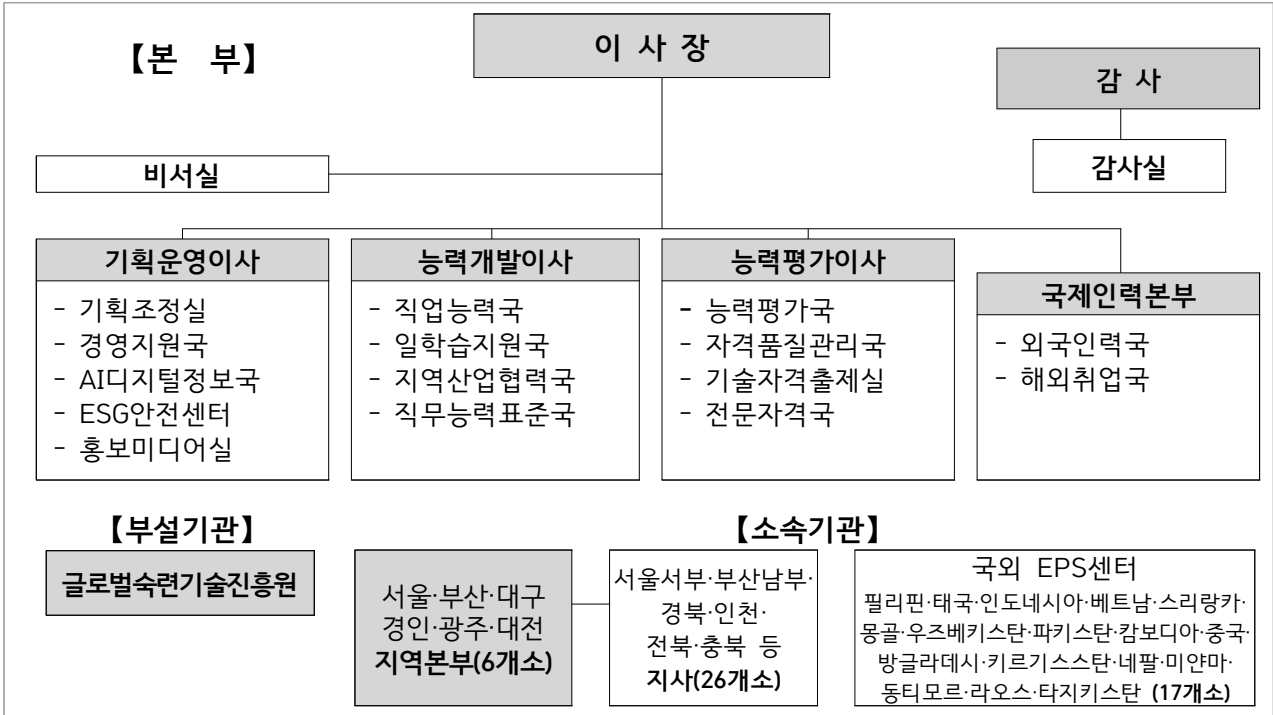

한국산업인력공단 업무보고

2026. 1. 12.

한국산업인력공단 업무보고(요약)

1. 기관 현황

① 기구 및 조직 현황



② 인원 현황

(단위 : 명)

구 분	직급별	계	임원	별정직	1급						2급		3급		4급		5급		6급		사업 지원직
					1급	2급	3급	4급	5급	6급	1급	2급	3급	4급	5급	6급					
합계	정 원	1,845,605	5	8	52	187	345	442	392	196	218,605										
	현 원	1,839,462	4	2	47	180	320	457	359	267	203,462										

③ 예산 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	2025 예산 (A)	2026년 예산 (B)	증 감 (B-A)	(B-A)/A
계	1,123,302	1,135,323	12,021	1.1
출연사업	501,547	498,735	△2,812	△0.6
정부위탁사업	621,755	636,588	14,833	2.4

④ 기관 주요 임무

- 기업 노동자 직무능력 향상 지원(사업주 훈련, 일학습병행 등)
- 숙련기술 장려(대한민국 명장, 기능경기대회 운영 등)
- 국가기술자격 및 국가전문자격의 검정 및 시행
- 외국인 노동자 선발, 도입, 교육훈련, 체류 및 귀국 지원
- 해외취업 연수, 알선, 사후관리 지원

2. 중점 추진과제

1 중소기업의 AI·탄소중립 전환 역량 강화 (국정과제 92)

- (체계적 AI 훈련) 공공·민간 능력개발 전담주치의가 중소기업에 찾아가 AI 훈련 설계·지원, 온라인 AI 기초 훈련(10만명), 융합훈련(1만개소)
- (탄소중립) 철강 등 직무전환 필요 분야 노동자에게 심리상담, 전직 훈련 등 종합 지원(공동훈련센터 38개소<26년 +3>)

2 청년의 역량 강화를 통한 취업 기회 확대 (국정과제 96)

- (채용연계 훈련 확대) 교육-훈련-업무를 함께하는 일학습병행, 대기업의 우수 인프라 활용한 중소기업 채용예정자 훈련(1.3만명) 확대 지원
- (자격 취득 기회 확대) 국가기술자격 시험 응시자격 요건 조정 추진
* [예] 기술사 응시요건 : 관련학과 대졸&경력 6년 → 3년으로 단축
- (해외취업지원 내실화) 해외 진출 우리기업 맞춤형 등 연수를 다각화 하고(2,700명) 복귀 청년의 국내 재취업도 체계적으로 지원(900명)
* 2025년 우리기업 맞춤형연수 연암공과대학 등 6개 기관 100명 실시

3 외국인력에 대한 선발·훈련·체류 종합 지원 강화 (국정과제 92)

- (적합 외국인력 선발) 한국어 시험·기능수준평가 강화, AI 기반 한국어 시험 관리를 17개 전 송출국으로 점진적 확대
- (외국인 직업훈련 강화) 외국인 노동자 주말 훈련 신설, 외국인 유학생 일학습병행 활성화 추진
- (포용적 체류지원) 격오지 방문, 한국어·노동권 교육 확대 등 촘촘한 지원

4 책임 있는 국가자격 서비스 제공

- (공단 자체 관리 역량 제고) 검정 사고 사례 심층 교육, 시험위원의 사내 자격 활성화 등 휴먼 에러 최소화
- (국가전문자격관리체계 개선) 17개 전문자격 소관 부처 책임성 명확화, 공고 방식·환불 기준 등 절차 표준화, 운영 비용 확보 등 관리 강화
- (AI 기반 국가자격 서비스 제고) ‘접수→출제→시험→채점→자격증 발급’까지 자격시험 소과정에 AI 기술을 접목하여 수험자 편의 제고

