컨소시엄 성과평가 우수기관을 위한 선도기관 벤치마킹 해외연수 결과보고

2025. 10. 14.

지역산업협력국

순 서

Ⅰ. 해외연수 개요 ····· 1

1. 추진개요 ····· 1

2. 추진일정 ····· 1

3. 참석자 명단 ····· 2

4. 출장자 수행업무 ····· 3

Ⅱ. 기관 방문 주요내용 ····· 3

1. AI Group ····· 2

2. 스윈번 대학 ····· 3

3. 인포마커넥트 ····· 5

4. KPMG ····· 5

5. NEW TAFE ····· 5

6. NIDA ····· 5

Ⅲ. 소요예산 ····· 19

Ⅳ. 관련 사진 ····· 19

1 해외연수 개요

1. 추진개요

□ 추진목적

○ **(전담자 역량향상)** 해외 우수 직업훈련 기관 현장 방문을 통해 기업 직업훈련사업 및 정책에 대한 학습 및 컨소시엄 사업관계자 HRD 역량 향상 도모

○ **(우수사례 벤치마킹)** 4차 산업혁명 관련 기술 훈련 등 우수사례 벤치마킹을 통해 컨소시엄 사업제도 개선 및 정책 방향 결정 시 활용

□ **(연수기간)** '25. 9. 9.(화) ~ 9. 17.(수) [7박 9일]

□ **(연수인원)** 29개 기관 32명 참석

구분	참여기관(인원)	구분	참여기관(인원)
대중소상생	6개소(6명)	산업전환	2개소(2명)
전략분야	5개소(5명)	'24년 우수전담자	1개소(1명)
지산맞	5개소(5명)	상생협의회 추천	1개소(1명)
지역인자위	2개소(2명)	인솔단	3개소(3명)
K-하이테크플랫폼	3개소(3명)	유관기관	1개소(4명)

□ **(연수기관)** 호주(시드니, 멜버른)의 직업훈련 우수기관 6곳

❶ AI Group ❷ 스윈번 대학 ❸ 인포마커넥트 ❹ KPMG ❺ NEW TAFE ❻ NIDA

2. 추진일정

일자	도시	주요일정
9/9(화)	인천→시드니	· 인천국제공항→시드니국제공항(10H 10M, +1일)
9/10(수)	시드니→멜버른	· 연수지 도착 및 간담회 - 참여자 소개 및 안전 유의사항 안내 실시
9/11(목)	멜버른	❶ AI Group 방문 - 호주의 산업계 특성, 인재 정책, 기술 전략, 기업훈련 프로그램 설명, 질의응답 등
9/12(금)	멜버른	❷ 스윈버른 대학 - 진로개발 지원 방안 및 운영 프로그램 설명, 캠퍼스 탐방 등
9/13(토)	멜버른→시드니	· 멜버른공항→시드니공항 이동 · 멜버른 기관 방문 내용 환류 및 사례 분석 간담회

일자	도시	주요일정
9/14(일)	시드니	· 방문기관 사전 정보 및 의견 교류 세미나
9/15(월)	시드니	❸ 인포마 컨넥트 - 아태지역 직무교육 트랜드, 기업 맞춤형 교육 전략 이해 등 ❹ KPMG - 호주 경제 교육, HR인사이트, 리더십 교육 프로그램 체험 등
9/16(화)	시드니	❺ NSW TAFE - 맞춤형 기업 교육 프로그램, 주요 교육 분야, 훈련 모델 소개 등 ❻ NIDA - 스토리텔링, 커뮤니케이션, 리더십 역량 교육, 프로그램 체험 등 · 연수 기관 평가 및 간담회
9/17(수)	시드니→인천	시드니국제공항→인천국제공항 도착(10H 40M)

3. 참석자 명단(32명)

구분		유형	소속	이름	담당
연수단장		-	한국산업인력공단	백○○	총괄
1 분과	조장	지산맞	폴리텍(충주)	김○○	분과 활동
	조원	대중소	르노삼성자동차	한○○	
	조원	지산맞	폴리텍(춘천)	곽○○	
	조원	KHP	성균관대학교	정○○	
	조원	-	한국산업인력공단	성○○	
2 분과	조장	전략	한국플랜트산업협회	윤○○	분과 활동
	조원	우수전담자	HD현대건설기계	김○○	
	조원	대중소	한국전파진흥협회	하○○	
	조원	전략	경기도경제과학진흥원	송○○	
	조원	대중소	HD현대삼호	김○○	
	조원	-	한국산업인력공단	남○○	
3 분과	조장	대중소	현대중공업	김○○	분과 활동
	조원	지산맞	부경대학교	신○○	
	조원	KHP	한국공학대학교	이○○	
	조원	산업전환	현대자동차	정○○	
	조원	-	한국산업인력공단	김○○	
4 분과	조장	대중소	현대로템	문○○	분과 활동
	조원	전략	한국국토정보공사	이○○	
	조원	전략	한국사회복지협의회	조○○	
	조원	산업전환	인하공업전문대학	박○○	
	조원	-	서남권허브사업단	김○○	
5 분과	조장	대중소	포스코	문○○	분과 활동
	조원	전략	전국고용서비스협회	강○○	
	조원	지산맞	폴리텍(인천)	김○○	
	조원	-	인천(인자위)	임○○	
	조원	-	중부권허브사업단	임○○	
6 분과	조장	KHP	삼성중공업	정○○	분과 활동
	조원	전략	한국엔지니어링협회	한○○	
	조원	대중소상생	삼성SDI	김○○	
	조원	-	충북(인자위)	정○○	
	조원	-	동남권허브사업단	성○○	

4. 출장자 수행업무

○ **(연수 인솔)** 원활하고 안전한 연수 진행을 위한 참여자 인솔 및 지원 업무 수행

○ **(사례 분석)** 연수 방문기관의 우수사례를 분석하여 컨소시엄 사업 개선사항 및 공동훈련센터 접목사항 발굴

○ **(공감대 형성)** 연수기간 중 상시 질의응답과 세미나를 실시하여 참여자 의견 공유 및 정책적 공감대 형성을 통해 현장감 있는 연수 실시

2 기관 방문 주요내용

1. AI(Australian Industry) Group

1. 기관 방문 개요

기관명	Australian Industry Group	**소재**	호주/멜버른
기관성격	호주 주요 산업 연합체	**홈페이지**	https://aigroup.com.au
기관소개 (특징)	○ AI Group(호주 산업 그룹)은 호주 전역에서 75만명의 직원을 고용하고 있는 산업 고용주 단체 ○ 제조, 엔지니어링, 건설, 자동차, 식품, 운송, IT, 통신, 국방, 광산장비 등 다양한 산업 분야를 폭넓게 아우르며, 호주 내에서 가장 영향력 있는 산업 조직 중 하나 ○ AI Group은 공정 노동법, 최저임금, 기술인력 부족, 환경 및 에너지, 산업안전, 무역 등 다양한 공공정책 이슈에 대해 활발하게 의견을 개진하며 정부 정책에 실질적인 영향을 미침 ○ 회사를 위해 정보제공, 전문 자문, 실무지원 서비스 제공 등 정부 및 관련 기관과 가교 역할 수행		
주요활동	○ 사전조사, 토의를 통해 정보를 공유하고 벤치마킹의 주안점 도출 ○ AI Group의 기관 성격, position 등을 사전 조사 ○ AI Group의 대정부 정책에 대한 이해와 타 기관과의 협력 방안 학습		
벤치마킹 중점사항	○ AI Group의 산업 기반(실질적 필요기술)훈련 수요 파악 방법 ○ 현장 통합학습(Work Integrated Learning)의 시스템 방법 ○ 직업기술 및 신기술 융합훈련 방법 ○ 이민자 및 중장년층 re-skilling 방법		

2. 운영 현황

ㅇ 기관 특징

- 호주 산업 그룹은 최고의 국가 고용주 조직으로, 전통적, 혁신적, 신흥 산업 부문을 대표
- 150년 동안 호주 전역의 기업을 대표하고, 100만 명 이상의 고용주를 둔 60,000개 이상의 기업의 이익을 대변
- 산업관계 및 노동법 분야에서 호주 최고 권위기관으로서 역할
- 대형 국제 기업의 모든 규모의 비즈니스가 포함되며, 호주 및 호주의 상징적인 브랜드에서 가족이 운영하는 중소기업까지 경제의 광범위한 영역에서 운영

