

K-HRD를 짓는 글로벌 인적자원개발 파트너

2025년도

# 글로벌속련기술진흥원 경영계획

2025년 1월

**HRDK** 한국산업인력공단

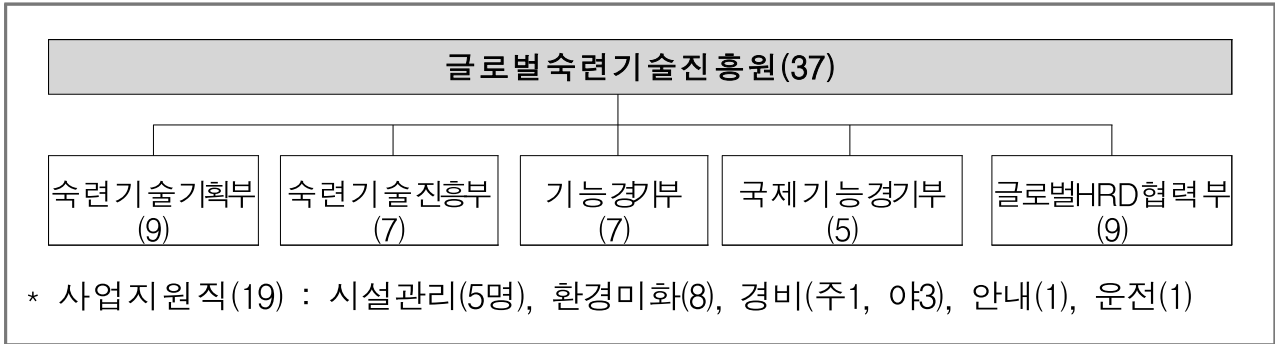
글로벌속련기술진흥원

# 목 차

I. 일반현황	1
II. 2024년도 경영성과 분석	2
1. 주요성과	2
2. 보완할 점	4
III. 경영목표 체계	5
IV. 세부 추진계획	6
1. 미래형 차세대 기능인재 유입·육성	6
2. 현장 맞춤 숙련기술인 활동 활성화	14
3. K-HRD 확산을 통한 숙련기술 교류 협력 강화	18
4. 지속 가능한 사업·조직 성장 인프라 확충	20
V. 성과점검 계획	23

# I 일반현황

## 1 조 직



## 2 정 · 현원

(단위 : 명)

구분	총계	소계	별정직 및 1급	일반직					공무직
				2급	3급	4급	5급	6급	
정원	56.25	37	1	5	9	13	8	1	19.25
현원	53	38	1	5	9	14	8	1	15.0

## 3 주요 업무

- 글로벌숙련기술진흥원 운영 · 관리
- 숙련기술장려 관련 업무
- 예비 숙련기술인 육성 사업
- 숙련형성지원 및 숙련기술인 창업지원
- 명예의 전당, 기능올림픽 역사관 운영
- 숙련기술의 국제전수 및 프로그램, 교육자료 개발
- 국제기능올림픽대회 한국위원회 조직 운영
- 국제기능올림픽대회 참가 및 관리
- 국내기능경기대회 운영 및 민간기능경기대회 지원
- 국제교류 및 국제개발협력

1 주요 성과

□ Skills DNA 확보를 위한 지속가능한 숙련기술 전수 생태계 조성

- (PPP과정 신설) 전기차, 수소차 등 자동차산업 패러다임 전환에 대응한 민간·공공·학교간 파트너십 체결\*(Public-Private-Partnership)로 차세대 기능인재 양성기반 마련 및 숙련기술전수 사각지대(도서·산간 지역 위치 학교) 해소 **신규**

\* (MOU) 현대자동차-공단-제주 한림공고('24.5.22.) / 공단-한국지엠(주) 정비교육센터('24.6.7.)

