

2025년 노사 협력 연수 결과보고

< 26.1.30.(금), 경영지원국 경영지원부 >

1 목적

- 노사 간 신뢰와 소통을 기반으로 한 협력적 노사관계 구축을 위한 해외 선진 노사협력 사례 학습
- 국제 노사협력 사례를 통한 노무역량 강화 및 정책·제도 대응 역량 제고
- 급변하는 산업환경 및 디지털 전환 가속화에 따라 조직·직무구조 변화에 대한 노사 공동 대응방안 모색

2 연수 개요

- 연수국가: 싱가포르·말레이시아
- 연수기간: 2025. 12. 19.(금) ~ 12. 23.(수), 3박 5일
- 연수인원: 8명(노측 6명, 사측 2명)

순번	소속	직위	성명	비고
1	노동조합	위원장	이○○	총괄
2	노동조합	사무처장	정○○	
3	노동조합	노동정책국장	김○○	
4	노동조합	총무복지국장	박○○	
5	노동조합	홍보소통국장	이○○	
6	기획조정실 예산부	일반직 3급	한○○	
7	안전경영지원국 ESG운영부	일반직 4급	곽○○	
8	대구지역본부 실기시험부	일반직 5급	박○○	

3 주요 연수내용

□ 선진국가·선진기업 방문을 통한 노무역량 강화

○ 기관·기업 방문현황

방문일자	방문기관·기업	특징
12.20.(토)	HLBN 싱가포르	해양 안전장비 특화 서비스 제공 기업
12.21.(일)	싱가포르 NTUC(전국노동조합총연맹)	싱가포르 내 대표 노동조합 연맹
12.22.(월)	말레이시아 CUEPACS(공공부문 노조연합)	말레이시아 공공부문·공무원 노조 대표

○ 방문 기관·기업별 주요내용

① HLBN 싱가포르(HLBN Singapore Pte. Ltd.)

- 기업 개요: 2009년 설립된 해양 안전장비 전문 기업으로 주요 사업으로는 구멍정 및 진수장치 등의 점검·수리·부품을 공급함
- 사업 및 서비스: ¹⁾해양 안전장비 특화 서비스 제공, ²⁾세계 여러 항구와 네트워크를 형성하여 구멍정 및 진수장치 등의 정기 검사 및 긴급 대응 서비스 제공, ³⁾IMO(국제해사기구) 관련 안전규정에 따른 공인 검사 및 정비 서비스 제공
- 특징: 업무환경 안전성 확보를 위해 노력하는 기업으로써 근로자 업무환경 개선, 노사간 전문성 확보를 위한 지속적인 노력 추진 등

⇒ 노사관계 고려 시 임금·근로조건 중심을 넘어 직무 전문성 확보, 안전 교육, 지속적인 직무역량 강화 노력이 필요함을 인식

② 싱가포르 NTUC(National Trades Union Congress)

- 기관 개요: 싱가포르 국가 노총 역할을 하는 대표적 노동단체로, 1961년 설립되어 싱가포르 내 노동조합 관련 네트워크 중심이 되는 역할 수행중

- **역할 및 특징:** 노사관계 조정 시 정부·사용자·노동조합의 협력구조 중 핵심 기관으로써 노사관계 조정, 노동정책 제안, 근로자 복지 향상 등을 실질적으로 추진하고 있음. 또한, NTUC는 노사 간 갈등 조정보다는 합의·협력 중심의 노사관계를 지향하고 산업구조 변화 및 디지털 전환에 대응하기 위한 정책제안, 직무 재설계, 근로자 재교육 프로그램 등을 적극적으로 이행하고 있음

⇒ 노사관계에 있어 사후 갈등에 대한 대응이 아니라 사전적 협의와 공동 대응을 통해 조직 안정성과 경쟁력을 동시에 제공하고 있음을 확인. 이에, 문제해결·방지 등의 갈등예방이 아닌 협력 중심의 조정·합의를 우선하는 것이 바람직한 노사관계임을 시사함

③ 말레이시아 CUEPACS(Congress of Unions of Employees in the Public and Civil Services)

- **기관 개요:** 1957년 설립한 공공부문·공무원 노동조합 조직을 대표하는 말레이시아 최대 규모의 연합체(약 120만명 회원 소속)
- **역할 및 특징:** 주로 공공 및 행정서비스 부문 노동자(공무원)의 권리보호, 근로조건(임금, 근무환경) 개선 등의 공공 노동 이슈를 중심으로 활동하고 있음. 정부와의 교섭, 정책 제안, 단체 요구 사항 전달 등 공공부문 노동조합 대표로써 주요 미션을 공공 근로자의 근무조건 개선 및 노동권 보호로 삼고 있음

⇒ 정부와의 정책적 협의 시 공공부문 근로자 의견을 체계적으로 반영해줄 수 있는 창구 마련과 대표성 확보가 중요한 요소임을 인식함

4 주요 연수 사진

<12.20.> HLBN 싱가포르



<12.21.> 싱가포르 NTUC



<12.22.> 말레이시아 CUEPACS



5 집행금액

○ 연수 관련 집행금액(통신비, 용역비)

(단위 : 원)

구분	금액	산출내역
계	32,684,386	
일반수용비	296,386	15,000원(1일)×3일×8명 내
일반용역비	32,388,000	

※ 국내여비는 연수자의 소속기관에서 지출 처리

별첨

싱가포르 · 말레이시아 국가 개황



- 국 명 : 싱가포르공화국(Republic of Singapore)
- 수 도 : 싱가포르(Singapore, 도시국가)
- 인 구 : 약 604만명
- 면 적 : 약 734.3km²(서울의 약 1.2배)
- 민 족 : 중국계(75.6%), 말레이계(15.1%), 인도계(7.6%) 등
- 기 후 : 고온다습 열대성 기후
- 종 교 : 불교(31%), 기독교(19%), 이슬람(16%) 등
- 언 어 : 영어, 표준중국어 등
- 시 차 : 1시간 늦음



- 국 명 : 말레이시아(Malaysia)
- 수 도 : 쿠알라룸푸르(Kuala Lumpur)
- 인 구 : 약 3,405만명
- 면 적 : 약 330,252km²(한국의 1.5배)
- 민 족 : 말레이계(70.3%), 중국계(22.4%) 등
- 기 후 : 열대몬순 고온다습
- 종 교 : 이슬람교(국교), 불교, 힌두교 등
- 언 어 : 말레이어(공용어), 영어, 중국어
- 시 차 : 1시간 늦음