3. 경영관리실적

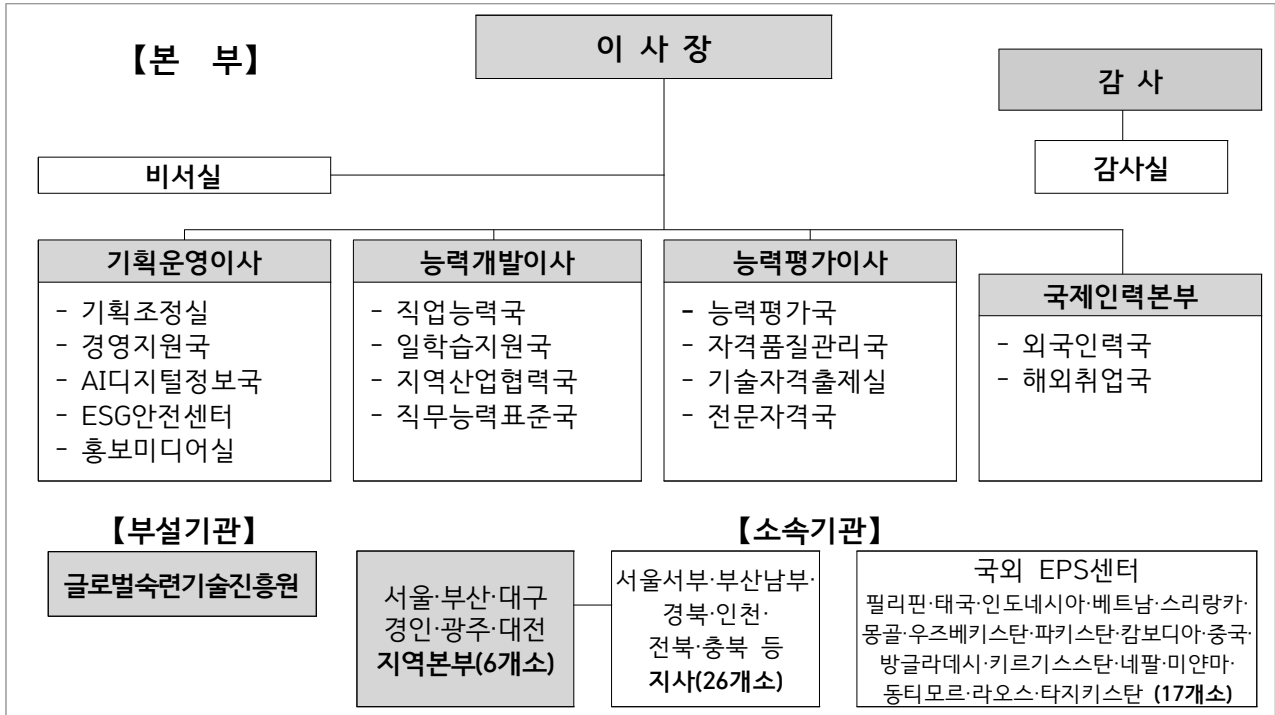
□ 경영관리실적

- **(중대 재해 “0” 달성)** 안전 직무교육, 찾아가는 권역별 간담회 등 지속적인 산업재해 예방활동 등으로 중대재해 사망자 수 “0”명 유지
- **(사업별 안전관리 강화)** 국가기술자격 종목별 위험성 분석 후 292종목 안전등급(4등급제) 부여 및 수험자 안전가이드 제작·배포 등 고객 안전을 최우선으로 추진
- **(정보보호 인프라 보강)** UPS증설 및 노후화된 항온항습기 교체 등 데이터센터 환경개선*으로 국가정보자원관리원 화재와 같은 위험 예방
 - * FMS(통합환경감시시스템) 고도화, 화재감지기, 자동소화설비, 출입통제장치, CCTV 설치 등
 - ** 전문 업체를 활용한 전사 보유 UPS(무정전전원공급장치) 특별점검
- **(지역문제해결 플랫폼 운영)** 소상공인·전통시장 등 지역경제 활성화를 위해 민·관·학 플랫폼을 구성하여 지역사회 공헌 활동* 추진
 - * 울산 학성 새벽시장과 함께하는 농산물장터 운영 등 총 10개 협업 프로그램 운영
- **(가치드림서비스 제공)** 지역대학 등의 유휴시설을 활용한 디지털 시험센터(DTC) 구축으로 지역 유동 인구 증대(46.6만 명) 및 가치드림서비스*를 통한 소상공인과 수험자 간의 할인 협약체결 등 지원
 - * 지역 소상공인과 협약을 체결하여 국가자격시험수험자에게 홍보 및 할인 제공
 - ↳ ▲ 제휴업체 : 1,125개 ▲ 혜택 수험자 : 500만명
- **(ESG협의회 활성화)** 울산지역 공공기관 4개와 지방자치 단체, 대학교 2곳이 연합해 ‘ESG 협의회’를 구축하여 지역사회 상생 노력
 - * 폐전자제품 기부 ‘E-순환거버넌스’(수익금 300만원 기부), 취약계층 대상 ‘친환경 LED 전등 및 장판 설치’(200명), 차상위계층 어르신 ‘외고산 용기 문화체험’(78명) 등
- **(고객만족도 향상)** 최근 3개년 고객만족도는 89.1점으로 상향추세이며, 공단 국민인식도는 70.2점으로 준정부기관 평균(65.2점)을 상회
- **(AI 챗봇 상담 도입)** AI 챗봇으로 24H 열린 고객 상담 시스템 구축 간편 상담은 챗봇이 해결하여 상담 대기시간 단축 및 편의성 증대
 - * 외국인 고객을 위한 다국어(4개 국어) 챗봇 상담 병행 도입

I. 일반현황

1 기구 및 조직 현황

- (본부) 이사장, 감사, 3이사, 1본부, 14실·국(60부)
- (부설기관) 글로벌숙련기술진흥원(5부)
- (소속기관) 6지역본부·26지사(112부), 17국외EPS센터



2 인원 현황

(단위 : 명)

구 분	직급별	계	임원	별정직	1급	2급	3급	4급	5급	6급	사업 지원직
합계	정 원	1,845.605	5	8	52	187	345	442	392	196	218.605
	현 원	1,839.462	4	2	47	180	320	457	359	267	203.462
본부	정 원	768.25	5	2	19	75	164	207	140	23	133.25
	현 원	764.146	4	1	20	73	152	210	140	30	134.146
소속 기관	정 원	1,077.355	0	6	33	112	181	235	252	173	85.355
	현 원	1,075.316	0	1	27	107	168	247	219	237	69.316

3 예산 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	2025 예산 (A)	2026년 예산 (B)	증 감 (B-A)	(B-A)/A
계	1,123,302	1,135,323	12,021	1.1
출연사업	501,547	498,735	△2,812	△0.6
일반회계	415,404	413,592	△1,812	△0.4
지역균형발전특별회계	9,345	9,845	500	5.4
고용보험기금	76,798	75,298	△1,500	△2.0
정부위탁사업	621,755	636,588	14,833	2.4
일반회계	2,022	2,022	0	0.0
고용보험기금	619,733	634,566	14,833	2.4