< 주요 활동영역 >

Thought Leadership & Research	노동시장 및 산업동향 조사 및 분석
Advocacy	정부 정책에 산업계 의견 반영 및 제도 개선 건의
Membership Services	회원사 지원, 훈련·교육·네트워크 제공
Partnerships & Networks	정부, 대학, 국제기관과 연계협력

ㅇ 조직구성 및 운영체계

- Jobs & Skills Council(JSC, 10개 분야, ISC와 유사)
  - · 산업별 노동력 수요 식별 및 예측
  - · 훈련과 자격증 개발
  - · 교육훈련 제공자와 협력해 제도 개선
  - · 직무경로 추천 및 산업간 이동경로 설계
  - · 정부와 산업계 사이 정책 자문 및 데이터 기반 전략 수립
- 연방·주정부와 협력 구조
  - · 연방정부, 대학, 정책 및 일부 직업훈련 관리
  - · 주정부 직업훈련의 운영 및 규제 담당
  - · 산업계 대표로서 정책과 교육훈련 체계 전반에 의견 반영

3. 기관 발표 내용

- 호주 내 다양한 산업에서 고용하고 근로자의 비율은 (1) 헬스케어 및 사회복지가 16.1%, (2) 과학 기술 서비스가 9.2%, (3) 건축이 9.2%, (4) 소매업이 9.1%, (5) 교육 훈련이 8.6%로 그 뒤를 이으며, 기타 공공행정, 제조업 등이 있음
- 전문 및 기술 기술에 대한 강력한 수요는 90% 이상의 신규 일자리에서 중등 과정 이후 자격증이 필요함
- 예상되는 기술 요구 사항은 고등 교육 경로와 직업 교육 및 훈련 경로로 분포
- 호주의 스킬과 직무역량은 이해관계자에 따라 다양한 역할이 있음
- 연방정부는 고등 교육을 위한 정책 책임 및 자금 지원과 직업 교육 및 훈련을 위한 공동 정책 책임 및 자금을 지원함
- 주 정부는 직업 교육 및 훈련을 위한 공동 정책 책임 및 자금 지원하고 각 관할 구역에서 공공 및 민간 제공업체를 통한 직업교육의 전달 운영 및 규제
- 산업계는 업계 주도의 일자리 및 기술 위원회, 인력 계획 및 교육 패키지 개발 주도하고, 시스템이 업계 기술 요구 사항을 충족하도록 정부에 업계 자문 제공
- 호주 경제 및 노동시장 전망에 대한 분석보고서를 작성
- AI Group 내 참여하고 있는 기업의 생산성 향상을 위한 다양한 교육을 제공하고 있으며, 전문기술, 일반적 역량, 경영 및 리더십 3가지로 구분하여 교육훈련을 제공, 해당 교육훈련은 고용주의 강력한 참여로 이루어짐
- 국공립대와 협업하여 자격취득을 연계하고 업계에는 견습생 프로그램 운영을 위탁

4. 시사점

- AI Group은 호주 내에서 사업주들을 옹호하고 대변하는 사업주 단체의 역할을 수행하면서 교육훈련도 제공하고, 각종 정책보고서를 생산하는 기관

- 한국의 대한상공회의소나 한국경영자총협회, 한국경제인협회와 유사한 기관
- 예산의 대부분이 국고 보조금이 아니라 사업주 출연금이라는 점도 유사
- 따라서 교육훈련도 사업주 및 산업계의 니즈를 완전히 반영하는 교육훈련을 제공
- AI Group과 공단의 협력 가능한 점 : (1) 기술 및 인력문제에 대한 연구, (2) 도제 및 업무기반 훈련(일학습병행) 벤치마킹, (3) 기술인력 개발 분야의 디지털 기술 구축

5. 질의응답

Q1. 호주 산업계의 가장 큰 훈련 수요는?

A1. 호주 산업계에서는 헬스케어와 사회복지가 가장 큰 산업이며, 따라서 해당 분야에서 훈련수요가 가장 많음. 또한 단순 노동 및 기술직에서 인력이 부족함

Q2. 대학과 직업교육 연계 현황은?

A2. 두 제도 간 경계를 완화하려고 하며, 학점인정 및 자격 상호 연계를 추진중임

Q3. 산업계의 정책참여 방식은?

A3. JSC를 통해 직업훈련 패키지 설계 및 국가기준 수립에 직접 참여함

2. 스윈번 대학

1. 기관 방문 개요

기관명	Swinburne University of Technology	**소재지**	호주 빅토리아주 멜버른
기관성격	공학 · IT 중심 대학, 산학협력 및 실습 중심 교육기관	**홈페이지**	https://www.swinburne.edu.au
기관소개 (특징)	· 스윈번공과대학교는 100년 이상의 역사를 지닌, 과학·기술·혁신 분야에서 세계적으로 인정받는 호주의 대표 대학		

	· 사회와 산업에 실질적인 영향을 미치는 교육과 연구로 명성을 얻고 있으며, 특히 산업과의 협력, 실무중심 교육, 연구의 현장 적용에 강점을 가지고 있음. 스윈번 공과대학교는 학위 과정뿐만 아니라 직업 교육도 함께 제공하는 체계를 갖추고 있어, 이론과 실무를 균형 있게 배우며 현장에 즉시 적용 가능한 역량을 키울 수 있음 · 재학 중에도 실제 기업과의 협업 프로젝트나 인턴십 등을 통해 풍부한 실무 경험을 쌓을 수 있다는 점이 큰 장점 · 산업계의 최신 요구를 교과에 반영하는 속도가 빠르며, 학부와 대학원 과정 전반에서 프로젝트 기반 학습(Project-Based Learning, PBL)을 운영
주요활동	· Employability Program 운영 (Career Readiness Framework, Professional Purpose Program, Employability Award 등) · 온라인 플랫폼 SwinEmploy 및 현장상담센터 Careers Launchpad 운영 · 산학연계형 현장실습(Placements, Internships), Industry-linked Projects 추진 · 성인학습자 및 경력전환자 대상 맞춤형 프로그램 운영
벤치마킹 중점사항	· 대학 교육과정이 이론 중심이 아닌 실습·프로젝트 중심으로 운영됨 · 산업계와 공동으로 교과과정 및 연구를 설계하여 현장 수요에 즉각 대응 · AI, Digital Twin, 스마트 제조 등 최신 기술을 빠르게 교과과정에 반영 · 대학 캠퍼스 내에 기업·연구소·스타트업이 공존하는 혁신 생태계 구축

2. 운영 현황

□ 조직 구성

- 총장 - 부총장 체제로 운영되며, 3개 단과대학과 직업교육 부문(TAFE)을 중심으로 학사 운영을 하고 있음
- 동시에 연구센터 및 혁신허브를 통해 최신 기술 분야 연구를 선도하며, 별도 Employability 전담 조직을 두어 학생 경력개발을 지원하는 구조

ㅇ 대학 행정 체계

- 총장 (Chancellor) : 대학의 의장 역할, 대학 의사결정 기구 감독
- 부총장 (Vice-Chancellor, President) : 대학의 최고경영자(CEO)로, 전략 및 운영 총괄
- 부총장단 (Deputy Vice-Chancellors) : 연구, 교육, 글로벌 파트너십, 산업 연계 등 주요 기능별 관리
- 프로바이스 총장 (Pro Vice-Chancellors) : 특정 단과대학 또는 전략분야 담당

ㅇ **단과대학 (Faculties)**

- Faculty of Science, Engineering and Technology (공학·과학·기술 학부)
- Faculty of Business and Law (경영·법학부)
- Faculty of Health, Arts and Design (보건·예술·디자인 학부)

