

K-HRD를 잇는 글로벌 인적자원개발 파트너

2026년도

능력평가이사 소관 경영계획

2026년 1월

HRDK 한국산업인력공단

목 차

I. 경영환경 분석 및 전망	1
1. 외부 거시 환경	1
2. 주요 사업 환경	1
II. 경영목표 체계	2
III. 전략목표별 주요 추진계획	3
1. 자격의 미래 대응 및 대국민 서비스 제고	3
2. 현장·국민·AI 기반 자격품질 관리	7
3. 혁신·신뢰·전문성 기반 현장중심 출제경영	12
4. 혁신을 통한 전문자격 공신력 제고	16
IV. 성과지표	21

1 외부 거시환경

- (경제) 반도체·자동차 수출·제조업 중심 경기회복 흐름이 지속되고 있으나, 내수경기 부진으로 경기회복의 국민 체감과 괴리
 - * '25년 연간 7,000억 달러 수출로 역대 최고치 달성(세계 6위), 내수는 소득증가에도 불구하고 소비위축 지속
- (사회·문화) 저출산 기조 지속에 따라 대한민국은 초고령사회로 빠르게 진입, 기존 인구구조의 급격한 변화 속 인적자원 정책의 대전환 요구
 - * 중장년층: 전문직(18.4%), 사무직(15.4%), 장치기계(13.7%), 서비스(13.3%), 단순노무(12.7%)
 - ** 쉬었음(NEET) 청년층: (2015년)39.3만명 → (2025년)70만명
- (기술·정보) AI 도입으로 기업 생산성 제고, 경제 성장과 직결, 정부도 AI 대전환을 통한 기술선도 성장을 핵심 과제로 설정
 - * AI는 한국경제의 생산성을 1.1~3.2%↑, GDP를 4.2~12.6%↑
- (정부정책) 기술이 주도하는 초혁신 경제, 양극화를 완화하고 모두가 성장하는 사회, 통합과 성장의 혁신적 일자리정책 추진
 - * '26년 정부 예산 약728조원으로 전년 대비 8% 증액, AI·R&D, 민생복지 가장 큰 비중

2 주요 사업환경

- (공신력 회복) 공단이 관리하는 국가자격 시험에서 검정 사고가 연이어 발생하면서 국가자격에 대한 공정과 신뢰 저하로 내부역량 강화와 근본적 제도개선 추진 필요
 - * '25년 노무사 시험 1차 합격자 번복, 실기시험 재료 보안성 취약 문제 등
- (AI 기반 체계 전환 요구) '접수→출제→시험→채점→자격증 발급' 까지 자격시험 쏘과정 AI 기술을 접목하여 휴먼에러 획기적 감소, 수험자 편의 제고 요구 상존
- (자격운영 서비스 고도화) 자격취득 수요가 많은 청년, 고령자 및 외국인력 노동시장 진입·이동 지원을 위한 맞춤형 지원 서비스 필요
 - * (청년) 응시자 중 가장 많은 비중을 차지(전체의 48.2%), (중장년) 응시자 급증(10년간 응시자 165.5%↑), (외국인) 외국인력 유입 증가에 따른 숙련 수준 향상 필요

경영
목표

국민의 미래를 여는 국가자격 허브 역할 확대

전략
목표
및
과제

자격의 미래 대응
및 대국민
서비스 제고

- ① 대국민 체감형 서비스 개선을 통한 편익 제고
- ② AI 전환 기반 마련을 위해 인프라 및 프로세스 혁신
- ③ 안전하고 신뢰할 수 있는 국가자격의 컨트롤타워 역할 강화

현장·국민·AI 기반
자격품질 관리

- ④ 미래 대비 R&D 수행 및 신산업 실무중심 자격 기준 마련
- ⑤ 자격을 통한 직무능력 강화와 품질관리 체계 개선
- ⑥ AI를 활용한 데이터 기반 자격 품질관리 체계 운영

혁신·신뢰·전문성
기반 현장중심
출제경영

- ⑦ AI·디지털 혁신을 통한 미래대응 출제기반 마련
- ⑧ 역량 중심 출제·리스크 관리·산업현장성 강화로 공신력 제고
- ⑨ ESG 책임경영을 구현하는 미래형 출제조직 구축

혁신을 통한
전문자격
공신력 제고

- ⑩ 전문자격 대국민 체감형 서비스 개선을 위한 전사적 노력 추진
- ⑪ 무결점 업무 수행을 위한 AI 인프라 구축 확대
- ⑫ 시험사고 사전 예방을 위한 체계적인 시스템 정비

1 자격의 미래 대응 및 대국민 서비스 제고

- ❖ 국민이 필요로 하는 자격 서비스 강화를 위해 자격의 미래대응 기반을 마련하고 공단은 국가자격 컨트롤타워 역할 역량을 강화함으로써 이를 수행

1. 대국민 체감형 서비스 개선을 통한 편익 제고

□ 시험단계별 고객 맞춤형 지원을 통한 수요자 중심 서비스 제고

- (응시자격 규제 완화) 청년이 기술사·기능장에 진입할 수 있도록 응시자격 경력기간을 현행 대비 2~4년씩 단축
- (청년 국가기술자격시험 응시료 지원) 만 34세 이하('91.1.1 이후 출생자) 청년의 국가기술자격시험 응시료 50% 지원(연간 3회 한도, 242억)
- (수첩형 국가기술자격증 발급 확대) 보안기술 특허를 보유한 한국조폐공사와 협진 통해 과정평가형 국가기술자격증까지 확대
 - * 자격증 질(파손·불량·보안 등) 개선을 통한 고객만족 제고 및 내부 인력운영 효율화
- (자격증 발급 원부 디지털화) '82년~'04년까지 공단에 이관된 자격증 발급 원부 아날로그 기록물을 '아카이브(archive)'로 전환하여 대국민 서비스 향상 및 행정 효율성 제고

