** 조선업 등 필요인력이 급증한 산업에 대해 Fast Track 운영\*으로 신속한 외국인력 지원
  - \* 도입기간 22일 단축(77일→55일), 사업주 만족도 6.5% 증가(70.7점→75.3점)
- **(맞춤 입국서비스)** 사업주 설문조사 반영, 법무부 비자 연계로 외국인력 다수 도입 시 사업주가 신속 또는 동시 입국 방식 선택 서비스 확대 운영
  - \* ('25) 동시·신속입국 신청 사업장 1,345개소, 입국인원 4,527명
- **(외국인근로자 한글 이름표 달아주기)** 외국인로자 한글 이름표 달아주기 사업 개시 및 확대(16개국 8,139명)

## □ 포용적 체류지원을 통해 안전하고 따뜻한 동행 실현

- **(입국초기 취업적응 지원)** 입국 후 3개월 이내 근로계약 준수 여부, 심리상태, 주거환경 등 점검을 통한 안정적 근로환경 조성(57,902명)
- **(사업장내 애로해소)** 외국인고용 사업장 통역 지원 강화 및 중소 사업주 대상 맞춤형 방문서비스 지원
  - \* 사업장내 애로해소(방문): ('24) 50,983명 → ('25) 59,067명
- **(보험서비스 및 복지사업 확대)** 전용보험금 지급처 신설<sup>김해공항</sup>, 휴면보험금 이자수익을 활용한 복지사업 발굴\* 및 인도적 지원\*\* 강화 **<지적사항 해소>**
  - \* 흑서흑한기 키트, 주거안전을 위한 침구류 등 생활밀착형 물품 제공으로 총 19,540명 지원
  - \*\* 외국인근로자 사망(자살, 무연고 등) 시 장제비 지원금 증액(300만원→ 500만원)

## □ 대상별 맞춤 교육·훈련을 통한 참여자 역량 제고

- **(외국인근로자)** 외국인근로자 대상 **전 교육훈련 사업에서 전년대비 수료율 향상 등 교육훈련 내실화 및 근로자 직무능력 향상**
  - \* 한국어교육 수료율 : ('24) 78.9% → ('25) 81.2%
  - \* 재직자훈련 수료율 : ('24) 90.1% → ('25) 93.4%
  - \* 귀국예정자 재정착지원(취창업) 수료율 : ('24) 86.9% → ('25) 91.6%
- **(사용자)** 디지털 취약계층 사용자 대상 **현장 교육 강화\*** 및 '직장내 괴롭힘' 관련 내용 추가 등 사업장 내 원활한 고용관계 조성 노력
  - \* 「사용자 교육」 현장 교육 : ('24) 128회 → ('25) 131회

## □ 교육·훈련 품질제고 및 고도화

- **(직업훈련 품질 제고)** 외국인근로자 위탁 훈련기관 대상 성과평가 기반마련\*, 우수사례 발굴 등 질적 성과 중심의 과정 운영 도모

\* 정성·정량평가로 편향 최소화, 자격증 취득연계를 등 질적평가로 성과중심 훈련 유도

- **(교육·훈련 고도화)** AI 활용 맞춤형 한국어 교육 온라인 플랫폼인 「EPS-Edu」 운영\*, 외국인근로자의 한국어능력 향상 지원

\* '25년 72,193명 대상 교육 제공

## □ 고용허가제 선순환을 위한 자발적 귀국 여건 마련

- **(국내-미출국 예방)** 단계별 귀국지원 서비스 및 사업주·근로자 대상 귀국 컨설팅을 실시, 외국인근로자의 자발적 귀국 유도
- **(국외-귀국근로자 지원)** 자발적 귀환 의식 교육(입국 전 실시), 귀국자 네트워크 구축, 구인·구직 만남의 장, 송출국 기업설명회 실시

## □ 외국인력상담센터 운영 내실화로 연중무휴 소통지원

- **(사업운영 타당성 확보)** 상담센터의 부처 위탁 근거 부족 지적\*에 따라 노동부·공단 간 사업 위탁계약 체결 통해 사업 수행 근거 강화 **〈지적사항 해소〉**

\* '24 환노위 국정감사 서면질의

- **(위탁업체 재무관리 철저)** 분기별 위탁 운영업체 현장점검 및 촘촘한 정산 프로세스 확립\*으로 재무관련 부실 대비 철저

\* 현장점검→ 완납증명서 확인 → 완납진위 확인 → 용역비 정산

- **(운영개선 및 역할 확대)** 안내멘트 중복 송출에 따른 콜 대기시간 지연 관련 불만 개선 및 법무부 콜 시스템 연계 등 통합 체류지원 수행