ㅇ **부속 기관 및 센터**

- TAFE Division: 직업기술교육(Technical and Further Education) 부문
- 연구소 및 허브

ㅇ **Employability 조직 (취업역량 지원 전담 부서)**

- Career Development 팀 : 학생 상담, 교과과정 커리어 통합 지원, 컨설팅
- Employability Engagement 팀 : 산업체 연계, 인턴십·현장실습 관리, 학생 참여프로그램 운영
- Operations 팀 : 데이터 관리, 품질 보증, 홍보·마케팅, 프로젝트 관리

□ **기관 주요 현황**

구 분	내 용
규모	· 재학생 약 6만 명 · 유학생 약 100여 개국 출신
캠퍼스	· 본교 : 멜버른 호손(Hawthorn) · 부속 : 크로이든(Croydon), 원티나(Wantirna) · 해외: 말레이시아 사라왁(Sarawak)
학문적 특성	· 공학, 과학기술, IT, 디자인 분야 강점 · 경영·법, 보건·예술·사회과학 등 다학문적 운영 · 엔지니어링·디자인·ICT는 호주 상위권 평가
교육체계	· 학부·대학원 + 직업교육(TAFE) 병행 · 학위 과정과 직업훈련 과정 연계 가능 · Swinburne Online 통한 원격·유연 학습 운영
연구 인프라	· Factory of the Future (스마트 제조) · Data Science Research Institute (데이터·AI) · Space Technology & Industry Institute (우주기술) · Swinburne Innovation Precinct (창업·혁신 허브)
산학협력	· Boeing, Siemens, ABB, PwC 등 글로벌 기업과 협력 · 현장실습, 프로젝트 수행, 공동연구 기회 제공
국제 네트워크	· 말레이시아 사라왁 캠퍼스 운영 · 교환학생, 단기연수, 글로벌 인턴십 활성화 · 아시아·유럽·미국 등 세계 대학·기업과 파트너십 구축

3. 기관 발표 내용

1. Work Integrated Learning(WIL) 의무화
· 모든 학부생이 학위 과정 중 최소 1회 이상 산업 현장 경험을 이수해야 함 · 실습·인턴십·산학 프로젝트 등 다양한 방식으로 학점 인정
2 교과-비교과 통합형 진로개발
· Professional Purpose Program : 교과과정 속에 진로탐색·자기이해 과목을 내재화 · Employability Award : 비교과 활동(워크숍, 멘토링, 과제 수행 등)을 통해 진로 역량을 인증하는 제도 · SwinEmploy: 24/7 온라인 취업·경력지원 플랫폼 제공 · Careers Launchpad: 현장 상담 및 학생 Peer Assistant 제도 운영
3. Career Readiness Framework
· 4단계 모델 운영: Explore → Develop → Pursue → Succeed · 학년별·수준별 맞춤형 경력개발 지원, 학생이 단계적으로 취업 역량을 강화할 수 있도록 설계
4. 디지털 기반 지원 시스템
· SwinEmploy: 24/7 온라인 경력개발 플랫폼 (구직 정보, 이력서 피드백, 모의 면접 지원) · AI 기반 도구: CV360, Interview360 등 자동 피드백 시스템 제공 · Careers Launchpad: 현장 상담 센터 + 학생 Peer Assistant 운영
5. 산업 연계 프로그램
· Placements : 6~12개월 유급 풀타임 현장실습(학점 인정), 산업체·교수 공동 지도 · Internships : 학기 중 120~140시간 단기 프로젝트형 인턴십, 전공과 연계 · Industry-Linked Projects : 기업이 제시한 과제를 학생 팀이 수행하는 산학연계형 프로젝트
6. 성인학습자 및 경력전환자 지원
· Fee-Free Uni Ready : 성인 및 경력전환자를 위한 18주 무료 준비과정 · Skills Integration Forums : 산업계와 학습자를 연결하는 네트워킹·멘토링 포럼 운영 · 온라인·집중형 학습을 통해 다양한 연령·경력층 학습자를 포용

4. 시사점

ㅇ 단계별 Career Readiness 지원의 시사점

- 대학은 '탐색(Explore) → 개발(Develop) → 추구(Pursue) → 성취(Succeed)'라는 단계별 프레임워크를 운영하여 학생의 학년, 수준, 진로 준비 상태에 따라 차별화된 경력개발 서비스를 제공하고 있음
- 이는 단발성 취업지원이 아닌, 성장 단계별 맞춤형 진로지도 체계라는 점에서 의미가 큼
- 한국 직업훈련기관에서도 학습자의 연령, 경력, 수준별로 세분화된 맞춤형 지원모델을 설계할 필요가 있으며, 특히 경력전환자와 중장년층을 위한 별도 경력개발 단계 설정이 요구됨

ㅇ 디지털·AI 기반 지원체계 확대 필요

- 대학은 SwinEmploy와 같은 24/7 온라인 경력개발 플랫폼을 운영하고 있으며, AI 기반의 이력서 피드백(CV360), 모의 면접(Interview360) 도구를 통해 학생 개인에게 맞춤형 지원을 제공함
- 이는 대규모 학생 집단에 대해 개인화된 지원을 가능하게 하는 중요한 수단임. 국내 훈련기관도 AI 기반 학습 진단, 디지털 취업 지원 도구 등을 적극 도입하여 데이터 기반 맞춤형 지원 체계를 확립할 필요가 있음

ㅇ 산업체 협력 심화의 필요성

- 대학의 Placements·Internships·Industry Projects는 기업이 교육과정에 직접 참여하고, 학생 성과를 평가하는 구조임
- 이는 단순한 현장실습 제공을 넘어, 산업체가 교육과정을 공동 설계·운영하는 모델로 자리잡고 있음
- 국내에서도 산학협력이 형식적 협약에 머물지 않고, 실제 기업의 문제와 프로젝트가 훈련과정에 반영되도록 구조화해야 함. 이는 산업계 수요에 부합하는 실질적 직무역량을 갖춘 인재 양성에 기여할 것임

5. 질의응답

Q1. 호주에서도 MBTI, 애니어그램 등 진로 성향 검사 활용하는지?

A1. 간단한 설문·데이터 수집 단계에서 활용하며, 입학 단계 선별에도 도입 검토 중

Q2. 한국인 학생 비중은?

A2. 한국 학생들의 본교 학위과정 참여 비중은 낮음. 성균관대, 연세대를 비롯한 주요 대학과 동덕여대, 서울여대 등 여대 계열 및 일부 지방 대학과의 파트너십을 기반으로 교환학생, 방문학생, 인턴십 등 단기 프로그램이 운영 중, 이를 통해 매 학기 약 10명 내외(연간 30명 이하) 한국 학생들이 참여하고 있음. 이들은 한두 학기 동안 공부한 뒤 귀국하거나 필요 시 워킹홀리데이· 편입 등으로 체류 연장

Q3. 성인 대상 무료 프로그램은 어떤 방식으로 지원되나?

A3. 정부·주정부 지원 기반, 다만 수요가 제한적이고 한국과 달리 경력 중심 사회라 제약 있음

3. 인포마커넥트

1. 기관 방문 개요

기관명	Informa Connect Australia (인포마 컨넥트)	**소재지**	호주 시드니 및 주요 도시
기관성격	글로벌 교육·컨퍼런스·전문 트레이닝 제공 기업	**홈페이지**	https://www.informa.com.au
주요활동	- 기관 방문전 해당 기관 자료 사전 조사를 통해 벤치마킹 주안점 등을 도출함 - 해외 연수 의견 교류 활성화를 위해 사전 커뮤니케이션 채널(카카오톡) 운영후 진행사항 및 주요 질문사항에 대해 의견 교류 진행하여 지속 소통함. - 해외 연수 중 질문사항, 사진 촬영, 방문기관 회의내용 정리 등을 나누어 역할 업무 수행함.		
벤치마킹 중점사항	- 교육 운영 방식, AI 트렌드 대응 사례 (디지털 전환 기반 학습 설계 및 운영) - 기업 교육 주요 서비스 사례 (산업 수요 기반 선제적 교육과정 개발 등) - 정부-산업-교육 기관 간 가교역할 수행시 참고 사항		