□ 대외 협업을 통한 공정성 강화 및 자격 활용성 확대

- (정부기관과의 협업 확대) 국가자격의 공정하고 효율적인 운영 및 대국민 서비스 제고를 위해 대외 기관과의 협업 네트워크 강화
 - (정부기관_소방청) 소방청과의 업무협약(MOU, '26.6월 예정)으로 시험위원 등의 인력지원 및 안전대응 등을 통해 공신력 있는 시험 운영 추진
- (민간기업과의 파트너십 강화) 정부에서 운영하는 모바일 신분증 플랫폼을 통해 카카오뱅크, 삼성 월렛 등 민간앱 플랫폼과 연계 발급될 수 있도록 추진, 서비스 활성화 도모
 - * 향후 카카오뱅크, 삼성 월렛 등과 연계한 서비스 지원 확대 추진
- (국가 간 자격 상호인정) 피복아크용접기능사와 태국 TPQI에서 주관하는 자격인 수동메틸아크용접(L4~L5)에 대해 MOU체결 추진

2. AI 전환 기반 마련을 위해 인프라 및 프로세스 혁신

□ 시행환경의 디지털 전환으로 국가자격 운영

- **(DTC 구축 확대)** 기존 구축된 DTC 이외 응시 수요가 많은 지역부터 DTC 구축 후보지 발굴 및 설치(32개 전 소속기관별 1개소 이상 설치)

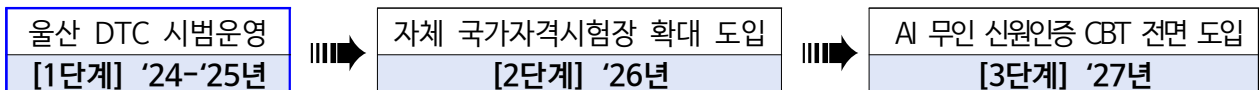
〈 디지털국가자격시험센터 구축 계획 〉

사업연도	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년	'30년
센터 수(전체)	1개소	5개소	9개소	12개소	15개소	18개소	21개소	24개소	28개소	32개소
신규구축	1개소	4개소	4개소	3개소	3개소	3개소	3개소	3개소	4개소	4개소

* '26년 3개소 구축 추진(서울서부지사 및 서울강남지사 확정, 1곳 추후 선정)

- **(응시자격 서류심사 자동화 구축)** RPA 기술로 응시자격 서류 데이터화 및 자격정보시스템(QIS) 입력·심사 프로세스 효율화 제고
 - 서류접수, 시스템 입력 등 단순·반복적 업무는 RPA를 통해 효율화 및 개선으로 심사업무 집중 여건 조성
- **(생체인식기반 비대면 신분확인 시스템 구축)** AI 기반 동적 감지 기술을 적용한 응시자 신분확인 비대면·무인화 CBT 시스템 적용 기반 확보

〈 무인 신분확인 적용 CBT 시험장 구축·확대 로드맵 〉



- **(필답형 실기시험 CBT 전환 확대)** 필답형 CBT 시행기관 및 적용 종목 확대(금속재료시험(1회)·제선·제강기능사(3·4회), 전 소속기관)
- **(스마트 현지 채점시스템 구축 추진)** 모바일 기기를 활용, 채점결과를 바로 입력하고 자격정보시스템에 연계하는 스마트 채점시스템 도입

* ('25) 예산확보→('26) 채점시스템 도입(기능사)→('27) 채점시스템 확대(기사·산업기사)→('28) 채점시스템 전면 도입

□ 과정평가형자격 확산 지원으로 국민의 취업역량 향상 지원

- **(핵심 종목 지정)** 산업현장 수요와 훈련과정 개발·운영의 안정성을 고려하여 직업계고·청년층 수요가 많은 종목을 우선 지정하고 이를 통해 과정평가형 자격의 활성화를 도모
- **(편성기준 유연화)** 훈련기관 과정 편성의 자율성 강화를 위하여 총 교육훈련 시간은 유지하되, 필수능력단위 최소시간은 일정 범위 내에서 조정할 수 있도록 편성기준 개선

- **(정규교육과정 - 과정평가형 자격 연계 강화)** 정규교육기관의 교육훈련 과정과 연계하여 다양한 경로를 통한 과정평가형 자격 참여 확대
* 직업계고 필기면제자 검정을 과정평가형 자격으로 전환 추진
- **(지정심사 간소화)** 과정심사·지정 효율화 차원에서 기존 운영기관의 기 지정된 과정 재신청 시 심사면제 등 제도개선 지속 추진
- **(지원금 지급 절차 개선)** 정규교육기관의 교육훈련과정 지원금이 조기 지급될 수 있도록 전산화를 통한 지급 절차 간소화 추진
- **(외부평가 수수료 도입)** 과정평가형 자격 지출예산 확보와 병행, 적정 수준 외부평가 응시 수수료를 도입하여 지속 가능 사업모델 구축

3. 안전하고 신뢰할 수 있는 국가자격의 컨트롤타워 역할 강화

□ 현장 중심 제도개선 및 탄탄한 안전 인프라 구축

- **(제5차 국가기술자격 제도발전 기본계획 추진)** 산업현장 필요 직무역량 중심의 평가 및 자격제도 유연성 강화를 위해 지속 추진('23~'27)
- **(집행경비 현실화)** 시행 및 출제 수당 인상 재원(55억원) 확보에 따라 집행 현장 의견을 반영한 집행경비 지급지침 개정
* 국가자격검정사업 집행경비 지급지침, 과정평가, 일학습병행 집행경비 지급지침
- **(시설물 안전 강화)** 국가자격시험장, 출제·발간센터 등 노후 검정 시설 안전점검 및 시설 개보수 예산 적기 지원
- **(국가자격시험장 방역지원)** 이상 기후로 폭염 일수 매년 증가하므로 국가자격시험장 방역을 강화하고 안전한 시험환경 조성

□ 자격의 신뢰 회복을 위한 다각적 리스크 관리

- **(조직운영 체계화)** 능력평가이사 국, 소속기관 현안 사항 대응, 사업 발전을 위한 중장기 관점의 예산·인력 등 운영 방향성 제시
 - **(예산관리)** 효율적 예산운용을 위한 조직성과평가 지표 신설을 추진, 분기별 재무 리스크 관리 위원회 운영을 통한 예산 운용 현안 점검
* 국가자격시험 시행비 효율화 지표 신설 등 예산 운용 효율화 도모
 - **(인력관리)** 사업목표량 급증, 사업영역 확대에 대응하기 위한 적정 인력 확보 추진 및 적재적소 인력배치로 사업기반 강화

