

# 2025년 기업직업훈련 제도 벤치마킹을 위한 HRD 역량강화 해외연수 출장 결과

## 1 연수개요

- **(연수목적)** 중소기업 훈련 문화 확산을 위해 능력개발전담주치의 (이하 ‘주치의’)와 직업훈련 참여 기업·유관기관 담당자의 HRD 역량 강화 및 선진 HR 인프라 경험, 직업훈련 사례 습득 등 벤치마킹을 통한 사업 발전방안 모색
  - 기업 직업훈련 참여 우수 중소기업 임직원의 HRD 역량 강화를 위한 국외연수를 진행함에 따라 동반성장 ‘9-② 협력(거래) 업체 복지 증진 노력’ 지표 연계 추진
- **(연수기간)** 2025. 11. 12.(수) ~ 11. 20.(목) [7박 9일]
  - ※ 인천-시드니 구간 항공편 좌석 부족으로 2대의 항공기를 분산 이용하였으나, 11.20.(목) 귀국 중 1대의 항공기가 기체 결함으로 시드니로 회항하여 인해 일부 인원(외부기관 참여자 3명)은 11.21.(금) 대체 항공편으로 귀국
- **(방문국가)** 호주(시드니, 브리즈번)
- **(연수자)** ‘25년 주치의 우수사례 경진대회에서 입상한 소속기관 주치의 및 직업훈련 참여기업 담당자, 유관기관 담당자 등 16명\*
  - \* 연수자 전체 명단은 [붙임1] 참조
- **(주요 일정)** 호주의 직업교육훈련 제도의 이해도 향상 및 벤치마킹을 위해 관련 기관·기업 방문, 특강 등 진행

### [ 연수 주요 일정 ]

방문 도시	일 자	주 요 내 용
브리즈번 (골드코스트)	11. 14.(금)	ALS College 방문 TAFE Queensland Southport Campus 방문
	11. 17.(월)	ABM Further Education 방문 UNSW Sydney 방문
시드니	11. 18.(화)	호주의 교육 제도 관련 특강
	11. 19.(수)	TAFE NSW Meadowbank Campus 방문 Australian Cruise Group 방문

\* 현지 사정에 따라 주중에 방문하였으며, 방문 일정은 기관의 업무 상황을 반영하여 수행

## 1. 호주의 직업훈련 제도

- **(국가 주도 시스템)** 호주는 영미 계통의 자유시장 모델에 속하는 국가이나, 다른 자유시장 국가들과 달리 호주의 직업훈련 시스템 형성에서는 국가의 주도적 역할이 크게 부각됨
  - 국가가 호주자격제도(AQF), 호주훈련질관리제도(AQTF) 등을 수립하여 추진함으로써 국가훈련제도를 주도하고 있으며, 산업계가 자격제도와 자격표준의 개발에도 참여하고 있음
  - 자격제도를 포함한 직업교육훈련(VET) 과정에 산업계를 적극적으로 참여시키고자 하는 호주 정부의 노력이 중요한 역할을 하였음
- **(제도형성 근거)** 직업교육훈련은 1974년 직업기술교육에 관한 주 승인법(States Grants Act: Technical and Further Education)의 제정과 함께 주 단위의 TAFE를 중심으로 이루어지게 되었음
  - 이후 주 단위로 이루어지는 교육훈련에 대한 표준화를 위해 연방 정부 차원에서 직업교육훈련재정법과 호주국립훈련원법 제정을 통해 현재 호주의 직업교육훈련 정책의 토대를 법으로 마련하였으며,
  - 호주국립훈련원 협약(ANTA Agreement)을 통해 연방정부와 주 정부, 산업계가 공동으로 직업교육훈련을 계획하고 집행할 수 있는 체제가 만들어졌음
- **(제도 구조와 기본 특징)** 호주의 VET는 연방정부, 주 정부, 산업계가 파트너십을 맺고 설계·재정·품질 관리를 나누어 담당하는 구조로 형성되어 있음
  - 기술·직업교육은 공공의 TAFE와 민간·학교·기업형 RTO(Registered Training Organization)가 함께 제공하며, 모두 AQF에 따라 전국에서 통용되는 자격을 부여하고 있음



- VET 자격은 AQF 10단계 중 Certificate I~IV, Diploma, Advanced Diploma, Graduate Certificate-Diploma 수준을 포함하며, 직업학교와 대학 간 상호 이동이 가능한 경로를 구성하고 있음
- 교육내용은 산업계가 참여하여 만든 ‘훈련 패키지(Training Package)’의 역량단위(unit of competency)를 조합해 구성되며, 국가적으로 합의된 직무역량을 기준으로 교육·평가가 이루어짐
- **(공공-민간 직업훈련 비교)** 두 유형의 기관들 모두 산업계와의 파트너십과 현장 실습, 학습자 지원 서비스를 통해 취업 연계와 실무 역량 향상에 초점을 맞추고 있음
  - TAFE는 각 주 정부가 운영하는 공공 직업교육기관으로 다수의 캠퍼스와 장비를 갖추고 실습·현장 중심 교육과 견습·인턴십을 제공하고 있으며,
  - RTO는 ASQA(Australian Skills Quality Authority) 등 규제기관에 등록된 공·사립 훈련기관으로, 학교·기업·대학까지 포함하는 폭 넓은 범주를 가지며 특정 산업·직종에 특화된 유연한 과정을 설계하여 공공의 영역을 보완하고 있음
- **(최근 동향과 정책 과제)** 최근 VET는 기술인력 부족 해소와 미래 직업기술 준비를 위해 국가기술협약(National Skills Agreement) 등을 통한 구조 개편과 대규모 재정투자가 이루어지고 있음
  - 교수·학습 측면에서는 블렌디드 러닝과 온라인 학습관리시스템(LMS) 활용이 크게 늘어나고 있으며, 원격·지역 학습자의 접근성이 개선되는 동시에 교·강사의 디지털 역량 강화와 e-러닝 설계 인력 수요가 증가하고 있음
  - 노동시장 측면에서는 기업의 스킬 중심 채용 확산으로, 역량기반·실습 중심의 교육을 제공하는 VET의 전략적 중요성이 더욱 높아지고 있음