<참고> 한국산업인력공단 기능

I 공단 개요

- 기관명 : 한국산업인력공단(설립 근거 : 한국산업인력공단법('81. 제정))
- 기관 규모 : 1본부, 1부설기관, 32소속기관, 2산하기관(폴리텍, 한기대)

산업인력 양성·수급 효율화로 국민경제 발전과 국민복지 증진에 이바지
(한국산업인력공단법 제1조(목적))

능력개발사업	능력평가사업	외국인고용지원사업	해외취업지원사업
<ul style="list-style-type: none"> • 사업주 직업능력개발훈련 • 국가인적자원개발 컨소시엄 • 숙련기술지원, 국가직무능력표준 • 직업훈련 실시 사업장수/인원 (10.3만개/200만명) • 전국기능경기대회 횡수/직종/인원 (60회/51개/1,725명) • 대한민국명장 포상인원(11명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 국가기술자격(검정형) 운영 • 국가기술자격(과정평가형) 운영 • 국가전문자격 운영 • 국가기술자격취득자수/인원 (73만명/444만명) • 시행종목(총 1,180개 종목) (검정형)488개,(과정형)201개 (일학습)454개,(전문)37개 	<ul style="list-style-type: none"> • 외국인노동자 선발·도입 • 외국인노동자 체류·귀국 지원 • E-9도입인원/누적인원 (6.1만명/108만명) • 고용사업장수/체류인원 (6만개/34만명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 청년 해외취업 연수·알선 • 해외 일경험 운영 지원 • 국내 재취업 지원 • 청년 해외취업국가/취업인원 (60개국/6천명) • K-MOVE스쿨/참여인원 (160개 과정/2,700여명)

전 국민 평생직업능력개발 지원 · 자격 · 인력 양성으로 국가 경쟁력, 기업 생산성 제고

II 공단의 시대별 역할

구분	주요역할
80년대	<p style="text-align: center;">산업인력 양성 공급을 통한 경제성장 견인</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기능인력의 체계적 양성(공공훈련 및 자격검정)을 통한 경제성장 견인 • 82년, 공단 설립(24개 직업훈련원 + 한국기술검정공단 + 창원기능대학 등)
90년대	<p style="text-align: center;">직업훈련체제 개편 및 실업자훈련을 통한 IMF 극복</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일부 직업전문학교를 기능대학으로 개편(다기능기술자 양성), 실업자훈련 확대 • 한국산업인력공단으로 명칭 변경('98), 한기대('91), 폴리텍 설립('98)
00년대	<p style="text-align: center;">직접인력 양성에서 능력개발 지원으로 기능 전환</p> <ul style="list-style-type: none"> • 양성훈련 기능 폐지, 근로자 평생능력개발지원 기능으로 전환('06) • 해외 EPS센터 운영('04), 한국고용정보원 분리('06), 직업전문학교 이관('06)
10년대~ 현재	<p style="text-align: center;">전 국민 평생직업능력 개발 및 일자리 지원 종합기관</p> <ul style="list-style-type: none"> • [능력개발] 사업주훈련, 일학습병행 등 중소기업 노동자 역량향상 지원 및 대중소 상생 등 다양한 훈련 제도 활용으로 신기술(AI)훈련 발굴-진단-맞춤훈련 지원 <ul style="list-style-type: none"> * 훈련 참여사업장 수(192.4만개소), 훈련참여 인원(4,630만명) ('12~현재) • [능력평가] 국가기술자격·국가전문자격 전담 운영기관, 자격시험 출제, 시행, 채점, 품질관리 전과정 수행('82~) <ul style="list-style-type: none"> * 평가실접수 인원(112,871,939명,누적), 17,610,850명 합격자 배출('75~현재) • [외국인고용지원] 고용허가제(EPS) 전담 운영('04~), 비전문 외국인노동자(E-9) 선발-도입-체류-귀국의 전과정 담당으로 중소기업 인력난 해소 <ul style="list-style-type: none"> * 외국인노동자 입국(108만명)('04~현재) • [해외취업지원] 해외진출을 희망하는 청년에게 K-Move스쿨 연수제공, 해외 취업 알선, 사후관리, 국내 재취업 등 경력개발 및 일자리 창출 지원('98~) <ul style="list-style-type: none"> * K-Move스쿨 취업자 중 지방대 13,373명(84.7%) ('16~현재) • [숙련기술지원] 대한민국 명장 양성, 전국기능경기대회 및 국제기능경기 대회 운영을 통한 대한민국 숙련기술의 국제적 위상 제고 <ul style="list-style-type: none"> * 국제기능올림픽(종합우승 19번), 전국기능경기 대회 개최(82,101명), 대한민국 명장(719명)

II. '25년 평가 및 향후 업무추진방향

1. '25년 성과 및 보완점

1. '25년 성과

□ 산업전환, AI 발전 등에 맞춰 **중소기업 노동자 역량 강화**

- (산업전환 훈련 지원) 내연차→전기차 등 산업전환 9개 주요 직종 노동자에게 산업전환 대응 훈련 지원(4,756개 중소기업, 1.6만명)

[2025년 산업전환 훈련 주요 성과]

구 분	'24년	'25년	비고
훈련분야	자동차, 조선 등 5개 분야	수소에너지, 방산 등 9개 분야	
참여 중소기업 수	3,456개	4,756개	37.6% ↑
훈련인원	12,575명	16,114명	28.1% ↑
훈련기관(공동훈련센터)	25개	35개	40% ↑

- (AI 훈련 지원) 대·중소 상생훈련, 체계적 현장훈련 등 다양한 기업 훈련 제도를 활용하여 노동자의 AI 훈련 지원(7,785개 기업, 7.9만명)

□ 맞춤형 훈련부터 적응까지 **외국인력에 대한 체계적 지원**

- (외국인력 적기 도입) 조선업 등 필요인력이 급증한 산업에 대해 Fast Track 운영으로 신속한 외국 인력 지원

- (차별없는 체류 환경 조성) 초기 취업적응 모니터링, 방문지원 강화, 현장 노무교육 등 찾아가는 종합체류 지원 서비스 제공

* 복지사업 27,679명 지원(전년 900명 대비 약 30배 ↑)으로 외국인노동자의 안정적 정착, 근무환경 지원 및 상담센터 만족도 99.8점으로 상담서비스 신뢰성 확보

- (한국어 교육 확대) 외국인노동자 학습플랫폼 “EPS-Edu”를 오픈하여 AI 활용 맞춤형 한국어 학습 지원(17개국 7.2만명)

* 생활, 업종, 안전에 관한 실제 한국어 문장을 따라한 후 AI가 평가한 피드백을 바탕으로 발음 수준을 향상을 도와주는 AI Speak 등 직장 내 원활한 의사소통 지원

- (한국어이름표 달아주기) 외국인노동자 한글 이름표 달아주기 사업 개시

* 16개국 8,139명 ('25.10월~12월)