## 2 보완할 점

### □ 외국인근로자 맞춤형 체류 지원 등 인권보장 노력 **〈언론 이슈 제기〉**

- **(외국인근로자 인권보장 강화)** 사업장 중심에서 근로자 중심의 밀착 체류지원 서비스로 전환, 외국인근로자 인권보장 강화 필요

### □ 산업안전 분야 교육 강화 필요 **〈언론 이슈 제기〉**

- **(산업안전 교육 강화 필요)** 외국인근로자 도입 전 과정에서의 산업 안전의식 강화 및 안전사고 예방을 위한 교육 강화 필요

### III

## 경영목표 체계

### 미션

우리는 인적자원개발을 통해 함께 잘 사는 나라를 만든다

### 비전

K-HRD를 짓는 글로벌 인적자원개발 파트너

### 경영 목표

산업현장 대응 외국인력 지원으로 중소기업 성장 견인

| 전략<br>및<br>전략<br>과제 | 전 략                                     | 전략과제                                                                                      |
|---------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | 1. <선발><br>현장 수요에 부응하는<br>외국인력 맞춤 선발    | 1-1 선발포인트제 시행 효율화 및 정보제공 강화<br>1-2 산업현장 맞춤형 선발 제도 운영<br>1-3 송출국 상호협력을 통한 선발 공신력 강화        |
|                     | 2. <도입><br>업무 효율화 기반<br>외국인력 적기 도입      | 2-1 도입 쏠 과정 관리 혁신을 통한 성과 고도화<br>2-2 외국인근로자 보호 중심의 도입 안정성 강화<br>2-3 산업수요 맞춤형 외국인력 신속·적기 도입 |
|                     | 3. <체류·귀국지원><br>상생의 외국인력 체류·<br>귀국지원 강화 | 3-1 입국에서 정착까지 사람 중심 초밀착 체류케어<br>3-2 외국인근로자 성장·경로형 지원 확대<br>3-3 인권·복지 서비스 고도화로 근로자 보호강화    |
|                     | 4. <운영·인프라><br>고용허가제의 지속적<br>발전 기반 구축   | 4-1 EPS 발전을 위한 역량 강화 및 성과 확산<br>4-2 지속 가능한 경영체계 구축<br>4-3 디지털 인프라 기반 질적 도약                |

## 전략목표 1 현장 수요에 부응하는 외국인력 맞춤 선발

## 〈 중점 추진 방향 〉

- ❖ 선발포인트제 시행 효율화 및 정보제공 강화
- ❖ 차별화된 평가 적용으로 산업현장 요구수준에 부합하는 우수한 외국인력 선발
- ❖ 송출국과 상호 협력하여 양국이 신뢰하는 외국인력 선발 업무 수행

## 전략과제 1-1

## 선발포인트제 시행 효율화 및 정보제공 강화

## □ 외국인력 선발포인트제 시행 효율화

- **(부족 명부 통합접수)** 국가별 일부(제조업, 농축산업, 어업) 업종을 통합 접수하여 수입액 예측 가능성 제고 및 구직자명부 대기인원 최소화
- **(시행 효율화)** 선발포인트제 · 뿌리산업 특화선발 통합 시행, 시험위원 현지 위촉 확대 등 예산 절감 방안 도출 및 비예산 개선방안 추진

## □ 디지털 기반 스마트 EPS 추진

- **(UBT 확대)** UBT 시행 국가를 확대\*(14개국→15개국)하여 외국인력 선발사업의 디지털 전환(DX) 촉진

\* 기존 14개국(태국, 인도네시아, 베트남, 몽골, 우즈베키스탄, 캄보디아, 방글라데시, 네팔, 키르기스스탄, 미얀마, 동티모르, 스리랑카, 타지키스탄, 필리핀)에 파키스탄 확대 예정

- **(역량진단 탑재)** 디지털 방식의 근로자 직무역량 자가진단 및 취업과 정착을 위한 코칭 솔루션을 제공, 사업주 등 데이터 활용 추진
- **(AI, VR 활용)** 현장성 및 효율성 제고를 위한 안전사고 및 업종별 표준 근무환경 VR 콘텐츠 제공 등 신기술 도입



[ 선발사업 디지털 전환 현황 ]

| 구분    | 디지털 선발시스템 구축       | 구직자 역량향상      |                | 우수 구직자 선발      |                          |
|-------|--------------------|---------------|----------------|----------------|--------------------------|
| 주요 내용 | UBT 한국어능력시험 시스템 확대 | 산업안전 교육 지원    | 직무 역량진단        | 한국어 능력시험       | 기능시험                     |
| 추진 현황 | UBT (2021년~)       | VR 보급 (2026년) | 디지털 코칭 (2026년) | AI감독관 (2021년~) | 모바일 채점 및 디지털 면접 (2022년~) |

□ 한국어 교육 콘텐츠 지원 확대

- **(표준교재 확산)** 新 표준교재 확산을 통해 잠재적 E-9 근로자의 자가 학습 및 역량 강화 지원
- **(비공개 문항 확보)** 개편된 출제기준 및 직무체계를 반영한 변별력 있는 비공개 문항 개발 및 적용으로 문제 Pool 다양성 확보

전략과제 1-2

산업현장 맞춤형 선발 제도 운영

□ EPS-TOPIK(한국어능력시험) 평가 강화

- **(현장성 강화)** 新 EPS-TOPIK 전 국가 전면 시행으로 구직자의 한국어 역량 및 직무 이해도 복합 평가
  - \* 현장성 강화 위한 직무별 맞춤 문항, 산업안전보건 문항 출제 강화
- **(하한점수 상향)** 한국어 구사 능력이 우수한 외국인근로자 선발을 위해 제조업 및 소수업종 하한점수 상향 조정
  - 「외국인근로자선발 업무지침(개정 예정)」에 의거, 제조업은 55점→60점, 소수업종은 40점→45점으로 상향 적용하며, '26년 접수분부터 적용
  - \* 어업 특례는 하한점수 30점(100점 만점 기준) 유지