※ 관련 참고문헌

- 산업수요 중심의 직업훈련시스템 해외사례 연구(최지희·문한나·윤수린, 한국직업능력개발원, 2017)
- 호주의 직업교육체제 분석과 시사점(이광호, 한국상업경영학회, 2017)
- 호주의 훈련 패키지 정책 사례연구: 우리나라 NCS 기반 직업교육에 대한 실천적 함의(신동은·장지현, 한국기업교육학회, 2019)

## 2. 주요 연수 내용

### ① ALS College 방문

기관명	ALS College	 
주소	116 Adelaide St, Brisbane City QLD 4001	
홈페이지	<a href="https://alscollege.com.au/">https://alscollege.com.au/</a>	
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2007년에 설립된 어학 및 직업교육 기관으로 2010년부터 직업교육 과정을 제공하고 있으며, 2019년에 4층 규모의 브리즈번 시내 중심부에 위치한 캠퍼스로 확장하였음</li> <li>• RTO 32044로 등록되어 국가 표준을 준수하고 있으며, 국제 학생을 대상으로 영어 및 다양한 VET 직업교육(비즈니스·원예·리테일 등) 과정을 제공하고 있음             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (영어 과정) General English, IELTS 준비, Cambridge 시험 대비, 6단계 레벨(초급~고급) 영어 과정 등</li> <li>- (VET 과정) 비즈니스·리더십(Certificate II~Advanced Diploma), 고객 서비스·리테일 실무 중심 과정, 원예(Horticulture) 실습 기반 전문 과정 등</li> </ul> </li> <li>• 산업계와 연계된 실무 위주의 직업교육 과정으로 교육 이수율과 더불어 높은 취업률로 교육생의 만족도가 매우 높은(92% 추천) 편임</li> <li>• 주요 교육 과정             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (Aged Care Programs) 호주는 2032년부터 초고령 사회 진입이 예상되어 정부는 Support at Home 프로젝트를 13조원 규모로 승인하였고, 향후 20,000명 이상의 신규 인력 확보가 필요한 상황</li> </ul> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificate III in Individual Support / 27주 / IELTS 5.5 Overall                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15개의 Unit 과정과 120시간의 Aged Care Center에서의 실습</li> </ul> </li> <li>• Certificate IV in Ageing Support / 55주 / IELTS 5.5 Overall                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 18개의 Unit 과정과 120시간의 Aged Care Centre에서의 실습</li> </ul> </li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (Civil Draftsperson) 2032년 브리즈번 올림픽 개최를 위해 퀸즐랜드 주의 Civil Draftsperson 직업군이 매우 부족한 상황이며, Bulding and Construction Pathway를 발표하며 주 정부 스폰서십을 통해 해당 직업군의 혜택을 강화해 신규 인력을 확보하고자 노력하고 있음</li> </ul> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Advanced Diploma of Civil Construction and Design / 104주 / IELTS 6.0 Overall                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12개의 Unit 과정(필수 실습 없음)</li> </ul> </li> </ul> </div> </li></ul>	

<p>질의응답</p>	<p><b>Q1. 교육생들의 경우 교육 이수 후 바로 채용으로 연계가 되는지?</b></p> <p>- 실습 과정부터 산업체와 연계가 되어 있어 교육 시 실습을 산업체에서 바로 수행하는 경우가 많으며, 사실상 교육 종료와 동시에 해당 업체에서 근무하는 경우가 대부분임</p> <p><b>Q2. 한국의 경우에도 특정 업종의 경우에는 인력난이 심각한 상황인데, 호주는 산업계별로 부족한 인력을 어떻게 충원하는지?</b></p> <p>- 기본적으로 직업교육을 통해 직무 전환이 원활한 편이며, 정부 차원에서 인력난이 발생한 업종에 혜택을 제공하는 방향으로 해소하고 있음. 뿐만 아니라, 대규모 인력수요가 예상되는 업종(Aged Care, Civil Construction 등)의 경우에는 이민 정책을 적극 활용하여 해외 우수 인력의 호주 유입을 유도하고 있음</p>
<p>관련사진</p>	

**② TAFE Queensland Southport Campus 방문**


<p>기관명</p>	<p>TAFE Queensland Southport Campus</p>	
<p>주소</p>	<p>91-99 Scarborough St, Southport QLD 4215</p>	
<p>홈페이지</p>	<p><a href="https://tafeqld.edu.au/">https://tafeqld.edu.au/</a></p>	