□ 청년과 중소기업을 연결하여 **중소기업 인력난 극복 지원**

- (채용연계형 훈련 지원) 대기업의 우수한 훈련 인프라를 활용해 청년과 중소기업을 이어주는 훈련-채용 연계 지원(9,383명)
- (일학습병행 확대) 직업계고 청년 등의 일자리 조기 취업을 위해 '교육-훈련-업무'를 함께하는 일학습병행 훈련 지원(2.8만명)

□ 디지털 기술을 적용한 **자격서비스 제공**

- (수험자의 시험장 접근성 제고) 공공/민간의 유휴시설 등을 활용한 디지털 국가자격시험센터(DTC) 확대
* ('24) 12개소 → ('25) 15개소 (부산·천안·군산 +3개소)
- (온라인 국가기술자격 발급) 공공·민간기관 간 정보연계로 방문없이 온라인으로 국가기술자격증 발급(345억원 절감 기대)
- (자격증 위조 방지) 한국조폐공사와 협업, 수첩형 자격증(내지)에 위변조 방지 특허 기술을 적용하여 국가기술자격증 위조 방지

2. 정책 보완점

□ 국민과 중소기업이 체감할 수 있는 인적자원개발 지원 서비스 제공

- (중소기업 AI 훈련 본격 확산) 산업현장 AI 기술 확산에 발맞춰 개인의 역량 향상과 기업의 생산성을 높이는 AI 훈련 전폭 지원 필요
- (외국인력 종합 지원) 우리 노동시장의 중요한 구성원으로서 종합적·포용적인 외국인력 '선발→도입→체류' 지원 강화
- (청년 취업 지원) 심청년 등이 직업능력 향상을 통해 노동시장으로 진입할 수 있도록 강화된 지원 필요
- (자격시험 공정성·신뢰성 회복) 국가자격 시험의 공정성·신뢰성을 회복하기 위해 공단의 자체 시험관리 역량 강화와 함께
- 전문자격을 중심으로 보다 근본적인 제도 개선 노력이 중요

2. 향후 업무 추진방향

- 산업 대전환 과정의 모두가 든든한 역량 강화 지원
 - (중소기업 AI 대응 역량 강화) 공공·^{신설}민간 주치의가 AI 훈련이 필요한 중소기업을 발굴, 수준별 진단하여 맞춤형 훈련 지원('26.3~)
 - (산업전환 훈련 확대) 산업별 전환 속도를 반영하여 전직 훈련부터 심리상담·노사컨설팅까지 종합 지원(공동훈련센터 38개소<+3>), ('26.1~)
- 2030 취업준비 청년들의 일할 기회 격차 해소
 - (일학습병행 청년 지원) 참여 대상 청년 범위 확대 및 기술 중심 석사과정 도입 등을 통한 청년 역량 강화 추진
 - (채용연계형 훈련 강화) 청년 대상 채용연계형 훈련 확대로 청년과 중소기업을 이어주는 훈련-채용 연계 지원 (^{25년}1만명→^{26년}1.3만명),('26.1~)
 - (해외취업 맞춤형 지원) 해외 진출 우리기업 맞춤형 등 연수를 다각화 하고(2,700명) 수요자 기반 연수과정 신설·개편 취업기회 제공
- 인구구조 변화 대응 외국인노동자 포용적 종합지원
 - (맞춤형 선발·도입) 현지 한국어시험과 기능수준평가 강화, 인력 부족 뿌리직종(용접·금형·주조) 훈련 확대(年 1천명) 및 우선 도입('26.6~)
 - (포용적 체류지원) 격오지 방문·다국어 전화상담 등 다채널 고충 상담, 한국어·노동인권 교육* 및 휴면보험금 찾아가기 활성화 추진
 - * 온라인 한국어교육 플랫폼(EPS-Edu)에 노동권·인권 학습콘텐츠 제공('26 上)
- 책임있고 안전한 국가자격 운영 역량 강화
 - (공단 자체 관리 역량 제고) 검정 사고 사례 심층 교육 및 작업형 안전 등급제, 국가자격시험 상황별 대응체계 운영 등 관리체계 확립
 - (AI 기반 국가자격 서비스 품질 제고) '접수→출제→시험→채점→자격증 발급'까지 자격시험 수과정에 AI 기술을 접목하여 수험자 편의 제고
 - * [예] AI가 응시자격 확인, 모바일자격증 간편 발급 등

Ⅲ. 중점 추진과제

'26년 목표

- √ 산업전환에 대응한 중소기업 노동자 역량 강화
- √ 청년의 일 할 기회 확대 및 국가자격 신뢰 제고

중점 추진과제

1. 중소기업의
AI·탄소중립
전환 역량 강화

2. 청년의 역량 강화를
통한 일할 기회 확대

3. 외국인력에 대한
선발·훈련·체류
종합 지원

4. 책임 있는
국가자격 서비스

세부 추진과제

- 찾아가는 중소기업 AI 훈련 설계·지원
- 직무전환 노동자에 대한 종합 지원

- 훈련-채용 연계 강화
- 자격취득 기회 확대
- 해외 취업지원 내실화

- (선발) 적합 외국인력 신속 선발
- (훈련) 일학습병행, 주말훈련 등을 통한 외국인노동자 직업능력향상
- (체류) 포용적 체류지원

- 공단의 내부 관리 역량 제고
- 국가전문자격 관리체계 개선
- AI 기반 국가자격서비스 강화

① 중소기업의 AI·탄소중립 전환 역량 강화 [국정과제 92]

□ 추진 배경

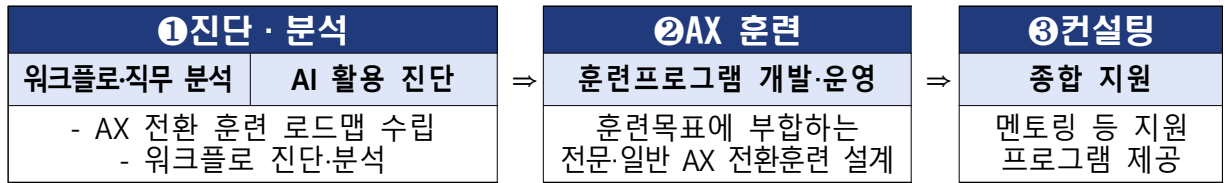
- 중소기업은 훈련 역량 부족으로 AI 활용 및 산업전환 등 대외환경 변화 대응에 한계, 대-중소기업 간 훈련 격차 여전

[국정과제 92번] 인구 변동, 디지털 변화, 기후위기에 대응하는 노동대전환
↳ ①AI 역량 강화, ②내연차·철강 등 전환업종 지속 발굴·지원 확대