\*\* (실적) 전기자동차 훈련부품 확보(3억원 상당), 한국지엠(주) 광주훈련센터 2개 과정 26명 수료

- (교육계 협진) 교육청·직업계고 등과 신규 협업 체계를 구축하여 고교 학점제 연계 전수과정 개발·운영 확대 ('23)27개 과정, 79명→('24)54개 과정, 151명



\* 이사장-경기도교육감 간 MOU 체결('24.7.9.) 및 교직원 등 관계자 간담회 개최 ('24.4.16, 7.16.), 경기자동차과학고와 협약형 특성화고 MOU 체결('24.3.13.) 등

□ 우수 숙련기술인 선정사업 개선을 통한 공정성 및 품격 제고

구분	기존(2023년)	개선(2024년)
접수 방식	· 책자 접수(~'22년) · 책자 및 온라인 병행('23년)	· 마이스터넷을 통한 온라인 접수 : 별도 책자 제작 불필요 등 신청자 부담 없는 온라인 접수 전면 도입
부패 요소 차단	· 현장실사 이전 심사위원 명단 안내 후 기피신청 (부정청탁 발생 소지)	· 기피제도 사전 신청 제도 도입 : 전문위원 위촉 전에 사전 기피 신청→심의위원회 통해 반영 여부 결정→위촉된 전문위원 명단 비공개(청탁 불가)
고객 만족도 제고	· 오프라인 사업 설명회(1~2회, 인천 글로벌, 대전 등) · 심사결과 피드백 全無	· 온·오프라인 사업설명회(유튜브 동시 생중계) · 유튜브 영상게재 및 오픈 채팅방을 통한 실시간 응대 · 심사단계별(현장실사) 오답 노트 영상 제공

□ 대한민국명장의 브랜딩 강화로 숙련기술 우대풍토 조성 **신규**

- (네이버 인물등재) 인터넷 포털 인물정보에 명장 등 우수 숙련기술인 데이터를 등재·관리하여 대한민국명장 가치 향상 및 대국민 인지도 제고

추진 결과	
· 공단-네이버 업무협약( '24.5.30.)	
· 네이버 인물등재 : 184명( '24.9.9)	
· 정보제공 표기로 신뢰도 상승	
· 직업란 신설(대한민국명장) 및 명장 마크 게재	
 대한민국명장마크	 정보제공 산업인력공단



- (대한민국명장 컬렉션) 명장 제품 홍보 카탈로그를 제작·홍보(655곳)하여 해당 물품이 기념품 등으로 판매될 수 있도록 촉진

- 국민이 함께 즐기고 경험할 수 있는 전국기능경기대회 개최
  - (선수 중심의 축제형 행사) 선수가 참여할 수 있도록 개최식 시간\* 변경 및 MZ세대 맞춤형 프로그램(미디어아트, 아이돌 축하공연 등)으로 구성·개최
    - \* 대회 주인공인 선수와 기술위원들이 참여 가능한 시간대로 변경(10시 → 17시)
  - (우수 일자리 지원) 취업 지원프로그램\*(8.27~8.28) 운영 등 참가선수의 취업에 실질적으로 도움이 되는 행사를 통해 대회 참가 가치 제고
    - \* ①취업박람회, ②기업 인사담당자 경기 참관, ③채용공고
    - \*\* HD현대중공업, 삼성중공업 등 대기업 및 경북지역 우수기업 참여, 삼성계열사 등 88명 취업

□ 국가대표 선수단 전략적 훈련관리로 리옹 국제기능올림픽 종합 2위 달성

· (2024 프랑스) 종합 2위, 32개 “국제대회 역사상 최다메달 수 타이 기록”

\* (2017 UAE) 종합 2위, 24개 → (2019 러시아) 종합 3위, 15개 → (2022 특별대회) 종합 2위, 28개

- (국제수준 맞춤 성과점검) WSI포럼 내용, 국제대회 기출문제 등을 반영한 국제대회 기준 과제 출제로 현장감 있는 정기평가전(2회, 4월·7월) 실시
- (전지훈련 및 기술교류 강화) 총 12회에 걸쳐 11개국, 12직종 해외선수 초청 경기 및 전 직종 해외 전지 훈련으로 실전 적응력 개발·향상
  - \* ('22년 특별대회) 28개 → ('24년) 49개 직종, 175% 증가
- (피드백 강화) 대회 참가 방법부터 대회기간 돌발상황 대처까지 백서 제작 및 참가인력(98명)의 태도, 역량을 평가하여 차기 대회 우승 동력으로 활용