<p style="text-align: center;"><b>주요내용</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1976년부터 골드코스트 지역의 공립 직업교육 핵심 거점으로 운영되고 있으며, 2013년 TAFE Queensland 통합 이후 대규모 리모델링을 통해 최신 학습공간 및 보건 실습 인프라를 갖춘 현대적인 도심형 캠퍼스로 운영되고 있음</li> <li>• 보건·간호·커뮤니티 서비스 및 ELICOS(영어 과정), 성인 기초교육(AMEP, SEE) 등으로 특화되어 있으며, 국제 학생을 대상으로 영어 과정과 보건 계열 VET 과정을 한 캠퍼스에서 연계하여 수강할 수 있어 언어와 기술 습득을 기반으로 한 진학·취업 경로 설계에 용이함</li> <li>• 64베드 규모의 모의 병원환경과 4베드 시뮬레이션 트레이닝룸 2개를 갖춘 대형 클리니컬 랩을 운영하고 있으며, 증강현실(AR) 기반 홀로그램 환자를 이용해 인체 내부 구조와 증상·처치를 학습하는 등 디지털 시뮬레이션 중심의 실습도 이루어지고 있음</li> <li>• 지역 의료 산업 수요에 맞춘 커리큘럼을 운영하고, 실습 위주의 실무 중심 교육을 통해 졸업 후 취업 경쟁력이 높은 편이며, 대학교 학위 과정으로의 진학 등 유연한 진로 선택도 지원하고 있음</li> <li>• 국제학생지원센터와 품질인증(NEAS 등) 시스템을 운영하여 국제학생·다문화 교육환경 관리를 통해 외국인·이주민 직업교육을 지원하고 있음</li> <li>• 주요 교육 과정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nursing &amp; Health) Diploma of Nursing(18개월, 등록 간호사 자격 취득 가능), Bachelor of Nursing(3년, 등록 간호사 진학 과정), Certificate III in Health Administration(의료 행정·리셉션·입원 관리)</li> <li>- (커뮤니티 서비스) Certificate III in Individual Support(노인·장애인 돌봄), Certificate IV in Youth Work(청소년 복지 분야)</li> <li>- (응급처치) First Aid and CPR Skill Set(의료·직장·커뮤니티 응급 대응)</li> <li>- (ELICOS) 일반 영어, AMEP(Adult Migrant English Program), SEE(Skills for Education and Employment)</li> </ul> </li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>질의응답</b></p>	<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>Q1. 교육생들의 연령대는 어떻게 되는지?</b></p> <p>- 호주의 경우 중·고등학교 단계부터 대학에 진학하지 않고 직업교육을 통해 바로 취업으로 이어지는 경우가 대다수이며, TAFE는 공적 기관으로서 이를 지원하고 있음. 국제 학생의 경우 주로 호주 정착을 고려하는 성인인 경우가 많으며, 영어 실력이 부족한 경우 영어 교육도 병행하여 운영하고 있음</p> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> <p><b>Q2. TAFE 캠퍼스가 다양한데 교육 과정을 다르게 운영하는지?</b></p> <p>- 해당 지역의 산업 수요에 따라 교육 과정을 다르게 운영하고 있으며, 현 캠퍼스의 경우 지역의 의료 산업 수요에 맞는 교육과정을 중심으로 운영하고 있음</p> </div>

관련사진



③ ABM Further Education 방문

기관명	ABM Further Education	
주소	242 Castlereagh Street, Sydney NSW 2000	
홈페이지	<a href="https://abm.edu.au/">https://abm.edu.au/</a>	
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시드니에 위치한 RTO(코드 45578)로, Business, Cookery &amp; Hospitality, Fitness, Sports, Project Management, Human Resources 등 다양한 분야의 인증된 과정을 제공하는 직업교육 기관임</li> <li>• 도심 중심부에 위치하고 있어 현장 실습 및 인턴십 연결이 수월하고 취업과의 연계도 뛰어난 편으로 학생들의 교육 수익률이 높음             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직무교육뿐만 아니라 경력 지도, 이력서 작성, 면접 준비, 직무 배치 지원 등 포괄적인 서비스를 제공하고 있으며, 장기적인 멘토링을 실시하고 있음</li> </ul> </li> <li>• 역량기반 평가(Competency-Based Assessment)를 실시하여, 학습 시간이나 상대적 성적이 아닌 학습자가 실제로 직무 수행 능력을 보유했는지 여부를 판정하고 있음             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 필기시험뿐만 아니라 실무 시연, 포트폴리오, 고용주(현장 실습, 인턴십) 피드백 등 다양한 평가 도구를 활용하고 있음</li> </ul> </li> <li>• 다양한 자격증 과정을 운영하고 있으며 과정별로 12주~104주까지 해당 수준에 맞는 교육 과정을 폭넓게 운영하고 있음</li> </ul>	

**주요내용**

- 주요 교육 과정
  - (비즈니스) Certificate IV in Business, Diploma of Business, Advanced Diploma of Business, Graduate Diploma of Management (Learning), Certificate IV in Project Management Practice
  - (호스피탈리티) Diploma of Hospitality Management, Advanced Diploma of Hospitality Management, Certificate IV in Kitchen Management, Food Safety Supervisor
  - (피트니스) Certificate III/IV in Fitness (Fast Track 포함), Diploma of Sport
  - (기타) Certificate III in Health Service Assistance

**질의응답**

**Q1. 인턴십이나 현장 실습 기간 중에도 학생들에게 임금이 지급 되는지?**

- 실습 기간에도 해당 업종별 최저 임금 수준 이상으로 지급되고 있으며, 정식 채용 후에는 취득한 자격 수준에 따라 임금 수준이 결정되고 있음



**Q2. 같은 업종에서도 다양한 수준의 교육 과정을 운영하고 있는데, 현재 채용되어 근무 중 근로자도 더 높은 수준의 교육에 참여하는지?**

- 실제로 현직에서 근무를 하면서 더 높은 등급의 자격을 취득하기 위해 교육을 받고있는 학생들도 있으며, 본인이 자발적으로 교육에 참여하는 경우가 많음