2. 운영 현황

사업범위	- 산업별 교육, 기업 맞춤형 연수, 학습자 중심 운영이 핵심. - 광업·건설·철도 등 협회와 협력하여 실제 수요 기반 과정을 설계.
운영사례	- 철도산업 디지털 전환 과정 (철도 신호 제어, 표준 시스템 교육) - 단계별 교육 과정 운영 (계약관리 25개 단계별 운영, 철도시스템 교육 운영) - 광업 종사자 대상 안전·규제 교육 및 STEM 및 AI 컨퍼런스 개최
교육방식	- 집체교육, 실시간 비대면, 블렌디드 러닝 병행, 출근·퇴근 시간 활용 가능한 유연한 교육 제공
최근이슈	- COVID-19 이후 교육운영 형태 변화 : 집체교육 → 블렌디드 교육 확대 - 하루 8시간 집중 교육 → 3시간×4일 분산 운영
기타사항	- 자체 인증 체계 구축 (학습 → 평가 → 결과) 3단계 구조

3. 기관 발표 내용

○ 기관 주요 사업

산업 수요 기반 교육 개발	- 산업협회 및 정부와의 협력으로 현장 수요를 반영 - 철도 신호제어 교육은 정부 정책 발표 이전에 선제 개설
학습자 중심 교육 운영 모델	- COVID 이후 교육 시간·일정 교육운영 유연화 (3시간×4일) - 출퇴근 시간 활용 가능한 하이브리드 러닝 제공(공간제약 완화)
포용적·생애주기형 학습 제공	- 일반직·전문직 모두 대상, 소외 없는 교육 - 생애주기 전반에 걸친 학습 기회 보장
내부 인증 및 수료 체계 구축 및 운영	- 단계별 학습 관리, 인증·수료증 발급으로 동기 강화 - 기업 HRD에서 성과 측정 및 인재관리 활용 가능

4. 시사점

○ 학습자 몰입·참여 제고를 위한 교육 시간 구조 혁신

- COVID 이후 비대면 교육이 활성화 되었고 이로 인해 다양한 온라인 TOOL을 활용해 공간제약의 한계성을 극복하였으나 학습자 몰입 부문에는 의구심이 제기되는 건 세계적으로 모두 동일함

- 인포마커넥트의 경우 단순 비대면 실시간 교육 뿐만 아니라 워크플로우 러닝을 고려하여 출근전·후·휴식시간을 활용해서 교육접근성의 벽을 완화함
- 이와 더불어 비대면 교육시 교육시간을 조절하여 학습자의 몰입도를 강화할 수 있게함
- 교육 일수가 늘더라도 해당기관에서 이런 형태 교육을 진행할 수 있었던 이유는 정부 및 산업기관들의 지지가 기반 되었기에 교육 기관이 제대로 운영할 수 있었음
- 이러한 관련기관들의 지원을 기반으로 학습자에게 질 높은 교육 기회 제공할 수 있기 기회가 확대 될 수 있음을 시사함

○ **산업협회, 정부와 협력한 교육 설계 모델은 국내 신산업 대응에 적합**

- 해당 기관은 지속적으로 정부 및 산업협회와 지속적으로 커뮤니케이션을 진행하였기에 정부 정책관련 교육 모델을 좀 더 선제적으로 준비할 수 있었음
- 예를 들어, 철도산업 디지털 전환 교육의 경우 정부 기조와 글로벌 트렌드를 사전에 파악했기에 교육기관으로서 선도하여 교육과정을 개발
- 이는 기관들과의 지속적인 커뮤니케이션의 중요성이 있다는 것을 시사함

○ **포용적 교육과 생애주기형 학습은 지속 가능한 인재육성 전략에 기여**

- 지역, 인종, 산업 등 차별없이 누구나 들을 수 있는 교육을 위해 지속적으로 성장할 수 있는 교육 기회를 제공함. 또한 지속 가능한 인재육성을 위해 산업 수요기반을 타켓팅한 업스킬링 및 리스킬링 교육을 진행함
- 이는 교육 대상의 형평성 확대, 기존 인력들의 반복적 교육을 통한 역량 유지 및 강화, 현재 수준에서의 새로운 업무 능력 습득을 위한 교육을 지속적으로 제공해 지속가능한 인재육성 전략에 기여함을 시사함

5. 질의응답

Q1. 해당기관은 교육, 학습자 교육방식 설계, 교육인증서 발급 등 다양한 기능을 하는 것으로 보임. 또한, 교육체계에 따라 커리큘럼도 운영하는 것도 아주 체계적이라고 생각함. 교육 사후관리 부분에 대해 어떻게 운영되는지 궁금한데, 예를 들어 대한민국의 경우 만족도 5점 만점에 몇 점 정도이다 라는 척도가 있는데 이런 것을 운영하는지 궁금함

A1. 유사한 형태로 피드백 시스템을 운영 중. 아무리 질 좋은 강의라고 해도 강사의 전달력과 우수한 컨텐츠 구성이 병행되지 않으면 좋은 교육을 제공하기 어렵기 때문에 자체 서베이와 같은 시스템을 운영중임. 주요 중점으로 보는 것은 강사 전달력과 컨텐츠 구성안을 중심으로 개선해 나가고 있음. 추가적으로 설문 조사시 교육생을 대상으로 진행하며 익명으로 진행함.

Q2. 교육 체계가 기초부터 심화까지 있는 것으로 보임. 해당 과정을 수강하기 위해 연속성 있게 단기간에 수강하는지, 비연속적으로 몇 개월에 걸쳐 나눠서 수강하는지 궁금하고, 마지막 최종단계 까지 수료해야만 인증서를 발급해주는지 궁금함

A2. 맞춤형 교육과정으로 설계를 어떻게 하느냐에 따라 다름. 예시로 기관에선 보통 비용이 들기 때문에 단기간 2일 내 교육과정 1개를 운영해 주기를 희망함. 수료의 경우 각 과정마다 인증되며, 고객사 운영사항에 따라 업무활용도는 달라질 수 있음. 통상 교육활용도 통계를 보면 교육수강 후 일주일 정도 지나면 80%가 잊혀진다고 하는데, 집중도와 학습 효과를 높일 수 있게 가장 이상적인 교육과정 운영 일수는 2일임. 물론 고객사 요구에 따라 다양하게 운영하기도 함

Q3. 교육 평가는 1개 과정별로 이루어지는지, 초급-중급-고급으로 통합 평가가 이뤄지는지 궁금함

A3. 1개 과정별로 간이평가가 있고 초급~고급까지 전체평가를 하는 심화형태 평가도 있음. 정확하게는 각 단계별로 평가하는 구조임

4. KPMG

1. 기관 방문 개요

기관명	KPMG	소재지	호주 / 시드니
기관성격	세계 4대 회계 컨설팅기업	홈페이지	https://www.kpmg.com/au
기관소개 (특징)	・KPMG Australia는 세계 4대 회계·컨설팅 네트워크(Big Four)에 속하는 글로벌 전문 서비스 기관 ・회계감사(Audit & Assurance), 세무(Tax), 자문(Consulting), 딜 및 인프라 자문(Deal Advisory & Infrastructure), 그리고 기술혁신(Technology & Innovation) 영역에 이르기까지 폭넓은 서비스를 제공		

	・단순히 기업의 재무제표를 검증하는 차원을 넘어, 기업과 정부, 공공기관, 비영리단체 등 다양한 이해관계자들에게 맞춤형 솔루션을 제시하며 조직의 전략 수립과 운영 전반을 지원 ・특히 KPMG Australia는 교육, 금융, 헬스케어, 에너지, 공공부문, 인프라 등 호주 내 주요 산업 전반에서 깊이 있는 전문성을 보유
주요활동	・KPMG Australia는 2025 회계연도(FY25, 2025년 6월 기준) 동안 약 23억 1,500만 호주달러(A$2.315 billion)의 매출을 기록 ・현재 직원 수는 약 8,967명에 달하며, 매년 우수 인재 확보를 위해 신입 졸업생만 637명을 채용 ・파트너 규모는 684명으로, FY25에는 새롭게 71명의 파트너가 임명되었으며 고객 기반 역시 견고하여 KPMG Australia는 13,000개 이상의 클라이언트와 협력 관계를 유지하고 있음 ・자원봉사·멘토링·프로보노(pro bono) 활동 등을 포함한 사회공헌 기여 가치는 약 983만 호주달러(A$9.83 million), 총 34,360시간의 공헌으로 환산됨 ・자체 AI 플랫폼인 KymChat을 도입 및 Trusted AI 거버넌스를 구축 ・BSI로부터 ISO 42001(AI) 인증을 획득함으로써 기술 신뢰성과 글로벌 기준에 부합하는 혁신 역량을 확보
벤치마킹 중점사항	・거버넌스(감독체계, 윤리적 책임, 투명성) 강화 : 독립 이사 재임명, 국영 활동 및 리스크 관리 책임 강화 등 ・사람(People) 중심 정책 : 다양성(diversity), 성별 격차(gender pay gap) 개선, 문화적 다양성(culturally diverse partners) 확장 및 Indigenous 인력 고용 증진 ・지속가능성(Planet) 과 관련한 환경/탄소 배출의 감소 목표, 재생에너지 사용, 기후 변화(climate risk) 대응 등 ・고객과 기술 중심 Prosperity 전략 : 산업 맞춤형 서비스 확대, AI 및 데이터 활용, 기술 솔루션 강화, 신생기업·스타트업과의 연계 강화