□ 현장성 강화 위한 新 기능수준평가 적용

- **(면접평가 강화)** 한국어 역량 및 산업안전 인식 제고를 위한 작업 지시어 및 산업안전 질문 추가 등을 통해 구직자 기초기능 역량확보

### 〈 면접 평가 강화(안) 〉

| 구분             | 당초 |           | 변경  |               |
|----------------|----|-----------|-----|---------------|
|                | 배점 | 30점       | 배점  | 50점           |
| 자기소개 및 태도      | 3점 | 자기소개      | 3점  | 좌동            |
| 기초대화 및 행동지시    | 6점 | 기초대화 2개   | 6점  | 좌동            |
|                |    | 행동지시 2개   |     |               |
| 작업도구 및 지시 수행능력 | 3점 | 작업도구 3개   | 4점  | 작업도구 4개 강화    |
|                | 6점 | 작업지시 3개   | 15점 | 작업지시 5개 강화    |
| NCS 직업기초능력     | 6점 | NCS 질문 2개 | 6점  | 좌동            |
| 안전인식           | 6점 | 픽토그램 6개   | 6점  | 픽토그램 6개       |
|                |    |           | 10점 | 안전 심층질문 2개 신설 |

- **(체력검증 강화)** EPS 데이터상의 근로자 체격조건 데이터 신뢰도 제고를 위해 근로자의 키, 몸무게 현장 검증 추가\*

\* 실제 도입 근로자의 체격조건과 EPS 데이터상의 수치가 상이하여 민원을 제기하는 사례 발생, 이에 대한 대책으로 추진

### □ 다양한 특화선발 확대

- **(뿌리산업 지원 확대)** 뿌리산업 특화 기능인력 선발 직종(용접,금형,주조)을 확대 운영하고 훈련 품질을 제고하여 중소기업 생산성 향상
- **(선발방식 확대)** 사용자(민간)의 전문 인력 수요를 반영한 직무연계형 특화선발 모델 개발 및 추진 검토

### 〈 외국인력(E-9) 특화선발 사업 확대 방안 〉

| 구 분     | 사업명                  | 대 상                          | 사업형태  | 주요 내용                                  | 특 징                         |
|---------|----------------------|------------------------------|-------|----------------------------------------|-----------------------------|
| Track 1 | 뿌리산업<br>직종<br>특화선발   | E-9 구직<br>희망자                | 공공    | 현지 직종 훈련<br>(한국어+직무)                   | 훈련비 본인<br>부담, 미알선<br>구직자 발생 |
| Track 2 | 민간협업형<br>특화선발        | E-9 구직<br>대기자                | 공공-민간 | 민간 수요 직무<br>커리큘럼 훈련<br>(한국어+직무)        | 국내 산업현장<br>인력 수요<br>선제적 대응  |
| Track 3 | 직무 단위<br>인정제<br>특화선발 | E-9 구직<br>희망자<br>(또는<br>대기자) |       | 직무 단위별 훈련<br>(한국어+직무)<br>※ 공통 직무 단위 면제 | 훈련비 감소,<br>훈련 및 도입<br>기간 단축 |
| Track 4 | 자격<br>상호인정제<br>특화선발  |                              | 공공    | 자격 연계 및<br>집중훈련(한국어)<br>※ 직무교육 면제      |                             |

### □ 구직 단계에서의 예측 가능성 제고

- **(선발 일정 사전 공유)** 연간 시행계획 등 선발 관련 정보를 송출기관과 사전 공유하여 구직 준비 과정에서의 예측 가능성 제고, 수험자의 사회적 비용(장기 대기시간) 보전

\* 외국인력선발부-4844('25.12.23)" '26년도 외국인력 선발포인트제 연간계획"

### □ 선발포인트제 사업근거 및 운영 기준 마련

- **(SCA 개정)** 외국인력선발에 관한 업무위탁협약서(SCA) 체결 추진
  - 한국어시험 수수료 인상(고용부 승인, '22.7월), 건강검진 유소견자 귀국비용 공제 관련 사항(출입국관리법 제11조) 등 변경사항 반영
  - 한국어시험 접수 수수료 부담에 대한 타 송출국과의 형평성 등을 고려, 업무위탁협약 미체결 국가에 대한 조속한 체결 추진

#### 〈 업무위탁협약(SCA) 미체결 국가 현황 〉

| 국 가 명 | 주요 내용                                           |
|-------|-------------------------------------------------|
| 필 리 핀 | • 신정부 출범('22.6.30)에 따른 송출기관 조직개편(송출청 승격)으로 지연 중 |
| 라 오 스 | • '25년 12월 EPS MOU 체결 후 '26년 5월 SCA 체결 예정       |

### □ 선발포인트제 부정행위 방지대책 수립

- **(디지털 보안 강화)** 신분확인 및 부정방지 캠페인 강화 및 CBT 플랫폼 고도화 연계 기반 17개 송출국 각 시험장 보안망 구축
- **(부정행위 제재 강화)** 부정행위자 및 관련자 한국어능력시험 응시 제한 확대 및 현지 수사기관 공조 처벌 강화 협진 체계 구축
- **(AI 감독관 활용)** UBT 선발시스템 안면인식 및 AI 감독관 기능 등을 통한 부정행위 방지 강화

## 전략목표 2 업무 효율화 기반 외국인력 적기 도입

### < 중점 추진 방향 >

- ❖ 도입 쉼 주기 관리체계 및 협업구조 정비로 완결성 강화
- ❖ 입국 전 외국인 역량 강화를 통해 외국인력 도입 Risk 예방
- ❖ 신속하고 예측 가능한 도입을 위한 수요자 맞춤형 도입 추진