**관련사진**



#### ④ UNSW Sydney 방문

기관명	UNSW Sydney	 															
주소	Sydney NSW 2033																
홈페이지	<a href="https://unsw.edu.au/">https://unsw.edu.au/</a>																
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1949년 NSW 공과대학으로 설립된 후 종합 연구 중심 대학으로 발전했으며, 2026년 QS 세계 대학 랭킹 20위에 위치하고 있음</li> <li>• UNSW는 이론·연구 중심의 고등교육 학위(AQF 7~10단계)를 위한 교육을 제공하고 있어, 실무 중심 인증서·디플로마(AQF 1~6단계)를 위한 교육을 제공하는 직업교육 기관(TAFE, RTO 등)과는 차이가 있음             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 호주의 고등교육은 고등교육질관리기구(TEQSA)가 관리하고 있으며, 주 정부와 연방 정부가 재정을 지원하고 있음</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="427 860 1410 1137"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>UNSW(대학)</th> <th>VET(직업교육) 기관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>자격</td> <td>학사·석사·박사 학위 (AQF 7~10)</td> <td>Certificate I ~IV, Diploma (AQF 1~6)</td> </tr> <tr> <td>중점</td> <td>이론·연구·광범위 지식</td> <td>실무 기술·산업 특화 훈련</td> </tr> <tr> <td>기간/비용</td> <td>3~6년, 높은 수업료</td> <td>6개월~2년, 낮거나 보조금 지원</td> </tr> <tr> <td>교육방식</td> <td>강의, 자율 학습, 에세이 평가</td> <td>실습 프로젝트(합격·불합격 중심)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NSW주의 고등교육 전략 Public Partnerships for Public Benefit(2025~2029)에서 중심 역할을 맡아, 대학-정부-산업계 간 협력을 통해 노동력 부족 분야(유아교육, 간호 등)의 인력 공급, 평생학습 경로 개선 등을 목표로 하고 있음</li> <li>• VET와 고등교육 간 연계를 지원하고 있으며, TAFE와의 협력을 강화해 학점 인정·이동 시스템 간소화 등을 통해 직업교육을 받은 학생들이 고등교육으로 이동할 수 있도록 지원하고 있음</li> <li>• 지속가능한 에너지, 기후 변화 대응, 건강 및 생명과학, 양자공학, AI, 데이터 과학 등의 분야에서 세계적인 수준을 유지하고 있으며, 특히 태양광 발전과 재생에너지 분야에서 두각을 나타내고 있음</li> <li>• 태양광 연구소 SPREE(School of Photovoltaic and Renewable Energy Engineering)는 호주 재생에너지 기관(ARENA)과 호주연구위원회(ARC)의 지원을 받아 연구를 수행하고 있으며, 약 8.2백만 호주달러 규모의 산업 협력 프로젝트를 운영하고 있음             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 호주 전역의 연구기관과 기업을 연결해 글로벌 태양광 혁신을 주도하고 있으며, 태양광 모듈 효율 개선, 재생에너지 그리드 통합, 차세대 배터리 관리 시스템 등 산업 수요에 맞춘 공동 연구를 활발하게 진행하고 있음</li> </ul> </li> </ul>		구 분	UNSW(대학)	VET(직업교육) 기관	자격	학사·석사·박사 학위 (AQF 7~10)	Certificate I ~IV, Diploma (AQF 1~6)	중점	이론·연구·광범위 지식	실무 기술·산업 특화 훈련	기간/비용	3~6년, 높은 수업료	6개월~2년, 낮거나 보조금 지원	교육방식	강의, 자율 학습, 에세이 평가	실습 프로젝트(합격·불합격 중심)
구 분	UNSW(대학)	VET(직업교육) 기관															
자격	학사·석사·박사 학위 (AQF 7~10)	Certificate I ~IV, Diploma (AQF 1~6)															
중점	이론·연구·광범위 지식	실무 기술·산업 특화 훈련															
기간/비용	3~6년, 높은 수업료	6개월~2년, 낮거나 보조금 지원															
교육방식	강의, 자율 학습, 에세이 평가	실습 프로젝트(합격·불합격 중심)															

질의응답

**Q1. 직업교육 기관과는 교육 체계가 다른 것 같은데, 학생들은 졸업 후 취업으로 연계되는 경우가 많은지?**

- 졸업생들은 태양광·재생에너지 기업, 전력망 운영사, 에너지 컨설팅 회사, 정부기관 등 다양한 분야로 진출하고 있음. 또한, 대학원 과정을 거쳐 석·박사학위를 취득한 이후에는 연구원이나 엔지니어, 컨설턴트로 활동하는 경우가 많음
- 다양한 산학협력 프로젝트를 수행하고 있어서, 해당 프로젝트를 의뢰한 기업 등 졸업 전에 이미 취업처가 결정되는 경우도 다수 있음

**Q2. 다양한 국가의 학생들이 있는 것 같은데, 학생들은 보통 어떤 경로로 학교에 입학하고 있는지?**

- 호주 국적의 학생들은 보통 VET 과정을 거치지 않고 고등학교 이후 대학을 진학하는 형태로 입학하고 있으며, TAFE 등 직무교육 과정을 거치고 현장에서 근무를 하다가 다시 학교에 입학하는 경우도 있음
- 전 세계에서 유학생들도 많이 입학하고 있는 상황이며, 특히 태양광 분야에서 중국 기업이 압도적인 시장 지위를 차지하고 있어 중국 국적의 학생들의 비중이 높은 편임
- 최근 졸업생들은 국적을 불문하고 중국의 태양광 기업으로 취업하는 경우가 많음

**Q3. 학비가 비싸다고 하던데 수업료는 학생이 전액 부담하는지?**


- 호주 국적의 학생들은 정부의 지원을 받고있는 편이며, 유학생들의 경우에는 자비로 부담하고 있으나 산학협력 프로젝트 등을 통해 학비를 지원받는 경우도 있음