- **(모니터링단 구축 및 운영)** 출제·발간·시행·채점 등 각 사업부서 주관 사업별 모니터링단 구축 및 운영
 - 청렴시민감사관, 옴부즈만, 출제·시험위원 등 외부인사가 함께 참여할 수 있도록 현장 상황에 맞는 다양한 인력풀 활용
- **(리스크 예방·관리)** 자격사업의 구조, 시설 등 인프라, 예산, 관련 규정 등의 현장 작동여부 수시 확인·검토 리스크 관리 도모

□ 국가자격사업 수행 인력의 직무역량 강화로 서비스 질 제고

- **(직원 직무 전문성 강화)** 소속기관 직원의 시행 및 응시자격심사 업무 프로세스, 각종 착오(또는 사고) 예방을 위한 직무교육 실시
 - * 검정형 필·실기, 과정평가형·일학습병행 자격, 전문자격으로 교육대상자 세분화
- **(교육 성과 체계화)** 인재경영부 협의를 통해 사내 자격(QSA)과의 연계로 학습 성과 관리·검증, 직무기반 내부 전문가 양성 제도화
 - * 실제 검정 현장에서 실무적으로 필요한 내용 위주로 구성
- **(능력평가전문가 교육 체계화)** 사내자격 3급 교육(HRDK미래교육원)-능력평가전문가 교육(능력평가국) 연계운영으로 직무 향상 지원
- **(외부 시험위원 인식개선 도모)** 시험위원 대상으로 검정사고 신속대응 및 민원 사례를 토대로 현장 대응력 향상 및 검정사고 예방에 대한 공감대 형성을 위한 인식개선 교육 강화

□ 본부·소속기관 간 유기적 소통으로 대응능력 제고

- **(노후 시험장 및 장비 정비)** 노후화된 상설시험장 리모델링 및 내용 연수 초과된 시행용 중장비 교체를 통해 시행환경 개선
- **(대응체계 개선)** 현안사항 발생, 검정사고 대비 신속대응단 운영 체계화 및 대응가이드 업데이트로 자격현장 대응력 강화 기반 마련
- **(실기시험 시행업무 표준화 추진)** 등급별·회차별·(본부)담당자별로 시달되던 중요 시행 관련 전달내용을 시행 단계별 세분화·규격화한 표준 업무 체크리스트 제작으로 통일되고 일관된 업무서비스 제공
- **(검정 일정 효율화)** 효율적 국가기술자격검정 일정 설계를 통해 일정 장기화에 따른 운영 리스크 해소 및 현장 직원 업무 피로도 완화

2 현장·국민·AI 기반 자격품질 관리

- ❖ 산업현장에서 통용되는 자격의 지위를 강화하기 위해 품질관리를 수행하고 AI를 활용한 대국민 자격정보 서비스 구축

1. 미래 대비 R&D 수행 및 신산업 실무중심 자격기준 마련

□ 미래 대비 자격제도 조사·연구 추진

- (연구개발) 미래지향적 국가기술자격 제도 및 산업현장 수요 기반 자격체계 혁신을 위해 고용노동부, 한국직업능력연구원과 분업·협업
* 과정평가형 자격 성과분석 등 4개 정책연구(1.9억), 국가기술자격 국제 통용성 센터 설치 등 5개 포럼 과제(0.5억) 수행
- (수행 주체) 정책 연계성이 높은 과제는 포럼 방식으로 하위 TF와 병행하며 노동부 수행·연구과제는 연구진과 소통하며 공단에서 수행
- (포럼 운영) 세부 논의를 위해 포럼 하위 별도 TF 운영

□ 신산업 중심 자격종목 신설·발굴, 신규 선정

- (검정형 자격 신설) 신설 종목개발이 완료된 미용장(피부), 건축구조기사 종목의 세부직무분야별 전문위원회 심의 후 법제화 추진
 - (수요조사) 미래 유망자격 선제적 발굴을 위해 소관부처·산업단체 (ISC등) 대상으로 자격 신설 수요조사 및 맞춤형 컨설팅 실시
- (과정평가형 자격 신규 선정) 산업 현장의 수요와 훈련과정 개발·운영의 안정성을 고려하여 직업계고·청년층 수요가 많은 종목을 우선 지정하고 이를 통해 과정평가형 자격의 활성화를 도모
* '26년 5종목 신규 선정 목표로 추진

□ 산업현장 실무중심 자격기준 정비

- (기술사 출제기준 개발·정비) '26년에는 기술사 79종목의 출제기준 적용기간(4년) 만료가 도래하므로 예산·인력 등을 고려, '26년 40종목, '27년 39종목씩 분할 개정

- **(기사 이하 출제기준 개발·정비)** 검정형 출제기준 일몰대상(85종목) 및 의견수렴 후 추가되는 종목에 대하여 최신 NCS 능력단위를 반영하고 산업현장 기술변화를 반영하여 출제기준 개선
- **(기술사 역량 강화)** 현장이 필요로 하는 전문역량을 갖춘 기술사 양성 체계 구축을 위해 역량기반 면접시험 방안 설계 및 공학윤리와 디지털 활용 능력 등을 평가에 반영하는 방안 모색
- **(편성기준 정비)** 검정형·과정형 자격 간 NCS 활용의 일관성·연계 강화를 위하여 NCS 자격 개편 결과를 토대로 개발(8종목)·개선(63종목)
- **(과정평가형 자격 출제기준 검토·심의)** 편성기준을 편집하여 출제 기준 작성, 세부직무분야별 전문위원회 심의를 통해 확정 후 공고
 - **(관련 내규 개정)** 「국가기술자격법 시행규칙」을 준수하여 과정평가형 자격 출제기준의 세부직무분야별 전문위원회 심의 절차 등을 내규에 명시
- **(일학습병행 자격 교육훈련기준 개선)** 검토기한이 도래하고 NCS 개선된 종목(40개)에 대하여 현장 기술변화를 반영·개선, 일부 종목 과정평가형 자격과 필수능력단위 연계하여 두 자격 동시 취득 지원
 - * 일학습과정개발부의 의견수렴(26.7~8월 예정) 결과에 따라 결정
- **(직업능력개발 훈련기준)** 직업능력개발 훈련기준(1,096직종)에 대해 의견수렴을 진행, 전문가 검토회의를 통해 수정 후 개정 고시