□ 주요 내용

- **(AI 훈련 설계지원)** 공공·민간 능력개발전담 주치의가 중소기업을 찾아가 현장 문제를 진단하고 기업맞춤형 AI 훈련 설계·지원
 - * AI훈련 로드맵 수립(2천개소) → 문제해결형 AI+직무 훈련과정 지원(600개소)
- **(AI 기초 훈련)** AI 활용 경험이 없는 중소기업 노동자가 AI에 대해 경험하고 직무에 AI를 활용할 수 있는 AI 기초 역량 확보 지원
 - **(지원대상·규모)** 우선지원대상기업 훈련인원 10만명(135억원)
 - **(훈련내용)** AI 개념 이해, 주요 AI 도구 활용법, 산업 및 직무에서 AI 활용 예시 및 시연 영상 등 AI 이해·경험 훈련
 - * 과정심사를 통해 승인된 과정에 한해 훈련 실시 가능('26.3월~)
 - **(훈련방법)** 4시간 이상의 인터넷 원격훈련+실시간 비대면 특강*
 - * 강사가 Zoom 등을 통해 AI 활용 직접 시연, 과제 피드백 등을 제공
- **(AI 융합 훈련)** 훈련 참여 후 현업에 즉시 AI를 적용하여 직무를 수행할 수 있도록 직무특성을 반영한 실습중심의 AI 중급·융합 훈련
 - **(지원대상·규모)** 우선지원대상기업 1만개소(173억원)
 - **(훈련내용)** 훈련에서 습득한 지식·기술을 직무에 바로 활용할 수 있도록 실습 중심의 AI+직무 연계 내용 구성
 - * 과정심사를 통해 승인된 과정에 한해 훈련 실시 가능('26.1월~)
 - **(훈련방법)** ① 집체훈련*, ② 인터넷 원격훈련+실시간 비대면 특강**
 - * 집체훈련: 분기별 선정 예정
 - ** 실시간 비대면 특강: 2시간 이상 의무 배정, 미참여 시 미수료 처리

- **(AI 공동훈련센터 신설)** 대기업의 우수한 AI 훈련 인프라와 프로그램을 중소기업 노동자에게 지원하는 AI 특화 공동훈련센터 신설(20개소,100억원)
 - **(지역 균형)** 지역의 우수한 인프라·프로그램을 보유한 대기업 등을 선정, 지방 중심의 중소 재직자 AI 훈련 지원 및 지역 간 격차 해소
 - **(패키지 지원)** 대기업 등 공동훈련센터가 중소기업의 AI 도입·활용 수준 등 진단·분석 후 AX전환 훈련, 컨설팅 등 종합 패키지 지원



- **(탄소중립 대응 훈련)** 탄소중립으로 직무 전환이 필요한 철강산업 등의 노동자에게 심리상담, 전직훈련 등 종합 지원
 - **(공동훈련센터 확대)** 탄소중립 전환 필요성이 높은 산업분야 중심으로 우수 공동훈련센터 추가 발굴·선정 (총38개소<26년 +3개소>)
 - **(산업전환 특화훈련 강화)** 산업별 전환속도 맞춤형 훈련 로드맵 및 직무전환 훈련·지원 프로그램 표준 연계모델 수립(사업고도화 연구용역 실시)
 - * [예] (본격 전환기) 직무 전환 훈련 / (정착기) 노동자 개인 심리상담, 노사관계 컨설팅
 - **(체계적 성과관리 및 환류)** 효율적인 산업전환 촉진을 위해 사업전환과 직무전환 성과를 발굴하고 우수사례를 전파 (내외부 컨설팅 및 우수사례 선정)

□ 이행 계획('26년)

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
AI 훈련	·AI기초·융합 과정 선정(1차 1월) ·AI특화 공동훈련센터 선정(3월)	·AI 집체 융합 과정 선정 (2차 4월) ·민간 직업훈련 주치의 역량 강화교육 개발 운영(3월~)	·AI 집체 융합 과정 선정 (3차 7월)	·AI 집체 융합 과정 선정 (4차 10월) ·운영기관 성과평가(12월)
탄소 중립	·신규 공동훈련센터 선정(3월)	·산업분야별 운영방향 고도화 연구용역(~4월)	·산업별, 기관별 지원서비스 개선 컨설팅(8월)	·산업별 운영 로드맵 배포 및 적용(12월~) ·우수사례 선정 및 확산(12월)

② 청년의 역량강화를 통한 일할 기회 확대 [국정과제 96]

□ 추진 배경

- 2030 쉬었음 청년 70만명 시대에, 청년의 쉬었음 장기화를 예방하고 취업가능성을 높이기 위한 다양한 기회 제공 필요

[국정과제 96번] 통합과 성장의 혁신적 일자리정책

↳ ①채용연계형 직업훈련, ②직업계고·폴리텍 현장 연계교육 강화, ③다양한 기회 제공

□ 주요 내용

- **(일학습병행 확대)** 참여대상 청년의 범위를 확대하고(재직 1년 → 3년 미만), AI 등 첨단 기술 중심 석사 과정을 도입하여 기업 핵심인재 양성 지원
 - **(재직 청년 경력개발 지원 확대)** 재직자 과정 참여대상 확대(1년→3년)로 재직 청년 경력개발 고도화
 - **(청년 지역 정주화를 후학습 경로 확대)** 고교 및 대학과정 운영 활성화를 통한 직업계고 출신의 경력개발 경로 확대 및 지역 정주화 기여
 - * 『고교>P-TECH(전문학사)>경력개발고도화(학사)』 후학습 경로 확대를 위한 운영기관 확대 추진
- **(자격 취득기회 확대)** 청년도 상위 자격(기술사 등) 취득에 도전할 수 있도록 국가기술자격 시험 응시자격 요건 조정 추진
 - 기존 기술사·기능장 등급에서 요구하던 경력기간을 현행 대비 2~4년씩 단축
 - * 기사 이하 등급은 응시자격이 완화돼 있고 산업현장 인력수급이 양호하므로 현행 유지
 - 응시자격 완화 관련 이해관계자 및 대국민 의견수렴('26.3.)을 통한 사전 공감대 형성 후 국가기술자격법 시행령 개정('26.6.)
- **(채용예정자 훈련 확대)** 대기업의 우수 훈련 인프라를 활용해 청년과 중소기업을 이어주는 채용연계 훈련 확대
 - **(지원 대상 확대)** 대기업 공동훈련센터와 협약 중소기업의 채용예정자 대상 훈련 활성화*로 청년 등 고용기회 제공 (*25년 1만명 → 26년 1.3만명)
 - **(현장 소통 강화)** 훈련기관 및 청년 채용예정자를 대상으로 간담회 등 의견 수렴(연 2회)을 통한 개선요청사항 등 반영

- **(국제기능올림픽 고성과 달성)** 2026 제48회 상하이 국제기능올림픽 대비 전 직종 해외 전지훈련 및 개최국(중국)과의 기술 네트워크·협력 강화를 통해 55명의 국가대표 청년 기술 인재 양성
- **(기특한 명장* 선정 및 활용 강화)** 청소년·청년들에게 숙련기술에 대한 관심을 유발하여 숙련기술인으로 입직을 유도하고, 입직 이후 경력 개발경로를 설정할 수 있도록 비전 제시(기술 47명, 학생 20명 선정)