관련사진




### ⑤ 호주의 교육 제도 관련 특강

<p><b>특강강사</b></p>	<p>최성규 원장          - 호주 PIER(Professional International Education Resources) 공인 교육 전문가          - QEAC(Qualified Education Agent Counsellor) No. D218 등록</p>
<p><b>장 소</b></p>	<p>Chatswood library(The Concourse Chatswood, 409 Victoria Ave, Chatswood NSW 2067)</p>
<p><b>주요내용</b></p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 호주의 교육 시스템(요약)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초등학교(Primary School) Prep ~Year 6 (총 7년)</li> <li>- 고등학교(High School) Year 7~12 (총 6년, 의무교육은 총 10년)</li> <li>- 직무과정(Vocational Program)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>· Certificate I ~IV</li> <li>· Foundation(대학 입학조건 보충)</li> <li>· Diploma, Advanced Diploma (준학사 과정, 대학 편입 가능)</li> </ul> </li> <li>- 대학(University)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>· Bachelor (학사, 3~7년)</li> <li>· Graduate Certificate, Graduate Diploma (준석사, 1학기~1년)</li> <li>· Master Coursework (석사, 1~2년)</li> <li>· Master Research (석사, 약 2년)</li> <li>· PhD (박사), Post Doctor (포닥)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> <p>The diagram illustrates the Australian Education System as a vertical hierarchy of levels. At the base is 'Early Childhood Education ages 0 - 5 y.o. (not compulsory)'. Above it is 'Primary School ages 5 -12 y.o. (7 years)'. The next level is 'Secondary School ages 12-15 y.o. (3 years)'. From here, the path splits into three main branches: 1) 'Junior High School Certificate' leading to 'Apprenticeships'. 2) 'Vocational Education (1-2 Years)' leading to 'Certificate or Diploma'. 3) 'Upper Secondary School ages 15-17 y.o. (2 years)' leading to 'High School Certificate'. From 'High School Certificate', the path continues to 'Foundation Year' and then to 'University'. The 'University' level includes 'Bachelor's Degree (3-4 Years)', 'Master's Degree (1-2 Years)', and 'Doctorate Degree (2-4 Years)'. Arrows indicate the flow and connections between these levels.</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 호주의 직업교육(VET) 시스템은 학교 교육, 직업교육 훈련, 자격을 통합한 단일 체계로, AQF를 통해 고등학교, VET, 대학교 3개의 영역을 10개 레벨로 통합하여 자격 간의 상향 이동이 자유로운 구조를 형성하였음</li> <li>• 호주의 VET 체계의 핵심은 견습 제도(Apprenticeship System)로 만 15세 이상의 학생이 기업과 정식 계약을 체결하고 4년 간 진행하는 프로그램임. 보통 처음 3년은 TAFE에서 주 1~2일 이론 교육을 받으며 나머지 시간은 직장에서 실습을 진행하고, 마지막 1년은 실무에만 집중하고 있음       <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이론 교육은 2~30%에 불과하며, 나머지는 현장 기반의 실습으로 교육하고 있음. 특히, 산업계와 협력하여 실제 산업 프로젝트를 교실에서 재현하거나, 직장에서의 작업 경험이 학습 내용에 반영됨</li> </ul> </li> <li>• 산업 전문가 중심의 자격 개발을 통해 AQF 시스템 내에서 학습자들이 실제 산업이 필요로 하는 정확한 기술을 습득할 수 있도록 교육체계가 설계되어 있음. 정기적으로 시장 상황을 분석하여 교육 수요를 파악하고, 필수 역량과 선택 역량을 정의하고 있음</li> </ul>

<p><b>주요내용</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 호주에서는 직업교육과 대학교육이 거의 동등한 지위를 인정받고 있으며, Certificate III 이상의 기술자들이 충분한 임금과 고용 안정성을 갖추고 개인사업자로의 진출도 원활해 기술인력의 경력경로 개발에 제약이 없음</li> <li>• 호주는 OECD 국가 중에서도 상대적으로 실업률이 낮고 평균 급여가 높은 편으로, 광업·에너지, 의료·헬스케어, IT·디지털, 건설업, 교육 등 다양한 분야가 지속적으로 성장하고 있음</li> <li>• 직업인력 양성에 국가적 전략을 수립하여 투자하고 있으며, 견습생에 대한 정부의 인센티브도 지속적으로 확대하고 있음. 또한, 정부에서는 인력이 부족한 직종 리스트를 매년 발표해, 외국인의 취업과 영주권 신청에 반영하여 인력난이 발생하는 직군의 외국인 근로자를 정책적으로 받아들이고 있음       <ul style="list-style-type: none"> <li>- 워킹홀리데이 비자, 졸업생 취업비자, 기술 이민 비자, 고용주 스폰서 비자 등 다양한 형태의 비자를 통해 전략적으로 필요한 직군의 외국 인력을 받아들이고 있음</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>질의응답</b></p>	<p><b>Q1. 호주 학생들은 직업교육에 대한 거부감이 없는지?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직업교육에 대한 거부감은 전혀 없으며, 실제 대학 졸업자들과 직업 교육을 통해 취업한 경우의 임금 수준 차이가 크지 않은 편임</li> <li>- 어릴 때부터 학업에 대한 스트레스보다는 자신이 하고 싶은 업무를 찾아서 배우는 경향이 강하며, 각자 하는 일을 존중해주는 사회적 분위기가 형성되어 있음</li> </ul> <p><b>Q2. 외국인 근로자 도입에 대한 호주 국민들의 반응은 어떤지?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 호주는 태생이 이민을 통해 형성된 국가로 외국인 근로자나 이민자들에 대한 편견이 없는 편임</li> <li>- 정부가 전략적으로 필요한 직군의 인력을 대상으로 정책적으로 유입·정착을 유도하고 있어, 일부 유럽 국가들과는 달리 이민자들로 인한 사회적 문제는 크게 부각되지 않고 있음</li> </ul>
<p><b>관련사진</b></p>	