2. 운영 현황

○ 조직 구성

- CEO : 임기는 보통 3년이며, 이사회(National Board)의 승인을 통해 연장 가능
- National Board / Board of Directors : CEO와 파트너들(partners) 중심으로 구성. 기업 전략, 거버넌스, 리더십, 정책 결정을 감독함
- 산업별 / 분야별 전문가 그룹 (Service Lines / Divisions) : 회계(Audit), 세무(Tax & Legal), 거래자문(Deal Advisory), 컨설팅(Consulting), 위험관리(Risk & Advisory), 인수합병(M&A), 기업 대기업 / 중견기업 영역(KPMG Enterprise) 등 다양한 기능별 사업부(division)가 있음

- Regions / State Chairs : 주(州) 단위 체제(State Chairs)가 있고 지역별 대표 책임자들을 둬서 지역 사업 및 시장 대응을 관리함
- 국가 실행위원회 (National Executive Committee, NEC) : 전략 실행 책임, CEO 보좌, 파트너 및 사업부 리더들이 이 위원회의 구성원. 사업 전략 실행, 비용관리, 조직 문화, 디지털 전환 등 관리 영역을 책임짐
- 파트너 체계 (Partners) : 사업부별, 지역별로 파트너(partners)가 존재하며, 파트너는 업계 경험과 전문성을 가진 리더들임. 2025년에만 70명의 신규 파트너가 다양한 사업부(consulting, enterprise, audit 등)에서 임명됨
- People, Performance & Culture / HR : 인재 관리, 문화, 직원 성과 및 개발 등을 관리하는 조직 부서
- Support Functions (Back-Office / Operational Units) : 재무(Finance), IT 서비스, 리스크 & 규제(Risk & Regulation), 마케팅(Markets / Clients & Markets), 법무(Legal), 기술(Technology), 자문 및 내부 감사 등 다양한 운영 지원 부서가 있음

○ **기관 주요 현황**

- 글로벌 네트워크 현황 : 전 세계 142개국에 회원사 운영. 약 270,000명 이상의 전문가가 회계·세무·자문·리스크 관리·컨설팅 분야에서 활동. 글로벌 Big4 회계·컨설팅 그룹 중 하나로, PwC·EY·Deloitte와 함께 세계 시장 선도
- 호주 내 현황 : 호주 13개 주요 도시(시드니, 멜버른, 브리즈번, 퍼스, 애들레이드 등)에 오피스 운영. 약 10,000여 명의 전문가 근무
- 고객사 현황 : 다국적 기업부터 스타트업, 중견기업, 가족기업, 정부기관, 비영리단체까지 다양한 고객 확보. 글로벌 기업 및 국내 대기업과의 장기 파트너십 기반 프로젝트 수행. 최근에는 디지털 전환, AI·데이터 기반 의사결정, ESG(환경·사회·거버넌스) 관련 프로젝트 증가

3. 기관 발표 내용

○ **HR(인사관리) 및 리더십 교육 전문성 보유**

- KPMG People & Change, Leadership & Learning 부문을 통해 조직 리더십·변화 관리

○ **성과관리 중심의 교육 제공**

- 글로벌 기업, 공공기관 대상 리더십 아카데미(Leadership Academy) 운영 경험 보유

○ **고객사 맞춤형 인재개발 컨설팅 제공**

- 기업의 HRD 전략, 역량모델, 교육체계 진단 및 설계
- 산업별 맞춤형 교육 솔루션 (금융, 보건, 에너지, 공공부문 등)
- Workforce of the Future(미래 인력전략) 프로젝트를 통해 기업별 직무·역량 기반 훈련체계 수립 지원

○ **디지털 전환 시대에 맞춘 HRD 솔루션 개발**

- AI, 데이터 분석, 클라우드 기반 디지털 학습 플랫폼 활용
- 가상 시뮬레이션·e-러닝·마이크로러닝을 활용한 훈련 과정 설계
- 최근 사이버 보안·지속가능성·ESG 리더십 관련 신산업 HRD 과정 제공

○ **직업훈련체계(Workforce Development System)**

- Needs Analysis (수요분석)

:고객사의 스킬 갭(skill gap) 진단 → 산업별 요구 기반 교육 설계

- Learning Design (학습 설계)

: 맞춤형 커리큘럼, 리더십·HRD 프로그램, 글로벌 사례 반영

- Delivery (훈련 실행)

: 워크숍, 시뮬레이션, blended learning(집합+온라인 혼합) 방식 운영

- Evaluation (성과 측정)

: 교육 ROI, 학습 효과성, 조직 성과와 연계된 성과관리 체계 구축

- Continuous Development (지속개발)

: 글로벌 네트워크를 통한 신기술·신경영 기법 업데이트

○ **국제적 HRD 전문성**

- KPMG International Learning & Development Framework을 기반으로 호주 내 기업뿐 아니라 글로벌 기업 HRD 표준과 연계
- Cross-Border Training Programs 운영 경험 → 해외 지사와 연계한 다국적 기업 인재 개발 지원

4. 질의응답

Q1. 한국 실업률이 2.8%처럼 매우 낮은데, 왜 경기가 안 좋다고 하는지?

A1. (현장 답변) 공공 일자리 비중 등 구조적 요인 탓이라는 해석이 나옴

Q2. 'Men for Others'(멘 포 아더스)가 의미하는 바는?

A2. "남을 위해 사는 사람"이라는 뜻으로, 봉사·타인지향 가치를 강조

Q3. 대학교육은 공교육 또는 사교육(사적 영역)인지?

A3. 사적 영역임. 학교는 가이드만 하고, 진학은 개인 선택·책임

Q4. 호주의 CEO들은 55세 이전 퇴직이 이른 시기인지?

A4. 아님. 보통 16~20세부터 일해 55세면 근로연수가 40년 가까워 자연스러운 은퇴 시점임

Q5. 한국 회계사 자격, 호주에서 트랜스퍼(상호인정) 되는지?

A5. 한국-호주 간 상호 인정이 어려움(AICPA 경유 등 별도 경로 필요)

Q6. 한국과 호주 리더들의 가장 큰 차이는?

A6. 호주는 이직·전환이 자유롭고 시스템 기반이라 개인이 한 조직에 '올인'하지 않음. 결원 보완은 매니지먼트 책임으로 처리함.

Q7. (고졸 사무직·채용 관련) 대기업 사무직에 고졸 포션이 가능한지?

A7. 직무에 따라 다름. 자격(예: 회계사) 전제 직무는 대학 필요하지만, 그렇지 않은 다수 직무는 학위 필수 아님. 11학년 이후 바로 사회진출 사례도 흔함

5. NSW TAFE

1. 기관 방문 개요

기관명	NSW TAFE	소재	호주 / 시드니
기관성격	호주 대표 직업교육기관	홈페이지	https://www.tafensw.edu.au/
기관소개 (특징)	ㅇ 뉴사우스웨일스 주립 기술·직업 교육기관(NSW TAFE, Technical and Further Education) 은 호주 최대 규모의 직업교육기관으로, 시드니를 포함한 NSW 전역에 걸쳐 130여 개 캠퍼스를 운영하고 있음 ㅇ 1883년에 설립된 이후 140년 이상 직업·기술 교육의 중심 역할을 해 왔으며, 매년 약 43만 명 이상의 학생들이 다양한 과정에 참여함.		