*기술인재+특별+대한민국+명장의 약자로 기술이 특별한 명장, '기특하다'라는 뜻으로 남다른 열정과 태도로 성장해가는 미래의 장인을 의미

- **(해외취업지원 내실화)** 해외에 진출한 국내기업 대상 맞춤형 연수 등 연수방법을 다각화하고(2,700명) 해외 진출 청년의 안전한 일자리 지원
 - 기업 맞춤형 연수 과정, 패스트트랙 등 국민의 목소리 청취를 통한 수요자 기반 연수과정 신설·개편 및 맞춤형 취업기회 제공 추진
 - 해외진출 청년이 안전하게 일할 수 있도록 취업청년 노무상담 확대, 현지 협력체계* 구축 등 철저한 취업자 지원체계 수립

* '26. 1월 중 현지소통망 구축, 재외공관 협력 등과 관련하여 KOTRA 협의 추진

- **(해외취업 국내 복귀자 사후관리 강화)** 복귀 청년의 경력 활용 및 양질의 일자리 확보 지원을 위한 체계적 국내 재취업 지원사업 운영(900명)
 - 해외경력을 살려 국내 재취업을 하고자 하는 청년들의 역량 강화 지원
 - * (글로벌 커리어 리턴업) 핵심세미나, 전문가 컨설팅, 실전 모의면접
 - 해외 근무경력을 가진 글로벌 인재를 대상으로 국내 우량기업 등과의 일자리 알선 지원 * 글로벌 커리어 리스타트 박람회 등

□ 이행 계획('26년)

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
일학습		·일학습병행 성과평가(4월)	·대학원과정 운영 기관 간담회(9월)	· 일학습병행 추진 계획 ^{27~29} 수립 (11월)
자격 취득	·응시자격 조정 관련 대국민 의견청취(3월)	·국가기술자격법령 개정 (6월)		
채용 예정	·채용예정자 훈련 현장의견 청취(3월)		·채용예정자 훈련 운영 기관 의견수렴(9월)	
해외 취업	·연수사업 운영기관 공모·선정(~2월)	·연수·재취업 현장 모니터링(4월~)	·연수생·재취업 청년 타운홀 미팅(8월)	·리턴인재 재취업 특화 박람회(11월)

③ 외국인력에 대한 선발·훈련·체류 종합 지원 강화 [국정과제 92]

□ 추진 배경

- 인권·안전 사각지대에 놓인 이주노동자가 언어장벽과 서로 다른 문화 차이를 극복하여 정착할 수 있도록 포용적 체류지원 강화 필요

[국정과제 92번] 인구 변동, 디지털 변화, 기후위기에 대응하는 노동대전환
↳ 외국인력 수급 설계, 인권과 안전을 위한 이주노동자 법·제도 정비, 사업장 이동 규제 완화 등 고용허가제 개선

□ 주요 내용

- (적합 외국인력 선발) 현지에서의 한국어 시험과 면접 평가를 강화하고, AI 기반 한국어 시험 관리 및 현장 맞춤형 특화선발 확대
 - (구직자 한국어 역량 강화) 한국어 구사 능력이 우수한 외국인력 선발을 위해 한국어 시험 합격 하한점수 기준 상향*
 - * 제조업(55점→60점), 소수업종(40점→45점), 지침개정 후 시행 예정
 - (현장 맞춤형 선발) 직무면접에 산업안전·직무특화 문항 활용, 국내 인력 부족 직종* 특화선발 방식 확대 등을 통해 현장 수요에 부합하는 구직자 확보
 - * 뿌리 직종(용접, 금형, 주조) 훈련 확대(年 1천명) 및 우선 도입 추진
 - (UBT 선발시스템 확대) 수험자 안면인식, 동작 감지, 이석 방지 등 AI 감독관 기능을 활용한 UBT 선발시스템 도입 확대*
 - * 인프라 구축·예산확보 등을 통해 '27년까지 연차적 확대
- (외국인 직업훈련 강화) 일하려는 외국인유학생의 일학습병행 참여 지원*, 일하는 외국인노동자의 훈련 활성화** → 일터 안전과 사회 통합 도모
 - * 일학습병행 수료 유학생의 취업비자(E-7) 발급 확대(경력 요건 완화 등)
 - ** 주말훈련(직무기초, 한국어, 산업안전)에 참여하는 내·외국인에게 훈련수당 지급 추진
 - (외국인 유학생 일학습병행 운영기관 추가 선정) 외국인 유학생을 숙련기능인력으로 양성하여 산업현장 인력난 해소에 기여(기존 5개 기관)
 - * (추가 선정 접수결과) 구미대학교 등 총 8개 기관 접수(291명 목표)
 - ** (향후추진) 선정심사(~1월3주) → 심의위 및 선정(1월4주) → 사업수행

- (포용적 체류 지원) 격오지 방문, 3자 통화·전화상담 등 다양한 채널을 통해, 한국어 교육, 휴면보험금 찾아가기, 노동인권 교육 등 촘촘한 지원
 - (초밀착 체류 지원) 사업장 근무환경 및 주거환경의 철저한 점검과 외국인근로자 성장·경로 중심 체류지원**으로의 패러다임 전환
 - * 언어소통(EPS서포터즈), 격오지, 연중무휴 상담(외국인력상담센터)
 - ** 비전문인력(E-9)에서 숙련기능인력(E-7-4)으로의 전환 지원을 위한 설명회 개최 등
 - (직업훈련 품질 제고) 외국인근로자 교육·훈련사업 수탁기관 대상 성과평가를 통해 질적 성과 중심의 과정 운영* 도모
 - * 자격취득연계, 우수사례 선정·수상, 훈련 인프라 관리 및 네트워크 확장 성과 등 평가
 - (교육·훈련 고도화) AI 활용 맞춤형 한국어교육^{EPS-Edu}, 사례 중심 인권교육 콘텐츠 개발로 외국인근로자 역량 및 노동인권 강화
 - * 현장 사례기반 노동인권 한국어 콘텐츠를 개발, 언어장벽으로 인한 권리 사각지대를 해소하고 현장 중심 인권 의식 제고

❖ 온라인 한국어 교육 플랫폼 “EPS-Edu”(25.3~)

- 고용허가제 17개국 맞춤형 한국어 교육 사이트로 생활 한국어, 업종 특화, 안전 한국어 학습 콘텐츠를 제공하며, 특히 AI Speak 기능으로 발음평가 등 말하기 학습을 강화함

- (맞춤형 복지 확대) 외국인근로자 전용보험 서비스 지속 확대* 및 휴면보험금 이자수익 활용 복지 지원체계** 강화
 - * (보험서비스 고도화) 국내·외 협력체계 강화로 온·오프라인 보험금 지급망 확대, 자동환급제 안내 및 유관기관 홍보 등으로 보험금 찾아주기 활성화 추진
 - ** (맞춤형 복지 지원) 주거개선, 안전물품 및 위생·방역용품, 한글 이음표 지원 등 일상에 필요한 생활 친화형·권익 보호를 위한 맞춤형 복지사업 발굴·확대