## ⑥ TAFE NSW Meadowbank Campus 방문


기관명	TAFE NSW Meadowbank Campus	
주소	See St, Meadowbank NSW 2114	
홈페이지	<a href="https://tafensw.edu.au/">https://tafensw.edu.au/</a>	
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TAFE NSW Meadowbank 캠퍼스는 시드니 북서부에 위치한 TAFE NSW의 핵심 교육시설로, 2018년 지역 교육 지구 프로젝트의 일환으로 호주 최초의 기술 및 디지털 융합 교육 허브(Multi-Trade and Digital Technology Hub)로 재탄생하였음</li> <li>• 전통 기술과 첨단 디지털의 융합이라는 뚜렷한 정체성을 가지고 있으며, 단순 TAFE 과정이 아닌 Microsoft, Macquarie University, UTS(시드니공과대학) 등과 파트너십을 맺고 운영하는 전문 교육기관이 캠퍼스 내에 위치하고 있음             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 빅데이터, AI, 사이버 보안, 클라우드 컴퓨팅 등 4차 산업혁명 핵심 기술을 마이크로 자격증(Micro-credentials) 형태로 제공하고 있음</li> <li>- 호주 및 아시아 태평양 지역에 단 두 곳뿐인 Cisco Academy Training Centre 중 하나가 이 곳에 있어, 네트워크 보안 분야에서 독보적인 위상을 가지고 있음</li> </ul> </li> <li>• 최신 기술뿐만 아니라 전통적인 기술 교육(건설, 배관 등)도 함께 제공하고 있으며, 최신식 설비와 개방형 공간을 통해 외부에서도 학생들이 실습하는 모습을 확인할 수 있음             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실제 기업의 근무 현장과 동일한 실습 환경을 구축하였으며, 현장에서 작업내용을 기반으로 학생들의 평가도 이루어지고 있음</li> </ul> </li> <li>• 지역 자체가 교육지구로 구성되어 있어, 고등학교 - TAFE을 거쳐 대학으로 편입하는 진학 경로(Pathway) 시스템이 물리적으로나 제도적으로나 가장 잘 갖춰져 있음</li> </ul>	
질의응답	<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>Q1. 실습 환경이나 설비를 보니 실제 기업의 작업 현장과 거의 유사한데, 어떤 방식으로 구성했는지?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 산업계 전문가의 자문을 통해 작업환경을 최대한 실제 기업의 현장과 가깝게 구성하려고 노력하였음</li> <li>- 정부의 대규모 투자로 인해 구성할 수 있었으며, 실제 졸업생들이 현장에서 바로 업무에 투입될 수 있도록 교육 시키는게 목표임</li> </ul> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> <p><b>Q2. 학생들을 어떤 방식으로 평가하는지?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직접 보셨다시피, 실제 현장에서 수행하는 업무를 개인별·팀별로 수행하며 작업 과정과 결과물을 기반으로 실습 위주로 평가하고 있음</li> </ul> </div>	

관련사진



⑦ Australian Cruise Group 방문

기관명	Australian Cruise Group	
주소	Wharf 5, King St, Sydney NSW 2000	
홈페이지	<a href="https://australiancruise.com.au/">https://australiancruise.com.au/</a>	
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시드니 항구를 기반으로 한 호주의 대표적인 관광·호스피탈리티 기업으로, 1987년 설립 이후 37년 이상 호주의 크루즈 산업을 선도해오고 있음</li> <li>• 크루즈 선상 서비스(승무원, 웨이터, 바텐더), 엔터테인먼트, 주방, 예약·세일즈, 마케팅, 기술 지원 등 다양한 분야의 직원을 채용하고 있으며, 일부 직무의 경우에는 호주 해양 안전 규정에 따른 자격증을 요구하고 있음</li> <li>• 신규 직원의 적응을 위한 온보딩(Onboarding) 교육을 제공하고 있으며, 서비스, 기술·안전(선박 안전 규정, 응급상황 대처), SCADA(Supervisory Control And Data Acquisition) 및 선박 운영 시스템 이해 등 기업 자체적으로 다양한 직원 교육 프로그램을 운영하고 있음</li> <li>• CLIA(국제 크루즈 협회)와 TAFE NSW가 협력하는 Cruise Industry Traineeship에도 직원을 참여시키고 있으며, Certificate III~IV in Travel &amp; Tourism 과정을 예약·세일즈·크루즈 컨설턴트 직무에 활용하고 있음</li> <li>• 그 외에도 내부 워크숍, 세미나, 리더십 과정을 제공하고 있으며, 성과 기반 승진 및 해외 크루즈 네트워크와의 연계 등 다양한 인센티브를 마련하고 있음</li> </ul>	

<p><b>주요내용</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 혁신적인 조직 문화를 바탕으로 전통적인 위계 구조 대신 팀 간 협력과 자율성을 강조하고 있으며, TAFE NSW, Apprenticeship Support Australia와 협력하여 자격 취득 과정을 지원하는 등 단순한 고용이 아닌 직원의 장기적인 커리어 개발을 목표로 하고 있음</li> </ul>
<p><b>질의응답</b></p>	<p><b>Q1. 직원이 국적이 다양한 것 같은데, 채용 시 이를 고려하는지?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 크루즈 산업의 특성 상 해외 관광객을 대상으로 하는 서비스의 비중이 높아, 해당 국가의 비중을 고려하여 직원들을 다양하게 채용하고 있음</li> <li>- 개방적인 조직 문화를 통해 다양한 국적의 직원들이 함께 협력하여 근무하고 직장에 금방 적응할 수 있도록 적극 지원하고 있음</li> </ul> <p><b>Q2. 직원들의 경력 개발경로는 어떻게 설계하고 있는지?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원들의 자격 취득이나 다양한 직무능력 개발을 지원하고 있으며, 단순 서비스 업무를 수행하던 직원이 성장하여 관리자 및 임원까지 승진하는 케이스도 빈번하게 발생하고 있음</li> <li>- 채용 당시의 직무에 한정하지 않고 있으며, 다방면으로 경력을 설계할 수 있도록 지원하고 있음</li> </ul>
<p><b>관련사진</b></p>	 <p>The images illustrate the cruise ship's environment and HRD activities. The top-left photo shows the exterior of the Australian Cruise Group building. The top-right photo shows a woman presenting to a group in a dining room. The bottom-left photo shows a meeting taking place on the ship. The bottom-right photo shows a group of people holding a banner for the '2025년 기업직업훈련 제도 벤치마킹을 위한 HRD 역량강화 해외연수' (2025 HRD Capacity Building Overseas Training for Benchmarking Corporate Job Training System).</p>

### 3. 시사점

#### □ 인구 감소와 초고령화 시대를 대비한 노동환경 전환

- 호주는 인구밀도가 낮은 국가로 노동력 수급에 어려움을 겪는 국가이지만, 이러한 점을 극복하기 위해 이민정책, 다문화 정책을 전략적으로 추진하여 현재 이민 친화적인 국가 이미지를 구축하고 있음
  - 성공적인 다문화 정책으로 다국적·다인종 간의 갈등을 봉합하여, 소모적인 사회적 비용을 줄이고 있음
- 향후 한국 사회가 저출산, 초고령화로 인해 호주와 유사하게 노동력 수급에 어려움을 겪을 상황을 대비하여, 다문화 정책과 더불어 외국인 근로자에 대한 인식 전환이 필요할 것으로 보여짐