2. 자격을 통한 직무능력 강화와 품질관리 체계 개선

□ 직무능력 인정 경로 다양화

- **(플러스 자격개발)** 산업별 ISC의 전문성을 활용하여 산업 수요 기반 새로운 플러스 자격 종목 개발하고 법령 제·개정, 내규 제·개정 추진
- **(기업자격 정부인정제)** 운영기업 규모에 맞는 자격 운영지원으로 제도 기반 확대, 대기업 생산품과 연계한 사업 홍보로 기업자격 이미지 제고
- **(제도개선)** 국가기술자격 사각지대 해소를 위한 민간주도 자격사업 지원 및 운영기업 규모에 맞는 맞춤형 자격 운영지원으로 제도 기반 확대 및 기업자격 활성화

* (대기업) 브랜드와 연계한 사업홍보, (중소기업) AI문항 출제 지원 등

- **(선학습 인정 및 모듈형 자격 운영 지원)** 개인의 다양한 일·학습 경험을 인정하여 자격취득 중복 학습 방지 등을 위한 제도 기반 구축

□ **격년 시행 종목 선정 및 검정 중단제도 도입**

- **(격년시행 대상종목 선정)** 격년 시행 종목 선정 및 운영 기준을 마련하여 자격 수요에 따른 탄력적 시행을 통해 자격 시행의 효율성 제고
- **(자격 활성화 의견수렴 및 이행 권고)** 격년 시행 자격에 대해 부처, 산업계 대상 자격 활성화 방안 의견수렴·이행 권고, 수요 모니터링
- **(검정중단 추진)** 격년 시행 → 활성화 권고 → 모니터링 → 비활성 자격 검정중단(폐지숙려기간) → 자격 폐지에 이르는 점진적 추진
* 격년시행 3회, 검정 중단(6년), 폐지로 연계

□ **국가자격 디지털 전환 및 채점품질 개선**

- **(채점 디지털 업무환경 전환)** 국가자격시험 필답 CBT 시범운영 및 확대에 따라 채점방식 이원화로 채점업무 디지털화 전환 필요
 - **(채점프로그램 도입)** 데이터화 된 답안을 송신받아 채점 자동화, 시스템을 통한 채점 진행을 할 수 있는 디지털 채점기반 마련
- **(디지털 채점시스템 구축 준비)** 채점품질강화, 채점기간 단축 및 수험자 요구사항 충족 등 국가자격 시스템의 혁신을 위한 『AI기반 국가자격 디지털 채점시스템 구축』을 위한 도입준비, 예산 확보



- **(채점 품질관리)** 매년 증가하는 채점물량*에 대해 무결점 채점을 달성하기 위한 품질관리 제도운영 및 채점위원의 질 관리 철저
* 최근 5년간 응시인원 12.9%p 증가('21년도 617,123명 → '25년도 696,781명)
 - **(채점종목책임제)** 종목별 상황 변화(응시규모, 민원 등)를 반영하여 유연하게 대상 종목을 변경할 수 있도록 종목책임제 개선
 - **(채점리포팅제 전산화)** 기술자격 회차별 채점 시 200~300건 이상 발생하는 채점리포팅을 전산화하여 업무 효율화 도모

* (채점센터) 검토→수기작성→부서장확인→스캔→송부→(출제실) 검토→(불)수용 등 대응사항 수기작성→부서장확인→스캔→송부' 절차 전산화

- **(신규 채점위원 활용 강화)** 신규 채점위원의 활용도를 높이기 위하여 신규 모집 채점위원의 30% 이상 활용 및 멘토링제 도입
- **(채점위원 교육)** 채점 시작 전 채점위원 대상 직무교육 및 청렴교육 실시하여 채점의 전문성 및 공정성 확보
- **(우수 채점관리위원 확보)** '채점관리위원 승급제' 운영, 채점관리위원 중 경력요건을 충족한 평가 우수자를 채점관리위원으로 승급
* 자체평가를 통해 60점이상 취득 시 승급, ('25년) 35명(+8명) → ('26년 예상) 40명(+5명)
- **(채점관리(위)원 제재 근거마련)** 채점관리(위)원의 답안지 검토 등 업무상 과실 발생 시 제재 등을 할 수 있는 양정 기준 마련
- **(채점관리위원 전문성 강화)** 회차 총괄하는 "책임"채점관리위원 지정, 업무 체계화 및 책임성 부여하여 채점의 효율적·전문적 검토 강화

3. AI를 활용한 데이터 기반 자격 품질관리 체계 운영

□ 개인별 맞춤형 시험결과 피드백 서비스

- **(시험정보 피드백 서비스 확대)** '26년 32종목 42만명에 맞춤형 피드백 서비스 제공 추진하여 자격의 노동시장 활용성과 제공 등 피드백 정보 내실화 노력

□ 자격 통계 데이터 축적·관리

- **(수험자 기초통계 데이터 수집·관리 및 국가통계 추진)** '08년~현재까지 국가기술자격 필기시험 수험자의 응시기초데이터(응시목적, 경제활동 상태, 지역, 학력 등) 축적·관리
- **(국가기술자격 노동시장 활용 데이터 수집·관리)** 고용보험 DB, 건강보험 DB를 통해 조회한 자격취득자의 노동시장 성과(재직률, 취업률, 임금, 고용보험취득 소요기간, 기업규모 등) 데이터 관리

□ 데이터 기반 종목 품질관리체계 구축·운영

- **(국가기술자격 통계 종합분석 및 진단)** 다양한 통계기법 활용 등 분석 설계를 고도화하여 자격의 취업 데이터 검증 및 수험자 정보와 연계한 자격-노동시장 분석 및 진단

- **(결과 피드백 및 종목 개선)** 산업 및 인력활용 정책결정, 종목관리 등에 활용토록 소관부처 및 관련 산업계에 자격종목에 대한 저수요 원인분석 제공 및 종목 활성화 방안을 마련하도록 권고
- **(종목 품질관리 기초자료 활용)** 격년 시행 대상종목 선정 또는 검정 중단 검토를 위한 국가기술자격 종목별 질관리 기초자료로 활용