	ㅇ NSW TAFE는 직업훈련, 기술·전문 교육, 성인 학습 과정을 폭넓게 제공하며, 학사·준학사·디플로마·수료증 등 다양한 교육 과정을 운영함. ㅇ 주 분야에는 비즈니스, 정보기술, 디자인, 예술, 건설·엔지니어링, 보건·간호, 관광·요리, 미디어, 사회복지 등이 포함. 특히 산업과 긴밀히 협력하여 실무 중심의 커리큘럼을 제공하며, 학생들이 졸업과 동시에 직업 현장에 바로 투입될 수 있는 실질적인 역량을 키워줌. ㅇ 국제적으로도 높은 인지도를 가지고 있어, 세계 각국에서 유학생들이 유입되고 있으며, 다양한 장학 제도와 산업 연계 프로그램을 통해 글로벌 인재 양성에 기여하고 있음.
주요활동	ㅇ 강의실, 실습실, 디지털 응용기술연구소(IAT), 이동식 교실 등 견학. ㅇ 최신 실습 장비와 시설 관람, 교육 환경 체험. ㅇ 바리스타, 요리, 미용(Hairdressing), 간호, IT 등 직업별 실습 참여. ㅇ 일부 과정을 직접 경험하거나 시연 참관 가능. ㅇ 실습 중심 교육의 현장 관찰. ㅇ 트레이너가 진행하는 실제 수업 참관. ㅇ 다양한 분야의 맞춤형 교육 프로그램 관찰. ㅇ HRD, Leadership, IT 등 전문 프로그램 체험. ㅇ Jobs and Skills Council 운영 및 산업 연계 사례 소개. ㅇ 학생 취업 연계, 커리큘럼 설계 과정 이해. ㅇ Study Tour 참여 상황 관찰. ㅇ 국제 학생 맞춤형 과정, 학점 인정(Credit Transfer) 사례 소개.
벤치마킹 중점사항	ㅇ NSW TAFE는 산업 연계 실습 중심의 직업교육을 운영하며, 학생들이 졸업과 동시에 현장에 투입될 수 있는 실질적 역량을 키울 수 있도록 지원함. ㅇ 맞춤형 교육 과정과 학점 인정(Credit Transfer) 체계를 통해 다양한 학생들의 학습 경로와 진로를 유연하게 설계하고 있음. ㅇ 또한 온라인·원격 학습과 국제 프로그램(Global Engagement)을 활용하여, 농촌 지역 학생이나 해외 학생까지 폭넓게 교육 기회를 제공하고 있음.

2. 운영 현황

□ 운영체계

ㅇ 정부 주도 운영

- 주정부 기관(State Government)으로, 뉴사우스웨일스 주의 기술·직업교육 정책과 직업훈련 프로그램을 직접 관리
- 연방정부(Federal Government)와 협력하여 National Recognised Training Packages를 기반으로 국가 공인 교육과정을 준수

ㅇ 캠퍼스 기반 교육

- NSW 전역 130~153여 개 캠퍼스 운영
- 캠퍼스별로 다양한 직업훈련, 기술·전문 교육, 성인 학습 과정 제공
- 농촌 지역 학생이나 사회적 약자를 위한 원격·온라인 학습 지원

ㅇ 산업 및 교육 연계

- Jobs and Skills Council과 협력하여 산업계 요구 기반 커리큘럼 설계
- 견습 과정(Traineeship, Apprenticeship) 운영 및 취업 연계 지원
- 응용기술연구소(IAT)를 통한 산업-교육 협력 및 최신 기술 반영

ㅇ 교육 과정 운영 체계

- Certificate 1~2 → 고등학교 수준 직업교육
- Certificate 2~Advanced Diploma → 전문 직업교육
- Bachelor, Master, PhD → 고등교육 과정과 연계
- 학점 인정(Credit Transfer) 체계를 통해 학생들의 학습 경로 유연화

ㅇ 국제 및 맞춤형 프로그램

- Study Tour, 글로벌 참여(Global Engagement) 프로그램 운영
- Train the Trainer 프로그램으로 교원 전문성 강화
- 맞춤형(customized) 프로그램 제공으로 다양한 대상(전문직, 산업인력, 대학생, 고등학생) 교육 가능

□ **기관 주요 현황**

ㅇ 캠퍼스 및 교육 규모

- NSW 전역 약 130~153개 캠퍼스 운영
- 매년 약 43만 명 이상의 학생이 직업·기술 교육 과정에 참여
- 온라인·원격 학습과 이동식 트럭 교실 등 다양한 학습 방법 제공

ㅇ 교육 과정 및 분야

- Certificate 1~Advanced Diploma, Bachelor, Master, PhD 등 다양한 직업교육 및 고등교육 과정 운영
- 주요 분야 : 비즈니스, 정보기술, 디자인·예술, 건설·엔지니어링, 보건·간호, 관광·요리, 미디어, 사회복지 등
- 산업 연계 실습 중심 커리큘럼 제공, 졸업 즉시 현장 투입 가능

ㅇ 인력 및 조직

- 약 15,000명 이상 교원 및 행정 인력 보유
- 주정부 기관으로 뉴사우스웨일스 주 전역 교육 서비스 책임

ㅇ 국제적 역량

- 전 세계 52개국에서 약 15,000명의 학생이 TAFE 과정을 이수
- 글로벌 프로그램(Global Engagement), Study Tour, Train the Trainer 등 국제 협력 프로그램 운영.

ㅇ 혁신 및 기술 활용

- 응용기술연구소(IAT) 운영, 최신 기술과 산업 요구를 반영한 교육 제공
- 학점 인정(Credit Transfer) 체계, 맞춤형(customized) 교육 과정 설계 가능

3. 기관 발표 자료

ㅇ 직업훈련체제 구조

- Certificate 1~2: 고등학교 수준 직업교육 과정
- Certificate 2~Advanced Diploma: 전문 직업교육 과정
- Bachelor, Master, PhD: 고등교육 과정과 연계 가능
- 견습 과정(Traineeship, Apprenticeship) 운영으로 산업체 맞춤형 실습 지원

ㅇ 산업 연계 및 실무 중심 교육

- Jobs and Skills Council과 협력하여 산업별 기술 요구와 스킬 갭을 반영
- 학생들은 졸업 즉시 직무 투입 가능하도록 실습 중심 커리큘럼 제공
- 이동식 트럭 교실을 통해 농촌·도서 지역 학생도 실습 교육 참여 가능

ㅇ 교육 혁신 및 디지털 학습

- 응용기술연구소(IAT): 정부, 대학, 산업계 협력으로 최신 기술 기반 교육 제공
- 온라인·원격 학습 및 Study Tour 프로그램 운영
- Train the Trainer 프로그램으로 교원 전문성 강화

ㅇ 맞춤형 학습 및 학점 연계

- 맞춤형(customized) 프로그램으로 다양한 대상(전문직, 산업인력, 고등학생, 국제학생) 교육 가능
- 학점 인정(Credit Transfer) 체계로 대학 연계 학습 경로 제공

○ 국제화 및 글로벌 참여

- 글로벌 학생 참여 프로그램(Global Engagement) 운영
- 약 52개국에서 15,000명 이상의 학생이 TAFE 과정을 이수하며, 국제적 직업훈련 경험 제공

○ 특이사항

- 농촌·소외지역 학생들을 위해 이동식 실습 시설 운영
- 산업체와 직접 연계된 최신 기술 교육 제공
- 글로벌 교육 경험과 국제 프로그램을 통해 현장 중심 직업훈련과 국제화 교육을 동시에 제공

4. 시사점

○ 실무 중심 교육의 중요성

- 산업체 요구를 반영한 실습 중심 교육은 학생들이 졸업과 동시에 현장에 투입될 수 있는 실질적 역량을 키우는 데 매우 효과적임
- 국내 직업교육에서도 산업 연계와 실습 강화의 필요성을 재확인할 수 있음

○ 맞춤형·유연한 학습 경로 설계

- 학점 인정(Credit Transfer)과 다양한 Certificate/Diploma 과정 연계는 학생 개별 맞춤형 교육 제공에 유리
- 성인 학습자, 국제 학생, 농촌 지역 학생 등 다양한 학습자에게 교육 기회를 확대할 수 있는 모델로 참고 가능

○ 온라인·원격 학습과 혁신적 교육 도구 활용

- 이동식 트럭 교실, 응용기술연구소(IAT), 온라인 수업 등은 교육 접근성을 높이고 기술 변화에 신속히 대응하는 방법을 보여줌
- 국내에서도 디지털 학습과 원격 교육 활용 가능성을 벤치마킹할 수 있음

○ 산업·정부·교육 협력 체계

- Jobs and Skills Council과의 협력은 산업 맞춤형 커리큘럼 설계와 직업 연계 프로그램 운영의 좋은 사례
- 국내 직업훈련 정책이나 산업 연계 프로그램 개선에 참고할 수 있음.