#### □ 체계적인 직업교육(VET) 시스템과 직업 선택의 다양성 존중

- 호주의 모든 직업훈련 과정은 산업 전문가가 설계하고 강의하여, 졸업생들이 바로 현장에서 활용 가능한 기술을 습득할 수 있도록 교육하고 있음
- 단기 과정부터 중·장기 과정까지 수요에 맞는 다양한 과정을 선택할 수 있으며, AQF에 따라 교육 수료와 동시에 전국에서 통용되는 자격제도를 구축하여 운영하고 있음
- 견습(Apprenticeship) 제도를 통해 실제 현장에서 실습을 통해 교육 받고 있으며, 대학 졸업자와의 임금 수준 차이가 미비하여 다양한 경력 경로를 고려할 수 있는 국가 시스템이 마련되어 있음
- 한국의 경우에도 직업교육에 대한 인식 전환이 필요하며, 중소기업·대기업 간, 직종 간 임금 격차를 해소하여 개개인의 능력에 따라 직업을 선택할 수 있도록 지원하고, 이를 존중하는 사회적인 분위기를 형성할 필요가 있음

## □ 경력 경로 설계가 자유로운 유기적인 시스템

- 연방정부·주 정부·산업계가 파트너십을 이루고, 기업이 필요한 인력을 TAFE, RTO 등 공공·민간 교육기관을 통해 동일한 국가 기준 아래 교육을 제공하여 공통된 자격을 부여하고 있음
  - 중등·VET·고등교육 자격을 단일 체계로 통합해 Certificate - Diploma - Degree 간 상호 인정 및 이동을 통한 자유로운 경력 경로 설계를 보장하고 있음
- 자격의 등급에 따라 임금 수준이 연결되고 있으며, 해당 직종에서 상위 등급의 자격 취득을 위한 교육훈련 경로가 체계적으로 마련되어 있어 자유롭게 경력 설계가 가능함
- 한국의 경우에도 일반·직업계, 대학·전문대 간 교육·훈련 연계가 제도상으로는 존재하고 있으나 현실적으로 전환이 어려운 상황으로, 호주의 사례와 같이 더욱 자유로운 경력 경로 설계가 이루어질 수 있도록 시스템을 구축할 필요가 있음

## □ 산업계가 적극 참여하는 교육훈련 체계 설계 및 운영

- 호주는 산업계가 역량 단위·자격구조를 설계하고, 정부는 품질 보증·조정 역할에 집중하는 구조로, 훈련패키지와 AQF가 산업 수요와 교육을 직접 연결하고 있음
  - 교육내용은 산업이 정의한 역량단위와 훈련패키지에 의해 표준화되며, 교육기관은 이를 기반으로 교육과정을 자율 설계·운영하고 있음
- 모든 직업훈련 과정은 산업 전문가가 설계한 실무 중심의 교육으로 현장 실습 및 인턴십 제도를 중심으로 이루어져 있으며, 교육 과정이 현장 실무와 연계되어 있어 수료 후 바로 현장에 적응할 수 있도록 교육이 이루어지고 있음
- 한국의 직업교육 제도도 산업계와의 연계를 더욱 강화하여, 교육 수료 즉시 현장에서 업무 수행이 가능하도록 실무 중심의 교육 체계로 변화해야 할 필요가 있음

## 5

## 소요예산

구 분	금액(원)	세부내역	예산과목
계	129,195,722		
연수 용역비	125,705,000	해외연수 용역비(항공료, 숙박비, 식비, 기타 경비 등) ※ 기존 계약체결 대비 참여인원 변경(18명→16명)	F1A-B124-210-14 (능력개발전담주치의- 운영비-일반용역비)
국내 여비	1,550,322	1,307,160원(공단 직원 인천공항-근무지 간 이동 여비, 11명) 343,162원(외부인 인천공항-근무지 간 이동 여비, 3명)	F1A-B124-220-01 (능력개발전담주치의- 여비-국내여비)
국외 여비	1,940,400	1,940,400원(공단 직원 국외업무여비, 11명) - 15\$(일비 반액 지급) * 1,470원(25.12.11.기준 환율) * 8일 * 11명	F1A-B124-220-02 (능력개발전담주치의- 여비-국외업무여비)

**붙임1**

**해외연수 참여자 명단**

연번	구분	기관명	성명	직급(직위)	비고
1	공단	직업능력국	윤OO	일반직2급(부장)	
2	공단	직업능력국	신OO	일반직4급(과장)	
3	공단	직업능력국	진OO	일반직4급(과장)	
4	공단	직업능력국	장OO	일반직6급(주임)	
5	공단	서울강남지사	신OO	일반직3급(차장)	경진대회 '대상' 수상기관
6	공단	서울지역본부	김OO	일반직4급(과장)	경진대회 '대상' 수상기관
7	공단	경기서부지사	류OO	일반직3급(차장)	경진대회 '최우수상' 수상기관
8	공단	경기서부지사	함OO	일반직5급(대리)	경진대회 '최우수상' 수상기관
9	공단	전남서부지사	박OO	일반직2급(부장)	경진대회 '우수상' 수상기관
10	공단	전남지사	한OO	일반직6급(주임)	경진대회 '장려상' 수상기관
11	공단	경북지사	이OO	일반직3급(차장)	경진대회 '장려상' 수상기관
12	유관기관	서울강남고용센터	김OO	직업상담주사보	경진대회 '대상' 수상기관 추천
13	기업	주식회사앤하우스	김OO	팀장	경진대회 '대상' 수상기관
14	기업	삼우전자정밀(주)	송OO	과장	경진대회 '최우수상' 수상기관 추천
15	기업	케이씨(주)	김OO	과장	경진대회 '우수상' 수상기관
16	기업	(주)광양테크	박OO	이사	경진대회 '장려상' 수상기관