□ **자격정보 분석 고도화·유용한 정보제공 확대**

- **(국가기술자격 통계연보 발간)** '26년도 통계연보에는 검정형 및 과정평가형 국가기술자격(타 시행기관 9곳 포함)에 대한 '25년 시행현황(등급별·종목별 필·실기 접수현황 및 취득자) 통계를 수록
- **(수험자 기초통계 보고서 발간)** '26년도 수험자 기초통계는 '25년 공단 시행 488개 종목에 대한 필기시험 수험자 설문 기초응답 데이터를 수집하여 검증하고, 분석하는 데 활용

3 혁신 · 신뢰 · 전문성 기반 현장중심 출제경영

- ❖ 국민에게 신뢰받기 위해 산업현장·미래대응 출제기반 마련, 리스크 관리를 강화하여 출제공신력 및 자격 효용성 제고

1. AI · 디지털 혁신을 통한 미래대응 출제기반 마련

□ 출제정보시스템 고도화로 출제운영 혁신

- (차세대통합시스템 고도화) 연도별 단계적 시스템 개발에 따라 역량 기반 문항(신유형) 분류·관리 기능 개발, 시스템 안정화·고도화 지원
- (문항 분석 고도화) 유사·중복문제 출제 방지, 난이도 균일화를 통한 자동 문제 세트 구성, 합격률 예측 모델 활용 등 관리체계 구축
- (맞춤법 검사 기능 도입) 출제오류 방지를 위한 한글 맞춤법 검사 기능(웹 한글 기안기 연동) 도입 및 출제시스템 커스터마이징 추진
- (필답형 CBT 전환 위한 기반 확대) 유형별 문제 검증(시범 평가)으로 샘플 문제 확보, '출제 - 시행 - 채점 - 정보화' 부서 간 협업 추진
* ('24) 필답형 CBT 전환기반 마련 → ('25) 필답형 CBT 전환 시스템 구축 → ('26) 필답형 CBT 일부 도입 → ('27) 필답형 CBT 확대

□ 디지털 인프라를 활용한 출제 공정성·신뢰성 강화

- (시험결과 피드백 서비스 확대) 수험자 알권리 제고 및 서비스 품질 향상을 위해 국가기술자격 피드백 서비스 대상 종목 확대
* 화학 분야 종목을 중심으로 대상 종목 확대 ('25년도 대비 11종목 추가)
- (기술사 면접시험 구조화) 연구용역* 결과에 의거, 직무분석으로 도출된 필수역량기반 구조화 면접문제 개발
* 기술사 면접시험의 개인별 역량평가 방안 연구(한국직업자격학회, 2021년)
※ 자격기준관리부 면접 출제기준 개발 → 토목품질시험기술사 시범출제(~'26년도)
- (차세대 합숙 출제시스템 활용) 시스템 활용 효율성 제고를 통한 현장 출제 종목 대상 활용 종목 확대를 통한 출제운영 안정성 강화
- (멀티미디어 실기시험 콘텐츠 개발) 가상화 기반 외부 콘텐츠 제작이 가능한 전문업체를 선정, 시나리오 작성 및 멀티미디어 콘텐츠 개발

- **(출제정보 이력관리 전산화)** 종목별 과목변경, 제도 개선사항 등에 대한 체계적 이력 관리로 출제정보 DB 축적 및 업무개선에 활용
- **스마트 업무환경 구축으로 업무효율화**
 - **(서울출제검토실 활용)** 공단 본부의 지리적 여건으로 인한 출제검토 업무의 물리적 한계를 극복하기 위한 수도권 거점 검토실 활용
 - 디지털 가상사설망(VPN)을 활용한 우수전문가 국가기술자격 출제 참여 촉진, 검토실 사용환경 개선 노력 실시
 - **(과정평가형 자격 VR평가 도입)** 지게차 운전 등 중장비(건설기계)운전 관련 종목의 우선 도입, VR평가용 소프트웨어 개발 지원, 작업형 문제 및 채점기준 정비
 - **(문제은행 DB 최신화 및 문제확보)** 신설·출제기준 개정종목, NCS기반 자격개편에 대한 문제 확보 및 최신화 추진, 사업 수요를 고려한 합리적 기준 마련 및 적정물량 출제 추진으로 현장성·통용성 강화

2. 역량 중심 출제·리스크 관리·산업현장성 강화로 공신력 제고

- **평가방법 개선을 통한 자격효용성 향상**
 - **(역량기반평가 문항 개발·적용 확대)** 역량기반평가 문항을 적용한 토목 기사 등 24종목 안정적 시행 및 차년도 문항확보로 20종목 확대
 - * (누적시행실적) '26년도 24종목 → '27년도 44종목 → '28년도 119종목 → '29년도 194종목
 - **(국가기술자격 필답형 시험 CBT 확대)** '26년 필답형 CBT 대상 종목인 금속재료시험·제선·제강기능사 3종목의 CBT 적합 문항 유형별 정밀 검토 및 교부
 - **(필답형 실기시험 작업형 전환 확대)** 필답형 종목 중 작업형 시험적합 종목은 작업형(도면설계, 작품 제작, 작업 수행 등) 또는 멀티미디어 평가로 전환
- **출제품질 관리체계 구축으로 출제공신력 제고**
 - **(중점관리 종목 운영)** 국가기술자격 중 다수의 민원 접수, 행정소송 등 법적다툼이 잦아 특별관리가 필요한 종목을 대상으로 리스크 관리
 - 정보처리분야 3종목 추가 선정(총 15종목)하여 위험성 지수 산출

- **(국가기술자격 출제품질 관리)** 국가기술자격 시험 문항관리를 통한 출제운영 품질 제고
 - CBT필기 문항분석 시스템을 활용한 시행 전 필기시험 문항 관리 지속으로 출제운영 품질 제고
 - 실기시험 합격률 분석 및 난이도 정비 등을 통한 시행 결과 피드백
 - 필답형 실기시험 시행 전·후 피드백 강화를 통한 출제 정확성 제고, 난이도 관리 등 품질 향상
- ※(필답형 실기) 자가 진단 Check-list, 채점 현장 모니터링, 합숙 집중 검토 확대
 - <1>합숙 정밀 검토 + <2>격리편집·교부 + <3>문항 품질 관리 등 시행 준비부터 채점까지 프로세스 전체에 걸친 출제 품질 관리 강화
- 현장 모니터링을 통한 시험위원 의견 수렴 및 시행 후 데이터를 활용한 작업형 과제 재검토 운영