ㅇ 국제화와 글로벌 역량 강화

- Study Tour, Train the Trainer, 글로벌 학생 프로그램은 국제적 교육 경험과 글로벌 인재 양성에 기여
- 국내 교육기관의 글로벌 프로그램 운영 전략 수립에 시사점을 제공함

5. 질의응답

Q1. 최근 환경 및 안전 이슈로 인해 AI와 VR을 활용한 직업훈련이 늘어나고 있는데, TAFE NSW에서도 이런 프로그램을 운영하고 있는지?

A1. 활용하고 있음. 예를 들어, 안전 교육을 위한 가상현실(Virtual Reality) 수업이 있음. 학생들이 VR 장비를 착용하면, 실제로 건물 옥상에서 작업하는 것처럼 체험할 수 있고, '이 상황에서 작업을 진행해도 되는지' 스스로 판단할 수 있도록 설계되어 있음. 이 과정에는 임베디드 AI 기능도 적용되어 위험 요소를 인식하거나 경고를 줄 수 있음

Q2. 온라인에서 훈련과정을 어떻게 볼 수 있는지?

A2. TAFE NSW 공식 웹사이트에서 직접 확인하실 수 있음. 원하는 과정을 검색하거나 분야별로 찾아볼 수 있는데, 예를 들어 Hospitality 과정을 공부하고 싶다면, 관련 과정이 30여 가지 이상 있으며 호텔 서비스, 커피 제조(바리스타), 제과·제빵, 레스토랑 운영 등 다양한 과정이 포함. 또한 각 과정 상세 페이지에서 개설 캠퍼스와 온라인·혼합 수업 여부를 확인할 수 있고, 과정 선택은 학습 목적과 지역, 수업 방식에 따라 달라짐

Q3. 캠퍼스가 없는 지역에는 트럭형 이동강의실로 장비를 보내 교육훈련을 진행한다고 했는데, 실제로 어떻게 생겼고 어떤 역할을 하는지?

A3. NSW TAFE은 트럭형 이동강의실(Mobile Training Units, MTU)을 운영하여 농촌이나 외진 지역 학생들에게도 실습 교육을 제공. 현재 수십 대의 MTU가 운영되고 있으며, 크게 두 가지 형태가 있음. 이러한 이동강의실은 농업, 자동차, 항공, 요리·관광, 미용·뷰티 등 다양한 분야의 실습 과정을 제공하며, 캠퍼스가 없는 지역에서도 교육 접근성을 높이고 지역 간 기술 격차를 해소하는 중요한 역할을 함

6. NIDA

1. 기관 방문 개요

기관명	**NIDA**(National Institute of Dramatic Art) **Corporate Training**	**소재지**	호주 / 시드니
기관성격	공연예술 교육 노하우를 기업교육에 접목	**홈페이지**	https://www.nida.edu.au/ https://www.corporate.nida.edu.au/
기관소개 (특징)	· NIDA는 65년간 호주의 공연예술 인재를 양성해온 대표 기관으로, 배우, 무대·의상 디자이너, 세트 디자이너, 메이크업 아티스트 등 다양한 분야에서 세계적 수준의 전문가를 배출 · 최근 수십 년간은 기업교육 영역까지 확장하여 NIDA Corporate Training을 운영, 커뮤니케이션·프레젠테이션· 리더십 역량 개발에 특화된 프로그램을 제공		
주요활동	· NIDA Corporate Training 기관의 교육 운영 현황과 시사점 · NIDA의 기관 개요, 교육 프로그램, 운영 방식, 질의응답 추가 사항 · 한국 HRD와의 비교·연계 방안을 포함해 국내 HRD 발전. · NIDA Corporate Training은 공연예술 기반 교육을 기업 HRD에 접목한 성공 사례로, 한국 HRD와 상호 보완적 관계 도출		
벤치마킹 중점사항	· NIDA Corporate Training 교육방식 및 특징 · 기업 교육의 교육 프로그램, 운영방식, 조직구성 · 글로벌 기업과의 협업 관계 및 기업 니즈를 반영한 교육 설계		

2. 운영 현황

□ 기관 특성

○ 1958년 설입된 NIDA는 약 65년간 호주의 공연예술 인재를 양성해온 대표 기관

○ 배우, 무대, 의상 디자이너, 세트 디자이너, 메이크업 아티스트 등 다양한 분야에서 세계적 수준의 전문가를 배출

○ 최근 기업교육 영역까지 확장하여 NIDA Corporate Training을 운영, 커뮤니케이션, 프레젠테이션, 리더십 역량 개발에 특화된 프로그램을 제공하고 있음

□ 조직구성

○ 작지만 전문화된 조직 : 각 팀이 명확한 역할을 수행

○ 배우 출신 전문가 활용 : 교육설계와 트레이닝 과정에 강력한 차별화 요소

○ 글로벌 파견 가능 : 도쿄, 뉴욕, 베트남등 세계 각국의 현장 경험 보유

구분	주요 담당자	주요 역할
Head of Corporate Training (기업교육 책임자)	Terri Martin	- 전체 사업 총괄 - 전략 수립 및 대외 협력 - 정부·기업 네트워킹
Client Relationship Managers (고객관계 매니저)	Brenton Wilson	- 주요 고객사 관리 (삼성, 현대, 구글, 애플 등) - 교육 수요 분석 및 계약 관리 - 맞춤형 프로그램 협의
Curriculum & Learning Design Team (교육설계팀)	배우 출신 전문가, 학습설계 전문가	- 기업 맞춤형 프로그램 기획 및 커리큘럼 설계 - 교육 내용 개발 및 개선 - 고객 요구 분석 후 교육 콘텐츠 반영
Trainers / Facilitators (트레이너·퍼실리테이터)	주로 NIDA 졸업 배우·공연 전문가	- 커뮤니케이션·프레젠테이션·리더십 교육 진행 - 롤플레잉 및 시뮬레이션 기반 실습 지도 - 참가자 행동 교정 및 피드백 제공
Operations & Admin Team (운영지원팀)	운영·행정 담당자	- 교육 일정·장소 관리 - 마케팅·홍보 지원- 수익 관리 및 행정 지원

3. 기관 발표 내용

○ NIDA Corporate Training은 크게 개인 공개과정과 맞춤형 기업교육 과정으로 구분됨

○ 커뮤니케이션·프레젠테이션·리더십 역량 강화를 위한 실습 중심 프로그램 운영

- 각 과정은 최대 10명 소규모 그룹으로 진행되며, 참가자는 실습·롤플레이·피드백을 통해 실질적인 변화 교육 진행(11개 과정 운영 중)

○ 교육방식 및 특징

- 체험형 학습 : 단순히 강의를 듣는 것이 아닌, 배우와 함께 몸으로 배우는 참여형 수업, 교육생이 직접 상황에 몰입해 표현과 소통 능력 강화

- 맞춤형 설계 : 기업과의 사전 미팅을 통한 요구사항 분석 및 학습설계팀 운영, 배우 출신 전문가들이 과정 설계 참여

- 문화적 적응성 : 영어를 기본 언어로 진행하되, 문화적 맥락 반영

  * 예시) 도쿄에서 진행된 과정 사례: 상하관계를 존중한 훈련 설계

- 실용성 강조 : 단기(1~2일) 교육 후 현장 즉시 적용 가능하고 비즈니스 매너, 해외영업을 위한 롤플레잉 훈련 제공

- 국제적 확장성 : 시드니, 멜버른, 캔버라, 브리즈번 등 호주 전역에서 교육 제공 및 뉴욕, 베트남, 페루, 일본 등에서 글로벌 기업 대상으로 해외 지사 파견하여 교육 실시