### 전략과제 2-1

### 도입 쉼 과정 관리 혁신을 통한 성과 고도화

#### □ 도입 성과 책임제 기반 외국인력 관리체계 전환

- **(성과책임 관리체계)** 고용허가서 발급 이후 실제 입국 완료까지 성과 단위로 설정하고, 단계별 성과 책임을 명확화
  - \* 도입 완료율을 핵심 관리 지표로 활용하여 성과의 실질성 강화
- **(실패 유형 구조화)** 계약 지연, 비자 미신청·만료, 입국 지연, 미스매칭 등 도입 실패 사례를 구조적으로 유형화
  - \* 반복 발생 여부를 지속 모니터링하여 도입 누수 요인 관리
- **(성과 환류)** 도입 성과 및 실패 유형 분석 결과를 업무방식 개선 및 향후 도입 계획수립에 반영

#### □ 관계기관 협업 기반 신속 도입 운영체계 고도화

- **(협업체계 정교화)** EPS센터, 송출기관, 재외공관, 취업교육기관 등 관계기관 간 역할을 도입 단계별 명확히 연계·협업체계 구축
  - \* 송출 준비, 출국 지원, 비자 발급, 취업교육 및 입국까지 하나의 도입 흐름으로 연동하여 운영 효율성 도모
- **(비자·입국 정보 연계 고도화)** 비자 발급 시점 연계에서 비자 신청 시점 연계로 확대하여 도입 지연 가능성을 사전에 관리
  - \* 비자 신청 단계 정보와 송출·교육 일정 정보를 결합하여 정밀하고 신속한 입국계획 수립 가능(≒7일 이상 단축)
  - \* 확인 정보 : (기존) 비자 발급 일자 → (개선) 비자 신청 일자
- **(현장중심협력)** 취업교육기관과의 간담회를 통해 애로사항 공유

### □ 현장 밀착형 스마트 안전 식별 및 대응 체계 구축

- **(식별·인권 강화)** 외국인 근로자 한글 이름표 착용 확대 및 운영방식 고도화를 통해 산업현장 내 신속한 신원 확인 및 사고 대응력 강화
  - \* 이름표에 QR코드를 내장한 Smart Safety Tag를 보급하여 사고 발생 시 스캔으로 혈액형, 비상연락처 등을 즉시 파악하여 응급의료 지원
- **(시각화·디지털화)** 공정별 핵심 위험요소를 그림문자와 사진 위주로 표준화한 ‘현장 비치용 포켓 매뉴얼’ 보급
  - \* 근로자 자가 안전 앱 연계·운영
- **(AI 기반 언어 격차 해소)** 현장·지역별 은어나 전문 용어를 학습시킨 ‘현장 특화 음성 통번역 AI’ 도입을 통해 실시간 기술 소통 및 안전 지시 정확도 극대화
  - \* 작업 시작 전 회의 등에 활용할 수 있는 다국어 주요 안전 메시지 음성 파일 배포를 통한 관리자-근로자 간의 소통 오류 최소화

### □ 온·오프라인 하이브리드형 산업안전 역량 강화

- **(마이크로러닝 기반 상시 교육)** 다국어 숏폼 안전 수칙 영상 콘텐츠를 현지 송출기관 SNS를 통해 발송하여 학습 연속성 확보
- **(서비스업 밀착형 교재 개편)** 입국전 취업교육 교재 내에 특화 안전 수칙을 신설하고, 모바일 E-Book으로 제작하여 접근성 제고
- **(안전 가이드 표준화)** 안전보건공단·조선협회 협업으로 제작된 가이드를 필수 교재로 채택하여 입국 전 교육 현장 적용의 연속성 확보

### □ 협업 기반의 전 주기 방역 체계 구축

- **(국내 감염병 유입 차단 강화)** 결핵 이중판독 전 국가(‘25년, 15개 → ’26년, 17개) 확대 적용으로 결핵 진단의 정확성과 신뢰도 강화
- **(결핵제로 인식제고)** 질병관리청·교육기관과의 협업 교육을 통해 결핵에 대한 경각심 고취 및 조기 발견의 중요성 전파
- **(보건역량 강화)** 국내 의료기관 이용법 등의 디지털 가이드를 배포하여 근로자 자체 보건 관리 역량 강화

### □ 관리 리스크 기반 외국인력 신속도입 패스트트랙 확대

- **(신속도입 대상 확대)** 도입 준비가 완료되고 관리 리스크가 낮은 국가·유형을 중심으로 신속 처리 대상 확대
  - \* 빈 일자리 해소가 시급한 조선업 또는 행정 리스크가 낮은 우수 송출국 대상으로 패스트트랙 우선 적용하여 운영 효율성 제고
- **(우선처리 체계)** CCVI·비자·입국 절차를 연계 운영 및 특별 관리하여 대기기간 최소화→도입 소요 기간을 별도 관리하여 효과를 정량적으로 확인
  - \* 패스트트랙 적용 건과 일반 건의 도입 소요 기간 비교 분석 등 성과환류