□ **산업현장의 목소리를 반영한 출제개선 운영**

- **(산업현장 전문가 활용 확대)** 외부전문가 출제사업 참여 시, 명장·우수 숙련기술인 등 산업현장 전문가 활용을 강화하여 자격 현장성 제고
 - 신설·개편 및 CBT 필답형 전환 등 문제 확보가 필요한 위원 인력 풀 高수요 종목 중심 역량기반 평가문항 대국민 출제공모전 운영
- **(산업현장 전문가 멘토링 실시)** 산업현장 전문가 멘토링을 통한 종목 담당자 직무역량 강화 및 최신 기술변화 동향 출제업무 반영

3. ESG 책임경영을 구현하는 미래형 출제조직 구축

□ **국민신뢰 제고를 위한 고객 중심 서비스 강화**

- **(고객 소통)** 전사 및 자체 홍보채널을 활용한 국가자격, 출제운영 정보 제공을 통해 수험자 편의 향상
 - 국가자격 출제운영 특화 콘텐츠 제작으로 자격 취득 동기 부여
- **(직업형 과제 표준화 및 사전공개)** 검정형 및 과정평가형·일학습병행 자격 시험 작업형 과제 표준화 추진으로 수험자에 대한 과업 숙련 중심의 평가운영 구현 및 표준화된 과제 교부로 안정적 국가자격 시행여건 구축

□ **상생의 가치를 나누는 ESG 경영 추진**

- **(업무연계 통한 일자리 창출)** 소관사업 인적네트워크를 활용한 국가자격 취득희망 수험자 그룹별 컨설팅 운영
 - 사업추진 업무소요를 활용한 중소기업 협력 강화를 통한 출제실-중소기업 동반성장 추진
- **(취약계층 지원 사업운영 추진)** 외국인 근로자의 자격 취득 편의향상을 위한 다국어 출제 운영
 - 결혼이민·다문화 가정의 사회구성원으로서의 적응 및 참여지원 노력

□ **이해관계자 협업으로 사업 추진동력 확보**

- **(이해관계자 소통활동 전략적 집중 운영)** 전년도 이해관계자 소통활동 성과 분석 및 변경된 사업추진 환경을 고려한 소통활동 추진방안 개선
- **(정기적 협업 네트워크 운영)** 노동부 및 한국직업능력연구원 등 자격제도 관계 유관기관과의 협업 지속
 - 기술사 제도발전 관련 과학기술정보통신부 주관 업무회의 협조 및 자문 지원으로 출제운영 제도개선 기여
 - 국방부·병무청·지역 고용관서 협업 자격운영 지원 및 청년취업 역량 강화 지원활동 추진
 - 한국기술사회 및 협회, 학회 등 전문가 그룹 직능단체와의 협업 네트워크를 통하여 인력풀 확보 등 사업 기반 마련

□ **전문성 향상을 위한 교육체계 구축**

- **(직무역량 활동 지원)** 출제담당자 전문성 강화를 위해 지식 습득, 관련 학회 및 논문 등재를 통한 전공역량 등 전문성을 강화하는 자기 계발 활동 지원
 - 다수 출제운영 경험과 역량을 갖춘 우수경력 연구원을 강사로 활용, 현장 노하우 전파로 직무역량 조기 내재화
- **(직무분야 담당자 간 네트워킹 지원)** 멘토링제로 신규·전입직원의 업무 적응 지원, 유사 직무분야 및 전공 담당자의 네트워킹을 지원하여 상호·자기주도학습 활성화 장려

4 혁신을 통한 전문자격 공신력 제고

- ❖ 내외부 협업체계를 강화하고 무결점 업무 수행 인프라를 마련하여 국가전문 자격 신뢰·공정성 회복

1. 전문자격 대국민 체감형 서비스 개선을 위한 전사적 노력 추진

□ 정부부처 등 이해관계자 협업으로 전문자격 현안과제 해결

- (실무협업체 운영) ‘고용노동부-소관부처^{연령별}-인력공단’ 협업체 운영
 - 공고 방식, ARS 폐지 등 국가전문자격시험 시험관리 개선 방안 마련



- (출제 참여자 소통 강화) 출제 참여자와의 간담회 개최 등의 소통 및 개선을 통한 양질의 합숙 출제 서비스 제공
 - * 출제위원, 검토위원, 모의시험 요원, 보안요원, 식사제공 업체 등
- (위탁계약 체결) 위탁계약 미체결 6자격*(31개 자격 완료) 소관 부처와 업무 위탁계약 체결 및 현안과제 해결
 - * 고용노동부(공인노무사 등 3종목), 국토교통부(감정평가사 등 3종목)
- (응시 수수료 현실화) 안정적 전문자격사업 운영을 위해 물가상승률 및 원가 수준을 반영하지 못한 자격* 중심으로 현실화 추진
 - * (대상 자격) 3년 평균 적자 자격 전체를 대상으로 하되 '최우선(변리사 등 8개) > 우선(관광통역안내사 등 9개) > 개선(감정평가사 등 9개)' 자격 순으로 지속 추진
 - ** (26년) 공인중개사, 호텔경영사, 호텔관리사, 호텔서비스사, 국내여행안내사