□ 이행 계획('26년)

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
외국인력 선발	· 디지털 선발 확대 계획 수립(3월) · 한국어시험강화(3월)	· 면접평가 강화(6월) · 특화선발 (연중)	· 특화선발 (연중)	· 특화선발 (연중)
직업훈련	· 외국인 유학생 일학습병행 신규 운영기관 선정(1월)		· 외국인 유학생 일학습병행 운영 기관 간담회(9월)	
체류지원	· 휴면보험금 등 관리위원회(1월)	· 휴면보험금 이자수익 활용방안 심의(4월) · EPS-Edu개선(연중)	· 소속기관 체류지원 성과 점검(8월)	· 사업주 만족도 조사 (10월) · 외국인력상담센터 만족도 조사(11월)

4 책임있는 국가자격 서비스 제공

□ 추진 배경

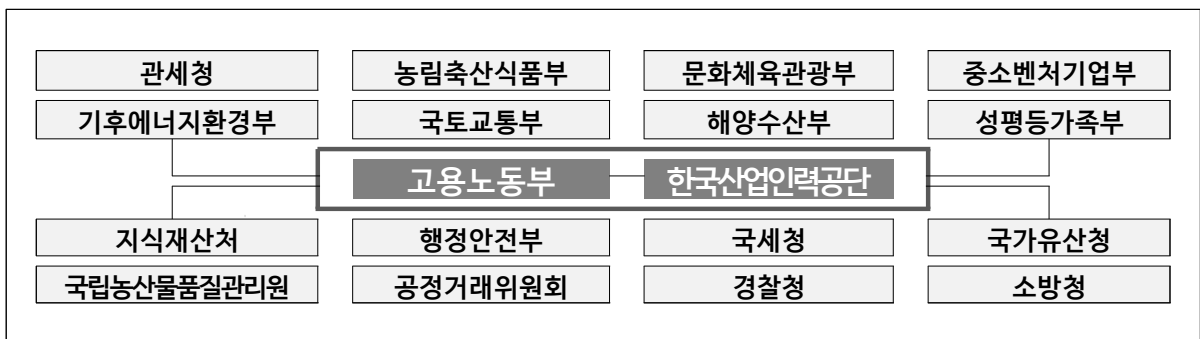
- 국가자격에 대한 공정과 신뢰 회복을 위한 내부 역량 강화와 근본적 제도 개선 추진

□ 주요 내용

- (공단 자체 관리 역량 제고) 검정 사고 사례 심층 교육, 시험 관리 사내자격 활성화 → 휴먼 에러를 최소화하고 시험 관리에 있어 공단의 전문성과 책임성 강화
 - (사고 대응 체계 강화) 사고 등 특이사항 발생 시 대응 절차, 보고 기준 마련 등을 포함한 ‘국가자격시험 상황별 대응 체계’ 운영
 - * 국가기술자격과 국가전문자격의 사고 대응 체계 통합 및 일원화
 - (사업 수행직원 시행 역량 제고) 검정사고 사례 심층 교육(반기별) 및 사내자격(QSA) 운영(분기별, 총 4회) 등 직원의 시험시행 역량 강화
 - * 동일 사례 재발 방지를 위해 ‘검정사고 사례 현장 교육’ 운영
 - (시험위원 역량 강화) 외부 시험위원(작업형 감독위원, 능력평가전문가 등) 대상으로 교육 및 평가 체계 구축 등 인력풀 관리 강화
 - * '25년 시험위원(43.5만) 중 약 89%가 외부위원(38.6만)으로 맞춤형 직무교육 강화 필요
- (국가전문자격 관리체계 개선) 소관 부처의 책임·역할 명확화 등 전문자격 관리제도의 근본적 개선 적극 추진

① 37개 전문자격 소관부처(17개)의 책임과 역할을 명확히 하도록 법·제도 개선

② '노동부·소관부처<담당과>-인력공단' 협의체 구성운영을 통하여 시험관리 강화 방안 마련



③ 자격 내용과 무관한 시험절차는 표준화하여 복잡한 업무로 인한 행정력 및 낭비요소 제거, 시행착오 예방(공고방식, 환불기준 등)

④ 수수료 및 재정 지원 현실화로 시험운영 안정화

- * 응시료의 장기간 동결로 운영상 적자 지속 → 시험사고 등 운영 전반의 부실로 직결
- * 現수지차 반영 적정 응시료 현실화, 시험 운영에 필요한 비용 지원(응시자격 심사비 등)

⑤ 소관부처-인력공단 간 위탁계약*을 통해 책임과 역할을 명확화하여 **신뢰에 기반한 책임행정** 구현

- * 소관부처의 역할과 책임, 출제기준 명확화, 전문가 Pool 제공 등

○ (AI 기반 국가자격 서비스 품질 제고) ‘접수^①→출제^②→시험^③→채점^④→자격증 발급^⑤’까지 자격시험 **소과정 AI 기술을 접목**, 수험자 편의 제고

- ① AI 응시자격 서류심사 자동화(RPA) 추진('26년)
- ② 출제문항 분석 고도화('25년 완료), AI기반 생체정보 신분확인 서비스 구축 추진('26년)
- ③ 필답형 CBT 시행 26년부터 단계적 확대, AI기반 면접평가 위한 영상수집 기능 및 분석 플랫폼 구현(~'27년)
- ④ AI기반 국가자격 디지털 채점 시스템 구축('25년 ISP 완료→'26년 예산 확보 추진)
- ⑤ 블록체인 기반 모바일 자격증 서비스('25년 약 4만명→'26년 약 10만명)

- 국가자격의 AX/DX 전환을 위한 차세대 자격정보시스템 구축 (2차) 사업 추진

- ① 사업기간 및 예산 : '25. 12월 ~ '27. 12월(24개월), 195억원
- ② 자격관리 시스템(QIS/CQIS) 통합 및 전면 개편, 비대면 면접시험 평가 기반 구축, 시험위원 인력풀 통합 구축, CBT 무인 신분확인 서비스, 스마트 현지 채점 서비스, 클라우드 시스템 등 인프라 고도화

□ 이행 계획('26년)

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
자체 관리 역량	·사내자격 운영(2월)	·사내자격 운영(5월) ·검정사고사례 현장 교육 운영(6월)	·사내자격 운영(8월)	·사내자격 운영(11월) ·검정사고사례 현장 교육 운영(12월)
국가 전문 자격	·전문자격 「범부처 협의체 구성운영」(2월)	·전부처 대상 「자격별 정례협의회」(4월~) ·위탁계약 체결(5월)	·전부처 대상 「자격별 정례협의회」(~9월)	·「한국산업인력공단 법」 개정(12월)
AI 서비스	·AI기반 자격시스템 요구사항 분석(1월)	·AI기반 자격시스템 구축 설계(4월)	·AI기반 자격시스템 세부과제 진행(9월~)	·AI기반 자격시스템 세부과제 진행(~'27)