### □ 신속·적기 도입을 병행한 목표관리 및 성과 운영체계 구축

- **(목표 처리기간 설정)** 고용허가서 발급 이후 CCVI, 비자, 입국까지 단계별 목표 처리기간을 설정하여 신속 도입을 체계적으로 관리
  - \* 단축 중심의 관리에서 벗어나 업종·현장 여건을 고려한 적기 도입 적용
- **(공유 중심 성과관리)** 신속·적기 도입 과정에서 효과적인 업무방식과 운영 성과를 창출한 사례를 발굴(분기별)하여 부서 내 공유
  - \* 학습과 확산 중심의 운영을 통해 전반적인 업무 역량을 상향 평준화
- **(동기부여형 인센티브)** 목표 처리 기간 달성도와 도입 안정성 등을 종합적으로 고려하여 우수 운영사례 창출 담당자 자체 포상
  - \* 성과에 대한 인정과 격려 중심의 운영을 통해 자발적 참여 유도

### □ 업종 특성 반영한 적기 도입을 위한 전산 기반 관리체계 개편

- **(도입기간 산정체계 개선)** 사업주 요청 지연 기간은 도입 기간 산출에서 제외하여 기관의 신속 도입 노력과 무관한 지연이 평가에 반영되지 않도록 정비
  - \* 사업주 요청에 따른 합리적 지연과 행정 지연을 구분하여 전산 관리
- **(성과 왜곡 방지)** 업종 특성 농축산업·어업 등을 고려한 적기 도입관리로 불필요한 조기 입국을 방지하고 근로자 및 사업장의 만족도 제고

## 전략목표 3 상생의 외국인력 체류·귀국지원 강화

### 전략과제 3-1

### 입국에서 정착까지 사람 중심 초밀착 체류케어

#### < 중점 추진 방향 >

- ❖ 체류 쉼 단계 외국인근로자 초밀착 지원으로 체류서비스 질적 혁신
- ❖ 외국인근로자 성장 경로형 지원 확대로 정주와 성공귀환의 투트랙 운영
- ❖ 현장 체감형 인권 복지 서비스 고도화로 근로자 보호 강화

#### □ 입국초기 취업적응 지원

- **(조기적응 지원)** 입국 후 3개월 이내 외국인근로자의 사업장 적응, 근로조건·근무환경 등 기본인권 확인 등을 위한 모니터링 수행
  - **(집중지원 사업장 관리)** 모니터링 결과 부적합한 경우, 집중지원 사업장으로 선정, 계도기간\* 내 주기적 점검 통한 체계적 관리
    - \* 집중지원 사업장 선정 후 3개월 내 매월 점검 통해 부적합 항목 개선 유도, 기간 내 개선 시 관리 해제 또는 고용센터 이관 조치
  - **(EPS서포터즈)** 17개국 현지어에 능통한 전문 통·번역원 활용으로 외국인근로자와 사업주 간 무료 언어소통 지원

#### □ 체류지원 서비스 품질 혁신

- **(초밀착 체류지원)** 행정신고업무, 의사소통, 일상생활 고충 등 국내 체류 중인 외국인 근로자와 사업주 간 애로사항에 대해 통역 및 갈등 중재 지원
  - **(근로자 밀착 케어)** 사업장 중심에서 근로자에 초점을 맞춘 초밀착 케어로 체류서비스의 패러다임 전환 통한 질적 혁신
    - \* 체류지원 성과측정 지표변경(사업장→근로자 중심) 등 체류사업 수행의 정책 연계성(국정과제 92) 강화
  - **(생애주기 케어콜)** 외국인력상담센터 17개국 전문 상담원을 통해 전 생애주기<sup>입국부터 귀국까지</sup> 관점에서 필요 정보의 선제적 제공
    - \* 상담 품질 제고를 위한 AI트레이너 도입(예정) : 시간, 장소 제약없이 AI 고객 대상 롤플레이팅 및 실시간 피드백 가능