□ 고객 중심의 전문자격 시행 서비스 확대

- (모바일 접수 전자격 확대) 공인중개사에서에서만 활용되던 모바일 원서 접수 시스템을 37개 쏘 자격으로 확대하여 수험자 원서접수 편의 제공

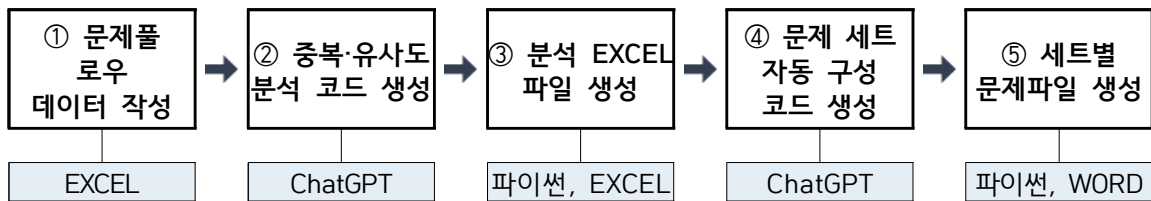
- **(디지털 이용률 향상)** 공인어학성적, 학력증명서 온라인 제출 등을 할 수 있도록 사용 시스템 전반에 대한 점검 및 개선
- **(시행지역 확대, 자격 회차 분리 시행)** 국가전문자격 시행 지역 및 자격 회차 분리 시행 확대를 통하여 수험자 응시 편의 제공
 - * 시험장 확대(1자격, 사회복지사<여수>), 시행 분리(1자격, 국가유산수리기능자<1회차/2회차>)
- **(성적 산출 방식 공개)** 공인노무사 표준 점수 세부 산출 방식에 대하여 시행 공고문에 사전 공개를 통하여 수험생들의 알권리 충족
- **(석차 공개)** 국가전문자격 최종 합격 확인서 발급 시 개인별 선택권을 반영한 석차 공개(Q-Net, 정부24)로 수험생의 알권리 보장
 - * '25년 8자격(9회차) 4,130명 서비스 실시

2. 무결점 업무 수행을 위한 AI 인프라 구축 확대

□ AI·디지털 전환으로 무결점 출제 도모

- **(문항분석 고도화)** AI 기반 문제 유사도 검사, 문서구조화를 통한 출제 원천자료 디지털화, 난이도 최적화를 통한 문항분석 고도화
- **(AI 기반 문항 무결성 검증)** ChatGPT 및 파이썬 연동을 통해 기출 문항 유사성 분석

* 청소년지도사, 청소년상담사, 검수·검량·감정사 등 5개 자격 활용



- **(AI 학습 개방)** 공공저작물인 시험문제를 AI 학습이 가능하도록 공공누리 적용 개방 확대
 - * '26년 37개 국가전문자격 공공누리 적용 예정
- **(AI 서포터즈)** OPEN AI(Chat-GPT 등)를 법령·판례 적용 검토, 출제 오류 가능성 분석 등 출제위원 서포터즈로 활용하여 신속, 정확, 고효율의 전문자격 출제시스템 구현
- **(AI 기반 시험·채점)** 경매사 2차 모의경매 AI CBT 시험 개발, AI 활용 문항별 평가요소의 난이도 분석
 - * (계약) '26년 3월, (개발) '26년 4월, (도입) '26년 8월 중 예정

□ 출제 오류 사전 예방을 위한 마스터플랜 시행

- **(제도개선 마스터플랜 수립·시행)** 국가전문자격 출제 제도개선 마스터플랜을 수립하여 지침·매뉴얼 제·개정 등 출제관리 고도화
- **(출제·검토 안내서 제작)** 출제 및 검토 시 안내서를 제작하여 활용
 - 면접 문제 출제·검토 요령, 문제 구성 요령, 채점참고자료 유의사항, 면접 출제 및 검토 주의사항, 문항 편집 통일안 등
- **(면접 문제 구성요소 표준화)** 면접시험 문제는 질문내용, 채점참고자료(예시답안), 채점기준, 난이도, 문제유형로 구성
- **(검토서식 표준화)** 체크리스트, 검토내역서, 문항 교체 및 수정내역 등 검토 서식을 표준화하여 품질관리 강화
- **(출제오류 사례집 제작·활용)** '25년도 출제오류 및 행정쟁송(행정심판·소송) 사례를 자격별·유형별 정리하여 오류사례집으로 발간
- **(전문자격 합격률 안정화시스템(KEMS) 구축)** 차세대 출제 정보시스템 내 KEMS 프로그램 구현하여 객관식 시험 합격률 안정성 관리 강화
 - **(KEMS 활용 및 교육 강화)** 차세대 출제 정보시스템에서 구현된 KEMS 원리, 프로그램 사용법 등 교육, 과목별 목표점수 관리 및 출제관리 요령 등 제시
 - **(KEMS 결과 피드백 운영)** 자격별 적정 합격률 달성여부에 대한 사후관리와 목표 대비 결과에 대한 격차 분석을 통해 개선사항 발굴
- **(다중검증 체계로 출제오류 예방)** 과목별 기출문제 사전 분석과 시험문제 검토 체크리스트 활용, 과목별 교차 집중 검토로 정답 적정성, 보기 구성, 표현의 명확성 등 점검
- **(주관식 시험 난이도 관리 강화)** 세무사 등 8개 자격의 최근 10개년 과목별 출제 영역분석표, 문항별 득점분포 및 난이도 출제위원 제공·활용하여 예상 난이도와 실제 난이도 격차 최소화
 - * 문항별 혹은 배점별 난이도 설정의 명확한 기준을 제시

□ 인프라 및 직원 역량 강화로 안정적인 발간 업무 수행

- **(발간 오류 차단 프로세스 강화)** 발간 착오 사례를 분석하고 위험성이 높은 단계에서 발생할 수 있는 휴먼에러 사전차단 및 프로세스 강화

- **(단계별 검증기준 강화)** 발간착오를 예방하기 위해 인쇄에서 포대 지입까지 이중·삼중 검증시스템 등 단계별로 검증기준을 강화
- **(외부 전문가 활용한 역량 강화)** 발간 종사 전 직원의 장비운영능력 및 전문성 향상을 위해 정기 점검 외부 전문가 활용 및 비상연락망 구축
- **(장비별 전담 멘토 배치 운영)** 장비별 전담 멘토를 배치하여 시뮬레이션 작업(장비 공회전 구동 및 테스트지 인쇄), 소량 작업 및 본 작업으로 이어지는 체계적 훈련 실시
- **(장비 안정적 유지관리 및 신규 도입)** 발간 장비 3종(인쇄기, 제본기, 재단기) 정기 유지보수 계약을 통해 안정적 장비 유지·관리