□ 공단 사업 특화 ODA사업 모델 구축으로 개도국의 역량강화 지원

- (국가자격/NCS) 베트남 자격정보시스템(SQ-Net) 구축 지원 및 우즈베키스탄 자격체계 설계(시범직종 출제기준 개발 및 문제 출제) 자문
- (직업능력개발) 교육 훈련 인프라 구축 등 스리랑카 TVET 역량강화사업('22~'24) 성공적 완수, 한-이라크 직업훈련원 3차 지원사업 진행('16~'25)
- (기능경기) 개도국(인도네시아, 우즈벡) 대상 전문가 파견, 초청 연수 등을 통해 한국형 기능경기시스템 전수
- (귀국이주자 지원) 현지 정책·제도 조사 이주노동자(국내, 현지) 대상 설문조사 등 캄보디아 귀국 이주노동자 재통합 지원사업('24~'28) 초석 마련

- 신규 ODA사업 국제개발협력위원회 최종 승인 획득 및 예산확보
  - (신규사업 발굴) 「네팔 해외취업 근로자 직업역량 강화」 사업이 2025년 무상원조관계기관 심의를 통과하여 예산 심의 후 '25년 예산(3.64억) 확보
    - \* 사업기간(예산), 사업명 '25~'28년(40억), Strengthening the skills of workers employed abroad in Nepal

□ 주요사업 목표대비 실적

(‘24.12.31 기준)

사업명	목표	실적	달성률	비고
숙련기술전수(인원)	2,250	2,404	107%	
우수 숙련기술인 활동률(%)	68.5	68.5	100%	
산업현장교수 지원(기관)	1,000	1,558	155.8%	
기능경기 NCS직종개편(직종수)	14	22	157%	
국제기능올림픽 참가직종(직종수)	49	49	100%	
국제교류협력인원(인원)	450	570	260%	

## 2 보완할 점

- 신청자가 체감할 수 있는 청렴도 제고 추진 필요
  - '24년 공공기관 종합청렴도 조사 결과, 우수 숙련기술인 선정사업의 외부체감도는 전년 대비 하락
    - 주요 하락 사유는 조사 대상의 변경\*이었으나, 신청자들이 체감할 수 있는 청렴도 제고를 위한 방안 마련이 요구됨
      - \* 조사 대상 : (기존) 선정자, 심사에 참여한 전문위원 → ('24년 변경) 선정자 및 미선정자
- 실습실 운영 내실화를 위한 시설·장비 확충 및 개보수
  - (실습장비 노후화) 진흥원 개원( '13년) 이후 기존 실습장비의 내용연수(10년) 초과로 장비 고장 등 실습장비 노후화 심각
    - 기술변화에 발빠르게 대응하고, 신기술 패러다임 적용을 위해 진흥원 실습실 시설·장비 확충 및 민관 협력 확대 필요

설립목적	산업인력 양성·수급 효율화로 국민경제 발전과 국민복지 증진에 이바지			
미션	우리는 인적자원개발을 통해 함께 잘사는 나라를 만든다			
비전	K-HRD를 짓는 글로벌 인적자원개발 파트너			
핵심가치	미래	상생	청렴	안전
	경영방침	스마트한 혁신	현장중심 경영	보람있는 일터
함께하는 성장				
E S G 경영전략	Eco Place 친환경 선도	Synergy Partner 상생 가치 창출	Clean Governance 국민 신뢰	
진흥원 목표	숙련기술 친화 기반 구축 및 글로벌 HRD협력 강화			
전략목표	① 미래형 차세대 기능인재 유입·육성	② 현장 맞춤 숙련기술인 활동 활성화	③ K-HRD 확산을 통한 숙련기술 교류 협력 강화	④ 지속 가능한 사업·조직 성장 인프라 확충
전략과제	1-1. 숙련기술전수 품질 향상 및 인프라 확장  1-3. 현장실무형 인재 양성을 위한 기능대회 혁신  1-4. 전략적 훈련관리로 국제기능올림픽 고성과 달성	2-1. 공정성 강화로 공감 받는 우수 숙련기술인 선정  2-2. 데이터 기반 우수 숙련기술인 활동 지원 강화  2-3. 기업 현장과 함께 성장하는 산업현장교수	3-1. K-HRD ODA 모델로 개도국 역량 제고  3-2. 글로벌 인적자원개발 파트너십 강화  3-3. 공단의 국제개발 협력(ODA) 기반 고도화	4-1. 디지털 전환을 통한 스마트한 사업 운영  4-2. 국민 마음 올림 홍보로 숙련기술 우대풍토 조성  4-2. 성과 창출 기반 구축으로 조직 혁신역량 확보
성과지표	숙련기술전수 인원 등 5개 지표 <b>계량</b>	우수 숙련기술인 활동률 등 3개 지표 <b>계량</b>	개도국 역량강화지원 등 2개 지표 <b>계량</b>	마이스터넷 고도화, 제도 개선 등 <b>비계량</b>
모니터링 환류	<ul style="list-style-type: none"> <li>미래지식 포럼 「글로벌숙련분과」</li> <li>숙련기술 관련 민간단체</li> <li>시민e이사회</li> <li>청렴시민감사관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이사회, 확대 경영회의</li> <li>HRDK안전경영자문위원회</li> <li>기관장·부서장 주간업무점검</li> <li>분기별·반기별 성과 점검 회의</li> <li>미래전략 컨설팅(진단↔환류)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정부경영평가</li> <li>내부조직성과평가</li> <li>종합청렴도</li> <li>고객만족도 조사</li> </ul>	