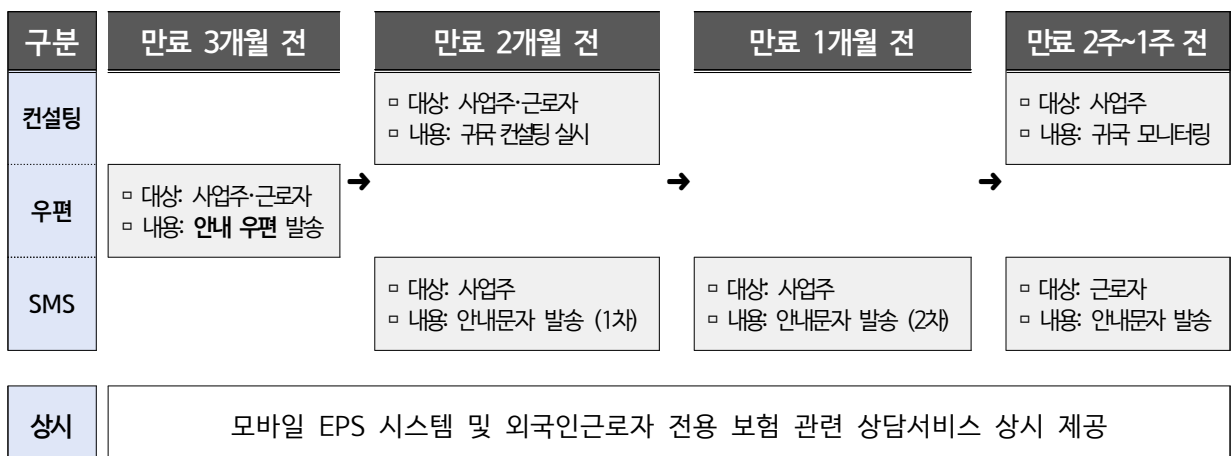
□ 숙련기능인력 전환 지원

- **(정주화 지원)** 비전문인력(E-9)에서 숙련기능인력(E-7-4)으로의 전환 지원 등을 통한 외국인근로자 경력관리 컨설팅 및 정주화 지원
  - 사업주 및 근로자가 쉽게 이해할 수 있는 ‘E-7-4 전환 가이드북’ 제작·배포 및 지역별 설명회 개최
  - \* 숙련기능인력(E-7-4) 전환 지원 설명회(가칭) 개최: 연간 10회 이상
  - 법무부 숙련기능인력 전환 정책 공유 및 협업과제 발굴 등 부처 간 칸막이 없는 업무 수행으로 성공적 이주노동자 통합지원 수행

□ 단계별 지원 통한 자발적 귀국 유도

- **(단계별 귀국 지원)** 국내 체류기간 만료예정 외국인근로자에 대해 시기별, 단계별 귀국지원 안내 서비스 제공
  - 우편·SMS를 활용한 귀국정보 적시 제공, 사용자 및 근로자 대상 방문·유선 컨설팅 등 원활한 귀국과 재정착 유도
  - \* 비자 만료 3개월부터 1주 전까지 단계별 추진 중이며, 기존 우편 안내 방식에 대해 행정비용 절감 방안 모색 등 효율적 사업 추진(예정)

【 단계별 귀국지원 프로세스 】





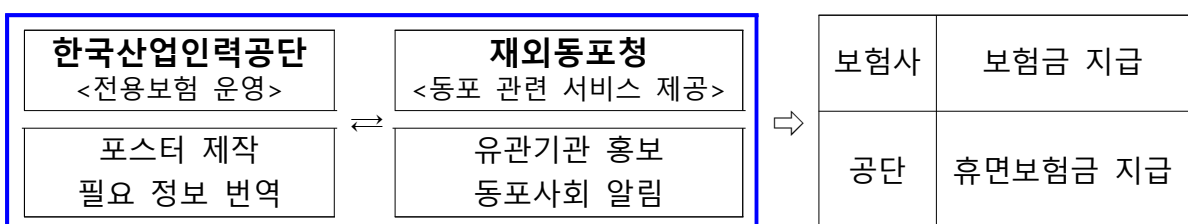
□ 사용자 인권 역량 강화

- **(사용자교육 강화)** 법정의무교육인 사용자교육의 안정적 이수 지원과 콘텐츠 개선을 통해 사용자 인권 의식 강화 지원
  - **(교육 접근성 제고)** 이러닝을 기본으로 하되, 디지털 취약계층 사용자를 위한 현장 집체교육 병행
  - **(교육 현장성 제고)** 연령·직무·성별 등 교육 참가자 특성을 반영한 수요자 중심의 실무 교육 및 인권보호 내용을 강화한 콘텐츠 최신화

□ 보험서비스 고도화 및 맞춤형 복지 확대

- **(외국인근로자 전용보험 확대)** 외국인근로자 전용보험 서비스 지속 확대 및 휴면보험금 이자수익 활용, 복지 지원체계 강화
  - **(보험서비스 고도화)** 국내·외 협력체계 강화로 온·오프라인 보험금 지급망 확대, 자동환급제\* 활성화 및 유관기관 홍보 강화
    - \* 출입국 근로자의 현지계좌 등록 추진을 통해 보험금 휴면화 예방 강화
  - **(맞춤형 복지 지원)** 주거개선, 위생·방역용품 및 한글 이름표 지원 등 생활 친화형·권익보호를 위한 맞춤형 복지사업 발굴·확대
    - \* 이외 외국인근로자 사망 시 민관학 협업 통한 포용적 장제지원 서비스 제공으로 외국인 근로자 인도적 지원 강화(인당 최대 700만 원 지원)
  - **(휴면보험금 지급 활성화)** H-2 → F-4 통합 정책에 따라 재외동포청과 실무 협력체계 구축, 보험금 찾아주기 합동 보도자료 배포 등 집중 홍보

※ 기관 간 역할, 정보 공유 등을 통해 협업사항 발굴



## 전략목표 4 고용허가제의 지속적 발전 기반 구축

### < 중점 추진 방향 >

- ❖ EPS 발전을 위한 학습과 성장 기반 성과 공유 확산
- ❖ 수입·지출 불균형 문제 해소 노력 및 체계적인 EPS 센터 관리
- ❖ 디지털 인프라 기반 서비스 운영으로 EPS 질적 도약

### 전략과제 4-1

### EPS 발전을 위한 역량 강화 및 성과 확산

#### □ L&I (학습과 성장) 기반 성과 공유 · 확산

- **(Learning)** EPS 센터장 · 소속기관 워크숍 및 EPS 국가 대사간담회 개최, 국회 등 관계기관·전문가단체 등과의 교류·협력 강화
  - \* '26년도 수지차 악화로 인한 어려움을 고려, 행사 규모 최소화 및 온라인 방식 적극 활용
- **(Innovation)** 내부 강점을 활용, 전략적 운영혁신 TF 활동을 통해 미래 대비 혁신과제 발굴 및 대정부 정책 제언 기능 강화
  - **(정책 개편 밀착 관찰 · 신속 대응)** '일하는 모든 외국인'에 대한 통합 지원체계 구축\* 추진상황 등 정책 개편사항 밀착 관찰, 신속 대응
    - \* 외국인력 통합지원 로드맵 수립('26.3월 예정), 외국인고용법 전부개정안 마련 및 국회 제출('26. 상반기 예정)
- **(성과 확산)** L&I 기반 우수사례 발굴 및 대내·외 성과 확산 추진
  - \* 우수사례 경진대회, 이슈별 간담회 실시 등