일자	도시	주요 일정
11. 12.(수) (1일차)	인천→ 시드니	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공항 집결 18:00</li> <li>• 인천 21:40 출발 → 11.13.(목) 시드니 10:15 도착 [총 13명]</li> <li>• 인천 21:50 출발 → 11.13.(목) 시드니 10:05 도착 [총 3명]</li> <li>※ 해당 일자 항공편 좌석 부족으로 인해, 2대의 항공기 분산 이용</li> </ul>
11. 13.(목) (2일차)	시드니→ 브리즈번	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시드니 13:50 출발 → 브리즈번 14:20 도착</li> <li>• 브리즈번 공항 → 숙소 17:30 도착</li> </ul>
11. 14.(금) (3일차)	브리즈번 (골드코스트)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ALS College 방문                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주소 : 116 Adelaide St, Brisbane City QLD 4001</li> <li>- 홈페이지 : <a href="https://alscollege.com.au/">https://alscollege.com.au/</a></li> <li>- RTO 기관으로 실무 중심의 직업교육과 영어 프로그램을 운영하고 있으며, 비즈니스·리더십, 고객센터·리테일, 원예 등 실습 기반의 전문 과정을 운영하고 있음</li> </ul> </li> <li>• TAFE Queensland Southport Campus 방문                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주소 : 91-99 Scarborough St, Southport QLD 4215</li> <li>- 홈페이지 : <a href="https://tafeqld.edu.au/">https://tafeqld.edu.au/</a></li> <li>- 공공 직업 교육기관으로, 보건, 간호, 커뮤니티 서비스, 영어 등의 교육과정을 운영하고 있으며, 직업교육 훈련 과정(VET)의 자격증(Certificate), 디플로마(Diploma) 등의 프로그램을 운영하고 있음</li> </ul> </li> </ul>
11. 15.(토) (4일차)	브리즈번	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자율 분임 토의(브리즈번 연수기관 리뷰 및 국내 기업직업훈련 벤치마킹 등 논의)</li> </ul>
11. 16.(일) (5일차)	브리즈번→ 시드니	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자율 분임 토의(시드니 연수기관 사전 워크숍 등)</li> <li>• 브리즈번 16:15 출발 → 시드니 18:50 도착</li> <li>• 숙소 19:30 도착</li> </ul>
11. 17.(월) (6일차)	시드니	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ABM Further Education 방문                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주소 : 242 Castlereagh St, Sydney NSW 2000</li> <li>- 홈페이지 : <a href="https://abm.edu.au/">https://abm.edu.au/</a></li> <li>- 서비스 산업 및 비즈니스 분야에 특화된 과정을 운영하고 있으며, 산업체와의 긴밀한 파트너십을 통해 특정 직무에 필요한 인력을 집중 교육·양성하는 프로그램을 운영하고 있음</li> </ul> </li> <li>• UNSW Sydney 방문                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주소 : Sydney NSW 2033</li> <li>- 홈페이지 : <a href="https://unsw.edu.au/">https://unsw.edu.au/</a></li> <li>- 연구 중심의 종합대학교로 기업과의 협력을 통해 에너지, 기후 변화 대응, 건강 및 생명과학, 양자공학, AI, 데이터 화학 등의 분야에서 기술 연구를 교육에 반영하여 운영하고 있으며, TAFE와의 파트너십을 통해 디플로마 과정을 학사과정의 학점으로 인정하고 편입을 지원하고 있음</li> </ul> </li> </ul>
11. 18.(화) (7일차)	시드니	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 호주의 교육 제도 관련 특강                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장소 : Chatswood library(The Concourse Chatswood, 409 Victoria Ave, Chatswood NSW 2067)</li> <li>- 호주와 한국의 교육 시스템 비교 분석, 호주 직업교육 제도의 특징과 현재 동향 및 미래 방향 등에 대한 설명을 통해 호주의 전반적인 교육 체계에 대한 이해도 향상</li> </ul> </li> </ul>

일자	도시	주요 일정
11. 19.(수) (8일차)	시드니	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TAFE NSW Meadowbank Campus 방문               <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주소 : See St, Meadowbank NSW 2114</li> <li>- 홈페이지 : <a href="https://tafensw.edu.au/">https://tafensw.edu.au/</a></li> <li>- 건설, 배관, 빅데이터, AI, 사이버 보안, 클라우드 컴퓨팅 등 전통적인 기술 교육 및 첨단 기술 분야에서 실무 중심의 자격증 및 디플로마 과정을 운영하고 있으며, 기업과 연계하여 교육생의 인턴십 및 산업체 배치를 지원하고 있음</li> </ul> </div> </li> <li>• Australian Cruise Group 방문               <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주소 : Wharf 5, King St, Sydney NSW 2000</li> <li>- 홈페이지 : <a href="https://australiancruisegroup.com.au/">https://australiancruisegroup.com.au/</a></li> <li>- 호주의 대표적인 관광·호스피탈리티 기업으로, 신규 직원의 적응을 위한 온보딩 교육, 직무 교육 등 기업 자체적으로 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있으며, TAFE 등 교육기관과 협력하여 자격 취득 과정 등에 참여할 수 있도록 지원하고 있음</li> </ul> </div> </li> </ul>
11. 20.(목) (9일차)	시드니→ 인천	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공항 도착 08:30</li> <li>• 시드니 12:15 출발 → 인천 21:15 도착 [총 13명]</li> <li>※ 해당 일자 항공편 좌석 부족으로 인해, 2대의 항공기 분산 이용</li> <li>• 시드니 '25.11.21.(금) 13:30 출발 → 인천 '25.11.21.(금) 22:05 도착 [총 3명]</li> <li>※ 기존 항공편이 '25.11.20.(목) 11:40 시드니 출발 → '25.11.20.(목) 20:15 인천 도착 예정이었으나, 운항 중 기체 결함으로 인해 회항하여 대체 항공편을 이용해 귀국</li> </ul>