## 전략목표 | 미래형 차세대 기능인재 유인·육성

## &lt; 중점 추진 방향 &gt;

- ❖ 숙련기술전수 품질향상 및 체험확산을 통해 숙련기술 저변 확대
- ❖ 우수한 2026 국제기능올림픽 국가대표 선수단 선발 및 체계적 훈련
- ❖ 산업 현장 요구에 맞춘 기능인재 육성 방안 구축

## 전략과제 1-1 | 숙련기술전수 품질 향상 및 인프라 확장

- 민-관-학 협력을 통한 숙련기술전수로 4차산업 기능 인재 양성기반 마련
  - (협진체제 강화) 기존 친환경자동차 PPP과정 확대 운영\* 및 신규 협약 기관 발굴로 지방의 최첨단 인프라를 활용한 전수과정 확장(로봇 등)

민간(대기업)	공공기관(공단)	학교(학생)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지방 대기업 시설장비(로봇 등) 인프라 활용</li> <li>• 소속 직원이 공동으로 전수 과정 개발·지도하여 기술 노하우 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업 연계 전수과정 개발 및 총괄 운영</li> <li>• 강사료 등 비용 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신산업 대응 역량 함양</li> <li>• 지방 소재 시설을 활용해 교육 편의성 향상</li> </ul>

\* ('24) 2개 과정, 26명 수료 → ('25) 4개 과정, 50명(목표)

- 현장 수요를 선행하는 숙련기술과정 운영
  - (고교학점제 연계 전수) 교육청·직업계고와 협진을 통해 직업계고 교육에 산업현장을 반영한 '고교학점제 연계 특화과정' 공동개발·운영

AS-IS	협진	TO-BE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생 대상 전수과정 운영</li> <li>- 현직 교사들의 교육 참여 미흡</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td>공단교육청직업계고 업무협약(MOU)</td> <td>직업계고 학생+교사 공동으로 전수과정 교육 참가</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (직업계고) 학생과 교사의 Co-Schooling</li> <li>• (교육청) 전수과정을 '고교학점제 학교 밖 교육'과 '특수분야 교원연수 과정'으로 승인</li> </ul>	공단교육청직업계고 업무협약(MOU)	직업계고 학생+교사 공동으로 전수과정 교육 참가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Co-Schooling에 참여한 학생과 교원에게 숙련기술전수+고교학점 취득및교원연수 이수 지원</li> <li>▶ 학교의 숙련기술전수 역량강화</li> </ul>
공단교육청직업계고 업무협약(MOU)	직업계고 학생+교사 공동으로 전수과정 교육 참가			

- (교사의 실습역량 함양 지원) 전수사업 신청 주체인 특성화고 교원 대상, 산업현장 기술노하우 및 숙련기술 전수 확대\*로 교원의 기술지도 능력 및 전문성 향상을 지원하여 학교의 숙련기술전수 역량 강화

\* ('24)197명 참여→('25)200명(목표)