V. 기관별 경영관리실적

1 안전 및 재난관리

- (안전보건경영체제 고도화) 전문가 자문 등을 통한 안전보건관리 규정 및 지침서(12종) 개정, ISO 45001 인증유지 등 안전보건경영 시스템 고도화
- (사업별 안전관리 강화) 현장 중심의 고객(국민) 안전관리 강화
 - (국가자격검정 수험자 안전관리 강화) 국가기술자격 종목별 위험성 분석 후 292종목 안전등급(4등급제) 부여 및 수험자 안전가이드 제작·배포
 - (외국인 노동자 건강관리 강화) 15개국 대상 현지^{1차} → 대한결핵협회^{2차} 판독으로 결핵 유소견자 국내 입국 방지, 온열질환 예방 물품 지원(12,570명)
 - (능력개발 훈련생 안전환경 조성) 찾아가는 VR 및 체험교육장 활용 안전 교육, 실감형콘텐츠 4종 개발·보급 등 현장중심 안전학습 환경 제공(2,119명)
- (정보보호 인프라 고도화) 노후 네트워크 장비·정보보호 솔루션 등 고도화를 통해 장애예방 및 안정적 업무 환경 구축
 - 차세대 장비 및 솔루션(백본, 웹방화벽, 로그관리 솔루션, 업무망VDI, VPN 등) 도입·교체를 통한 성능 향상 및 최신 보안기술 적용*

2 지역경제 활성화 및 상생노력

- (ESG협약체 활성화) 울산지역 공공기관 4개와 지방자치 단체, 대학교 2곳이 연합해 'ESG 협약체'를 구축하여 지역사회 상생 노력
 - * 폐전자제품 기부 'E-순환거버넌스'(수익금 300만원 기부), 취약계층 대상 '친환경 LED 전등 및 장판 설치'(200명), 차상위계층 어르신 '외고산 옹기 문화체험'(78명) 등
- (디지털시험센터 구축) 지역대학 등의 유휴시설을 활용한 디지털 시험 센터(DTC) 구축으로 지역 유동 인구 증대(46.6만 명) 및 가치드림 서비스*를 통한 소상공인과 수험자 간의 할인 협약체결 등 지원
 - * 지역 소상공인과 협약을 체결하여 국가자격시험수험자에게 홍보 및 할인 제공
↳ ▲ 제휴업체 : 1,125개 ▲ 혜택 수험자 : 500만명

③ 대국민 소통 노력

- (고객만족도 향상) 최근 3개년 고객만족도는 89.1점으로 상향추세이며, 공단 국민인식도는 70.2점으로 준정부기관 평균(65.2점)을 상회함

구분	2022년	2023년	2024
고객만족도	89.4점	88.2점	89.7점
국민인식도	70.4점	68.9점	70.2점

- (국민의견 기반 제도 개선) 국민 의견을 제도에 반영하여 고객만족도 제고
 - (수험자 시험장 접근성 향상) 부산도시철도 역사 내 디지털 시험센터 구축(동래역, 광안역에 8개 시험실)
 - (외국인 근로자 적응 지원) 온라인 교육플랫폼(EPS Edu) 구축하여 생활 한국어, 업종별 맞춤 영상, 안전 교육 등 지원
 - (중소기업 근로자 AI 훈련 확대) 대-중소기업간 신기술 격차* 해소를 위한 AI 특화 공동훈련센터 지정 및 교육 지원
 - * 중소기업 근로자 설문조사 결과 기술격차 경험 43%, AI훈련 필요성 78% 동의
- (AI 챗봇 상담 구축) 24H 열린 고객 상담을 위한 AI 챗봇, 외국인 고객을 위한 다국어(4개 국어) 챗봇 상담 구축('26년 2월 도입)
- (HRDK 미래지식포럼) 내·외부 전문가가 참여하는 포럼 개최(9회)로 사업별 발전방향을 모색하고, 전문가*^{음부즈만} 경영제언을 사업에 반영**
 - * 6개 사업분과별 산·학·연 전문가 및 언론·홍보 분야 전문가 38명 위촉·활용
 - ** 역량 있는 청년들이 대한민국명장으로 성장할 수 있도록 돕는 정책 필요 등 42건 경영제언 → 「기술인재 특별대한민국 명장」 제도 신설('25.11월) 등 38건 반영
- (시민e이사회) 누구나 공단 경영에 참여할 수 있도록 대국민 온라인 소통 채널^{시민e이사회}을 마련, 우수의견 선정* 후 공단 사업에 반영
 - * 「제19회 인적자원개발 컨퍼런스 주제」 공모 등 11개 주제, 1,584건의 국민 의견 접수, 16건의 우수의견 선정 → 제19회 주제선정 활용 "AX 시대, 내일을 여는 HR"
- (언론 네트워크 활용 홍보) 인공지능 시대가 앞당긴 숙련기술 르네상스 등 CEO 기고(21건), 청소년에서 명장으로 숙련인재 성장사다리 구축 등 인터뷰(15건) 실시

VI. 외부 지적사항 및 개선방안

① 국가자격시험의 체계적 운영 방안 마련 필요

- (주요내용) 검정사고 예방, 기관운영 개선 등 자격시험의 체계적 운영 필요
- (개선계획) 자격시험의 안정적 집행을 위한 제도 개선 및 예산 증액
 - ‘접수^①→출제^②→시험^③→채점^④→자격증 발급^⑤’까지 자격시험 소 과정에 AI 기술을 접목, AI 기반 국가자격 서비스 품질*을 제고
 - * 국가자격 서비스의 AX/DX 전환으로 휴먼에러는 줄이고 수험자 편의는 제고
 - 검정사고 사고 예방을 위한 매뉴얼 제정 등 자격시험 안정적 집행을 위한 제도 개선방안을 수립하여 관련 부처 협의 진행
 - 전문자격 출제·검토 인원 확대, 참여수당 인상 등 출제 오류* 등을 미연에 방지할 수 있는 방안을 마련/시행함으로써 국민신뢰 제고
 - * 시험위원 수당이 낮아 양질의 시험위원들이 참여를 기피함으로써 평가 전문성 저하 우려
 - 국회 지적사항을 반영하여 '27년 예산 반영 추진

② 외국인근로자 도입 규모를 고려한 사업계획 재조정 필요

- (주요내용) 외국인근로자 고용허가 발급 추이 등을 고려한 사업계획 재조정 필요
 - 외국인근로자 쿼터 대비 고용허가 발급이 저조한 경우 별도의 현실적 목표를 사업계획으로 수립하는 등 수입예산이 과다하게 산정되지 않도록 대책 마련 필요
- (개선계획) 26년은 외국인 사업 실적에 따라 예산 재조정 등 운용 방안을 마련하고, 27년 예산 심의 시 현실적인 예산상 사업 목표 수립