3. 시험사고 사전 예방을 위한 체계적인 시스템 정비

□ 시험사고 예방시스템 수립·운영

- **(시험사고 예방 시스템 수립)** 시험제도 변경 관련 ①담당자·관리자 역할 및 책임 부여 방안 마련 및 ②시험위원회 심의·의결사항 및 운영 방식을 결정하여 지침 반영
- **(전문자격 위기 대응 매뉴얼 개발)** 사고 발생 시 신속한 대응을 위한 구체적 사건·사고 사례 등을 반영한 위기 대응 매뉴얼 개발 활용
- **(사고 대응 체계 강화)** 사고 등 특이 상황 발생 시 대응 절차, 보고 기준 마련 등을 포함한 '국가전문자격시험 상황별 대응 체계' 상시 운영

□ 시험제도 개선 및 검증 체계 강화

- **(면접 시행 표준화)** 면접시험에 대한 시행 기관별 현황 조사 등을 통한 표준화된 시행 세부 업무 절차 구축
- **(합격자 발표 검증 체계 강화)** 유경험자 및 자격 확대의 제도적 검증 장치(합격자 결정 검토위원회) 마련으로 오류 방지 강화

1단계(준비)	2단계(검증)	3단계(보완)	4단계(확인)
간사	검토위원	회사 시행 전산 담당	검토위원
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 검토위원회 자료 준비 등 ▪ 자격 개요 및 특성 등 설명 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전산 채점 결과물 검토 ▪ 산출된 데이터에 대한 검증 및 질의 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 검토위원 요청 자료 제공 ▪ 검토위원 피드백 사항 보완 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 검토(검증) 결과 확인 ▪ 합격자 최종 확인 등

□ 현장 중심 서비스 품질 강화

- **(답안카드 외형적 차별화)** 시험 답안카드(4지, 5지) 및 봉투, 지급 박스 등 외형적 차별화로 지급 착오 방지를 통한 자격시험의 신뢰도 향상
* ('25년 물류관리사) 5지 선다형 답안카드를 4지 선다형으로 착오 배부
- **(환류시스템 강화)** 자격시험 시행 전·후 시험별 강조사항, 개선사항 논의 활성화로 점정사고를 예방할 수 있는 환류시스템 강화
- **(직원 역량 강화)** 조직환경 변화 및 업무 전문성 요구 증대에 부합하는 전문자격 업무수행 직원의 개인 역량 강화 교육 실시

전략목표	전략과제	과제별 목표지표	2025		2026	
			목표	실적	목표	예산(백만원)
자격의 미래 대응 및 대국민 서비스 제고	대국민 체감형 서비스 개선을 통한 편익 제고	청년 국가기술자격시험 응시료 지원	134만명	174만명	196만명	24,200
		국가 자격 상호 인정	사업추진	사업추진	업무협약	-
		검정형 필기시험 접수인원	228.9만명	258.9만명	228.9만명	101,942
		검정형 실기시험 접수인원	146.9만명	148.5만명	146.9만명	
	AI 전환 기반 마련을 위해 인프라 및 프로세스 혁신	DTC 구축 및 활용	15개소(누적) 600천명	15개소(누적) 635천명	18개소(누적) 770천명	3,744 8,863
		CBT 전환 확대(필답형)	시범(1종목)	시범(1종목)	3종목(누적)	-
		스마트 현지 채점시스템 구축	예산확보	예산확보	시스템 도입	-
		국가자격정보시스템 고도화	OIS설계	OIS설계	OIS구축	-
		디지털 자격서비스 이용인원	708천명	710천명	1,180천명	11,736
		과정 평가형 자격	시행인원 정규교육기관 지정	12,000명 730과정	12,053명 835과정	
	안전하고 신뢰할 수 있는 국가자격의 컨트롤타워 역할 강화	실기시험 재료 보안 강화	대책 수립	대책 수립	가이드라인 마련	-
		자격시험 수당 인상	47억원	예산 확보	추가 요구	-
		국가자격 안전관리 체계 강화	계획 수립	계획 수립	세부과제 추진	-
		시행역량 강화교육(직원)	1회	1회	2회/4회	-
	미래 대비 R&D 수행 및 신산업 실무중심 자격기준 마련	자격제도 관련 자체조사보고서	6건	6건	6건	300
자격제도 관련 연구		2건	4건	4건	150	
자격 신설		2종목	2종목	2종목	-	
자격을 통한 직무능력 강화와 품질관리 체계 개선	플러스자격 개발	종목 개발	2종목	3종목	300	
	기업자격 정부인정	16종목	16기업	50종목	150	
AI를 활용한 데이터 기반 자격 품질관리 체계 운영	시험결과 피드백 서비스	19.1만명	20만명	42만명	220	
혁신산파전문성 기반 현장중심 출제경영	AI·디지털 혁신을 통한 미래 대응 출제기반 마련	필답형 실기시험 CBT 시범 도입	1종목	1종목	3종목	25
		시험 결과 피드백 서비스 확대	20종목	21종목	28종목	-
		안전작업 교육영상 제작	2분야	2분야	2분야	10
	역량 중심 출제·리스크 관리·산업현장성 강화로 공신력 제고	과평 포트폴리오 평가 도입 준비	-	-	가이드 마련	-
		검정형 작업형 실기시험 공개	84%	84%	85%	-
		과평 작업형 표준화 사전공개	12종목	12종목	10종목	20
	ESG 책임경영을 구현하는 미래형 출제조직 구축	다국어 시험 출제	2종목	2종목	2종목	62
과정평가형 자격 외부평가 현장 컨설팅		10회	10회	15회	7.5	

전략목표	전략과제	과제별 목표지표	2025		2026	
			목표	실적	목표	예산(백만원)
혁신을 통한 전문자격 공신력 제고	전문자격 대국민 체감형 서비스 개선을 위한 전사적 노력 추진	성적 산출 공개	-	-	1개 자격	-
	무결점 업무 수행을 위한 AI 인프라 구축 확대	AI를 활용한 면접시험 출제관리 강화	-	-	5개 자격	-
		AI학습 개방 (공공누리 적용)	-	-	37개 자격	-
		전문자격 AI서포터즈 활용	2개 자격	2개 자격	11개 자격	-
	시험사고 사전 예방을 위한 체계적인 시스템 정비	면접시험 검토 프로세스 표준화	-	-	16개 자격	-
		국가전문자격시험 접수인원	645,000명	460,000명	450,000명	12,692