4. 시사점

□ 한국 HRD와 비교 및 시사점

ㅇ 한국 HRD의 강점

- 국가인적자원개발컨소시엄 사업을 통한 대기업, 중소기업, 폴리텍 대학 등 다양한 교육 인프라
- 제조업, IT, 바이오, 금융 등 산업별 직무·기술교육 전문성
- 산업전환, K-디지털 트레이닝, VR·AR·메타버스 실습 등 디지털 HRD 선도
- 직업능력표준(NCS) 기반 체계적 역량 개발 시스템

ㅇ NIDA의 강점

- 소프트 스킬(커뮤니케이션·프레젠테이 션·리더십) 강화
- 체험형 학습 기법으로 몰입도 높은 교육 제공
- 맞춤형 기업교육 설계 역량

ㅇ KEY POINT

- 한국의 HRD 특성은 하드 스킬 중심, NIDA는 소프트 스킬 중심이라는 차별성이 존재
- NIDA의 교육 기법을 접목하여 글로벌 리더십과 커뮤니케이션 역량을 보완할 수 있음
- 특히, 글로벌 리더 양성, 다문화 직장 커뮤니케이션, 외국인 근로자 대상 교육 시 바디랭 귀지·롤플레잉 기반 커뮤니케이션 훈련이 효과적일 것으로 예상됨

□ 연계 방안

○ NIDA Corporate Training은 공연예술 기반 교육을 기업 HRD에 접목한 성공 사례로, 한국 HRD와 상호 보완적 관계를 형성할 수 있을 것으로 사료됨

- 공동 프로그램 개발 : 한국 주력 산업 특화 리더십·프레젠테이션 과정 공동 운영
- Blended Learning : 한국의 디지털 HRD 기술과 NIDA의 체험형 교육 방법론 융합
- 강사 교류 및 연수 : 한국 HRD 담당자 파견, NIDA 교수법 습득 및 국내 적용
- 글로벌 인재 육성 플랫폼 : 하드 스킬 + 소프트 스킬 융합으로 글로벌 경쟁력 강화

○ 한국 HRD의 강점(체계적 직무교육, 디지털 기술) + NIDA의 강점(체험형 소프트 스킬 교육)을 결합한다면, HRD의 글로벌 경쟁력 강화와 혁신적 인재 육성이 가능할 것으로 예상됨

5. 질의응답

Q1. 기업을 이해하는 과정은 어떻게 진행되는가?

A1. 학습설계팀이 기업과 사전미팅을 통해 요구사항을 분석하며, 배우 출신 전문가들이 정기적으로 참여하여 과정 설계에 반영

Q2. 국립기관으로 운영되는데, 별도의 수익 창출원이 있는가?

A2. 정부 지원금이 기본이지만, 등록금과 기업교육 수익도 활용

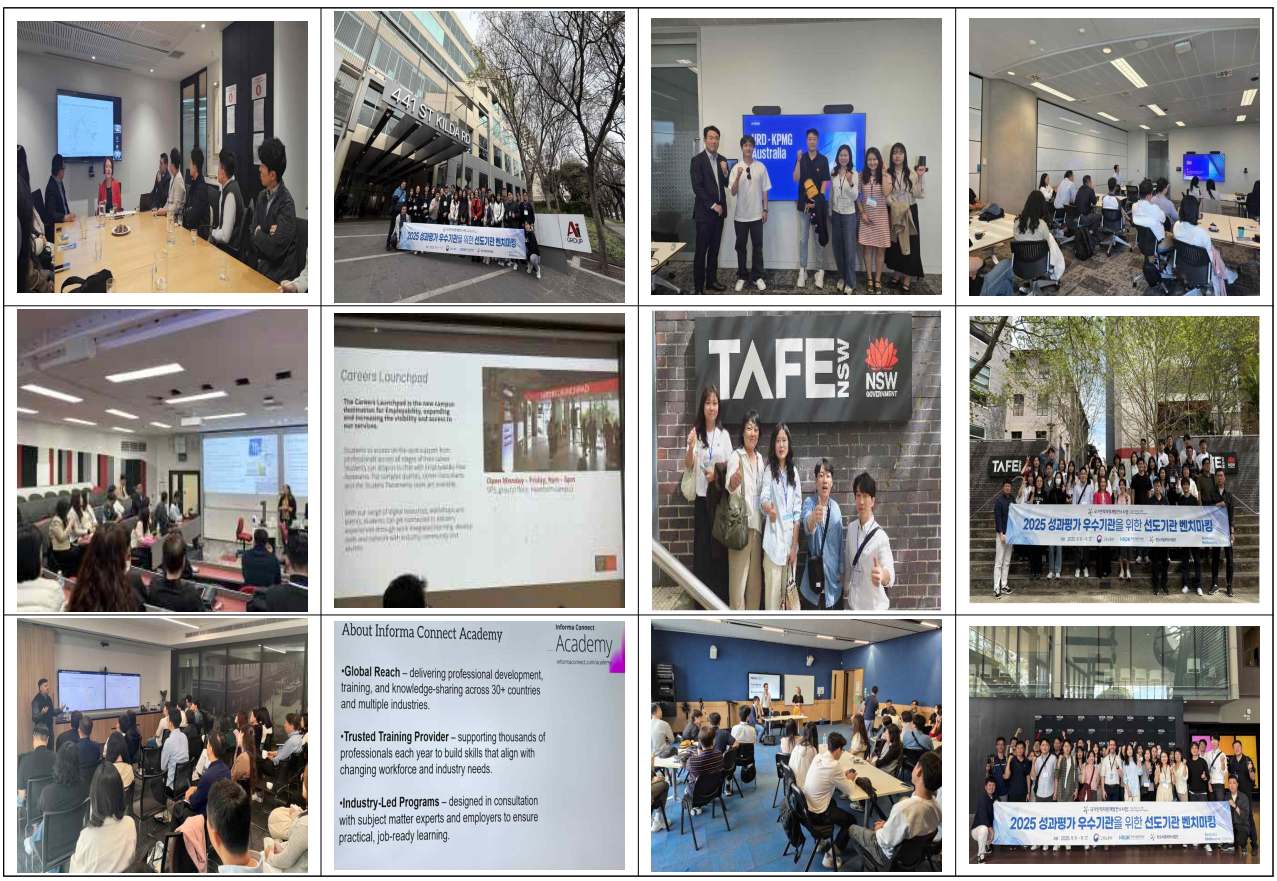
Q3. 동서양 기업 교육의 차이가 있는가?

A3. 교육은 영어로만 진행되며, 일본 사례에서 처럼 상하관계를 고려한 맞춤형 설계도 실시함. 바디랭귀지를 활용해 긴장을 완화하고 원활한 소통을 유도함

3 소요예산

○ 소요예산 : 19,226,760원

구분	항목	금액(원)	비고
여행사 INVOICE (대행 비용)	항공료	1,784,500	- 김해→인천 - 인천↔시드니
		390,800	- 시드니↔멜버른
	숙박비	1,021,300	
	식비	484,400	
	기타경비	928,690	기관방문, 통역, 현지 차량 이동 등
국외여비		167,000	- $15 × 8일 - '다'등급 국가 - 대행사 교통편(공용차) 이용으로 1/2 감액
1인당 금액		4,776,690	
소계(a)		19,106,760	- 4,776,690원 × 4인
통신비(b)		120,000	- 휴대전화 로밍요금(1인 사용)
합계(a+b)		**19,226,760**	

* 예산과목 : 산업맞춤형-국외업무여비-(H1A-B111-220-02), 산업맞춤형-공공요금(H1A-B111-210-02)
* 국내여비는 별도 산정

4 관련 사진