#### □ 수요자 타겟팅 홍보

- **(SNS 마케팅)** 유튜브, 인스타그램 등의 SNS 활용, 사업주·외국인 근로자 등 수혜자 맞춤형 홍보를 통해 효율적 정보전달
  - \* 17개국 다국어 번역 영상·이미지, 숏폼 및 세로 콘텐츠 등 다양한 제작 방법 활용

□ 수입·지출 불균형 해소를 위한 고강도 구조조정

- **(지출 효율화)** 2026년도 예산 수치자\*에 대응, 수수료 수입과 연계 되는 필수사업을 우선 추진\*\*하고, 수입 연계성이 낮은 사업은 여건을 고려하여 단계적으로 축소 또는 하반기 추진 검토

\* 초과수입(22억원)이 요구되나, 국내외 여건 등으로 목표달성이 어려울 전망

\*\* (우선추진) 한국어시험, 입국지원 등 수수료 수입 연계사업

- **(구조 개선)** 실제 입국 인원을 반영한 현실적인 수입 목표를 산출하여 수입 목표와 실제 수입간 괴리 최소화('27년부터 반영)

□ 해외 EPS센터 관리

- **(안전 관리 강화)** 불안정한 국제 정세, 시위 등을 대비하기 위해 EPS센터 직원 생명·안전보호를 위한 체계적 대응방안\* 강조

\* (1단계) 동향보고 및 필요사항 지원, (2단계) 송출기관·대사관 협조체계 가동, 필요시 재택근무, (3단계) 귀국 조치

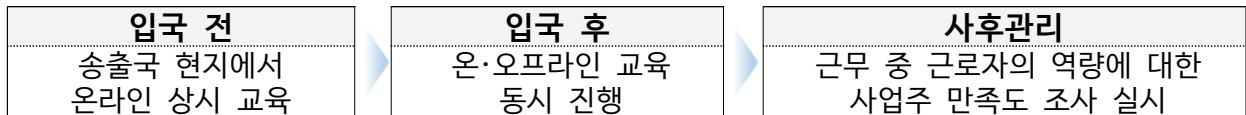
- **(성과 관리 집중)** 정부 정책-공단 본부-EPS센터 연계 강화를 위한 자율중점과제 KPI 지속 및 사업 개편에 따른 '26년 중점과제 발굴

< [참고] 2025년 EPS센터 자율중점과제 추진 분야 >

|                | 추진과제                                            |
|----------------|-------------------------------------------------|
| 교육 및 역량 강화     | 한국어 역량강화 및 자가역량 진단 활성화를 위한 노력                   |
|                | 온라인 플랫폼 교육(EPS-EDU) 참여 확대를 위한 노력                |
|                | 타 기관 협업을 통한 자발적 귀환의식 교육 고도화                     |
| 귀환 및 재정착 지원    | 타 기관 협업을 통한 뿌리훈련, ODA 사업기반 확대                   |
|                | 본국 귀국 후 안정적 재정착 확대를 위한 노력(귀국자 네트워크 강화, 알선확대 등)  |
|                | 행사 병행 실시를 통한 All-in-One 귀국지원 사업                 |
| 제도운영 효율화       | 한국어·기능시험 시험장 인프라 확대를 위한 노력                      |
|                | 선발시험 부정행위 가능성 사전차단을 위한 노력                       |
|                | 도입기간 단축을 위한 유관기관 협업 노력                          |
| 권익 보호 및 안전망 강화 | 미청구(휴면)보험 찾아주기 확대 노력                            |
|                | 결핵 이중판독 참여 제고를 위한 기관 노력                         |
| 기타 정부 정책       | 정책적 관심도와 중요도가 높아 연중 긴급하게 진행하는 사업 (예시) 24년 가사관리사 |

□ 온라인 교육 플랫폼 대상자 확대 운영

- **(교육대상 확대)** 온라인 교육 플랫폼<sup>EPS-EDU</sup> 대상자를 기존 입국 대기자에서 전체 외국인근로자로 확대, 외국인 역량향상 지원



- **(콘텐츠 개선·고도화)** 업종별 안전 수칙 학습 확대 및 노동인권\* 콘텐츠 추가개발 및 제공

\* 외국인근로자에게 필요한 기본인권 지식과 사례를 쉬운 한국어로 설명

- **(AI 기반 맞춤형 학습 고도화)** 생성형 AI 기반 한국어 말하기 학습\* 및 자기 주도형 AI 통합 학습으로 실시간 상호작용 및 학습몰입 최적화

\* 생성형 AI기반 사용자 발음 정밀 분석 피드백 제공 및 실전회화 연습

V

성과점검 계획

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                             |         |                                                                                                                                |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 모니터링 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [온 라 인] EPS(외국인고용관리시스템)·EIS(고용정보통합분석시스템)</li> <li>• [오프라인] 사업별 주기적 성과 점검                             <ul style="list-style-type: none"> <li>① [주간] 주간회의, EPS성과점검 TF회의 (본부장 및 국장 주재)                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 자체 실적점검, 수시 동향 및 현안사항 대응</li> </ul> </li> <li>② [월간] 확대경영회의(CEO 주재)                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 사업별 추진실적 점검, 현안사항 보고</li> </ul> </li> <li>③ [반기] 성과보고대회(상/하반기)                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 사업추진실적 점검 및 향후 추진계획 공유 및 점검</li> </ul> </li> <li>④ [연간] 성과보고대회를 통한 당해연도 사업 추진성과 점검</li> </ul> </li> </ul> |                                                                                                                             |         |                                                                                                                                |
|      | 달성률 90% 미만 시 ➔ 원인분석/대응방안 수립 ➔ 점검, 개선결과 확인                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |         |                                                                                                                                |
| 성과평가 | 내 부                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직 및 개인성과평가</li> <li>• 고객만족도 조사(자체)</li> <li>• 리더십구현평가</li> </ul>                  | 외 부     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공기관 경영평가</li> <li>• 국정감사, 고객만족도 조사(정부)</li> <li>• 이해관계자 의견 수렴</li> </ul>             |
| 환 류  | 공 유 학 확 산                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (내부) 업무매뉴얼 개선, 제안제도, CoP, 규정 개정</li> <li>• (외부) 정부부처 주관 경진 대회, 토론회 등 참여</li> </ul> | 차년도 계 반 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전년도 성과분석, 전문가 자문, 우수기관 벤치마킹 등</li> <li>⇒ 조직 및 인력·예산운영, 사업 방향 등 차년도 경영계획 반영</li> </ul> |

| 전략목표                | 전략과제                             | 과제별 목표지표                  | 2025     |                          | 2026     |             |
|---------------------|----------------------------------|---------------------------|----------|--------------------------|----------|-------------|
|                     |                                  |                           | 목표       | 실적                       | 목표       | 예산<br>(백만원) |
| 현장수요<br>맞춤선발        | ①정보제공강화<br>②맞춤형선발<br>③공신력강화      | 한국어능력시험 시행                | 447,000명 | 303,276명                 | 202,000  | 540         |
|                     |                                  | 기능시험 시행                   | 165,000명 | 45,814명                  | 38,000   |             |
|                     |                                  | UBT시험장 구축                 | 3개국      | 3개국                      | 1개국      | 300         |
| 외국인력<br>적기도입        | ①관리 고도화<br>②안전 강화<br>③맞춤형 도입     | 외국인근로자 도입인원               | 130,000명 | 61,184명                  | 80,000명  | 1,800       |
|                     |                                  | 외국인근로자 도입률★               | 100%     | 114%                     | 100%     |             |
| 외국인력<br>체류·귀국<br>지원 | ①초밀착 체류케어<br>②성장·경로 지원<br>③인권·복지 | 입국초기 취업적응 방문지원            | 26,000명  | 22,903명                  | 26,000명  | 1,531       |
|                     |                                  | 사업장내 애로해소 지원              | 50,000명  | 151,371명                 | 30,000명  |             |
|                     |                                  | 체류귀국지원 서비스                | 1,734회   | 1,771                    | 2026년 폐지 |             |
|                     |                                  | 외국인근로자 초밀착<br>체류지원 성과★    | -        | -                        | 0.719회   |             |
|                     |                                  | 체류지원을 통한 숙련<br>기능인력 전환율★  | -        | -                        | 0.051    |             |
|                     |                                  | EPS 기업지원단                 | 3,820개소  | 5,238개소                  | 2,500개소  | 693         |
|                     |                                  | 귀국예정자 사전안내                | 12회      | 12회                      | 12회      | 847         |
|                     |                                  | 귀국자 네트워크 구축               | 1,500명   | 1,775명                   | 1,500명   |             |
|                     |                                  | 송출국 기업 설명회                | 15회      | 20회                      | 15회      |             |
|                     |                                  | 구인구직 만남의 장                | 15회      | 13회                      | 15회      |             |
|                     |                                  | 사용자 교육                    | 10,000명  | 6,761명                   | 5,350명   | 139         |
|                     |                                  | 사업장변경 외국인근로자<br>취업적응교육    | 1,900명   | 2,115명                   | 사업폐지     | -           |
|                     |                                  | 재직외국인근로자<br>직업능력개발훈련      | 1,430명   | 2,458명(훈련)<br>1,362명(수료) | 1,646명   | 621         |
|                     |                                  | 외국인근로자 한국어교육              | 2,200명   | 2,340명(훈련)<br>1,899명(수료) | 1,425명   | 708         |
|                     |                                  | 귀국예정자 재정착지원<br>교육훈련(취·창업) | 800명     | 785명(훈련)<br>719명(수료)     | 1,140명   |             |
|                     |                                  | H-2 교육                    | 20,000명  | 11,647명                  | 22,000명  | 417         |
|                     |                                  | 휴면보험금 찾아주기                | 3,100건   | 2,909건                   | 3,100건   | 1,005       |
| EPS발전<br>기반 구축      | ①L&I 확산<br>②지속가능성<br>③인프라혁신      | 온라인 한국어교육<br>플랫폼 활용 교육인원  | 22,000명  | 72,193명                  | 80,000명  | 298         |