- (산업현장 반영 고도화) AI, 스마트팩토리 등 미래 전략산업 관련 신규과정을 개발\*하여 제4차 산업구조에 부합하는 청년기능인재 육성

\* ('24)5과정→('25)6과정

□ 전수위원 전문성 강화 및 환경 개선으로 전수 품질 향상 **개선**

- (전수위원 성과평가시스템 활용·개선) 예비숙련기술인의 만족도 및 역량 향상도\* 등을 반영하여 평가를 실시하여 성과관리 체계 강화
  - \* 예비숙련기술인(전수생) 자격취득/기능대회 입상/연계 취업 인원 평가지표 신설
- (전수위원 역량 강화) 기술 전달의 효과성 제고를 위해 외부기관 교수기법\* 등 우수강의사례를 집중 체화 및 NCS기반 전수과정 개발, 교수지도법 등의 취약분야 특화교육 실시
  - \* 성과평가 미흡 전수위원 대상으로 한기대, 폴리텍에서 실시하는 기업현장 교사 교육훈련 의무 수강 제도화
- (전수 환경 개선) 노후화 심각 정도와 큰 예산이 수반되지 않는 훈련 장비 교체(컴퓨터, 모니터) 등 우선순위에 따라 환경 개선
  - 쾌적한 전수 환경 조성으로 고객 만족도 제고

□ 공조체계 강화로 영남권 숙련기술진흥원 설계 완수

- (설계 실시) 중간-실시설계 실시(1차 계획설계 완료), 단계별 설계 종료 시 조달청에 설계 적정성(2회) 및 경제성(VE) 심의 요청
- (총사업비 조정) 총사업비 부족에 따라 예산부, 울산시와 긴밀한 공조를 통해 기재부와 총사업비 증액 협의 및 국회 대응
- (인증 및 인허가) 각종 인증 획득 및 인허가\*를 위해 울산시, 울산경찰청, 인접 공공기관(전기안전공사) 등과 지속적인 협의
  - \* 토지 사용 허가, BF(장애물 없는 생활환경인증), 녹색건축 인증, 건축물 에너지 효율등급 인증, 제로 에너지 건축물 인증

□ 영남권 산업기반 차세대 인재 육성을 위한 특수 산업분야 전수과정 개발 **신규**

- (특화 전수과정 개발) 영남권 지역 기반 산업 인재 양성을 위한 특수(희소) 산업분야 전수과정 개발로 영남권 진흥원 경쟁력 확보 및 차별화 노력
  - (지역 거버넌스 협진) 영남권 지자체-교육청-지역(산업)SC-직업계고 등이 참여하여 지역에 필요한 인재 양성을 위한 협약형 전수 과정 개발
  - \* (예시) 영남권 지역기반 협약형 전수과정
    - 영남권 지역 기간산업(자동차, 조선, 제철 등)을 반영한 용접·기계 직종 중점
    - 울산, 거제 지역 중공업 근무 외국인근로자 등을 고려해 특별 과정 개발 검토

## 전략과제 1-2

## 현장실무형 기능인재 양성을 위한 기능경기대회 혁신

### <2025년 국내기능경기대회 개요>

구 분	실시직종	원서 접수	대회기간	개최지
지방기능경기대회	50	1.13(월)~1.24(금), 12일간	4.7(월)~4.11(금), 5일간	17개 시·도
전국기능경기대회	50	5.6(화)~5.9(금), 4일간	9.20(토)~9.26(금), 7일간	광주광역시

- 선택과 집중을 통한 성공적인 전국기능경기대회 개최 개선
    - (예산 부족 대응) 개최지의 전년대비 45% 수준의 대회 예산으로 인한 금년 전국대회 위기를 극복하기 위해 자체 절감 예산 마련<sup>①</sup>, 외부 협력 확대<sup>②</sup>, 업무 효율화<sup>③</sup> 등을 추진하여 안정적 대회 개최
      - ①행사규모 축소 및 숙련기술 우대풍토 조성 홍보사업과 연계해 홍보비 감축, ②재료 후원기업 발굴·확대 및 숙련기술장려적립금 활용, ③온라인 교육 및 업무 디지털화 등을 통한 예산절감으로 경기시설 구축비용\* 확보
- \* 최소 4,612백만원 소요 예상(24.11 원가계산 완료)

- 국민이 함께하는 축제형 대회 개최
  - (기억에 남는 대회 개최) 대회 참가자와 관람객들에게 경기 외에 숙련기술에 대한 다양한 경험과 가치를 제공
  - (미래 꿈나무 대상 행사) 초·중등생들이 숙련기술자의 꿈을 키울 수 있도록 숙련기술관련 부대행사 마련

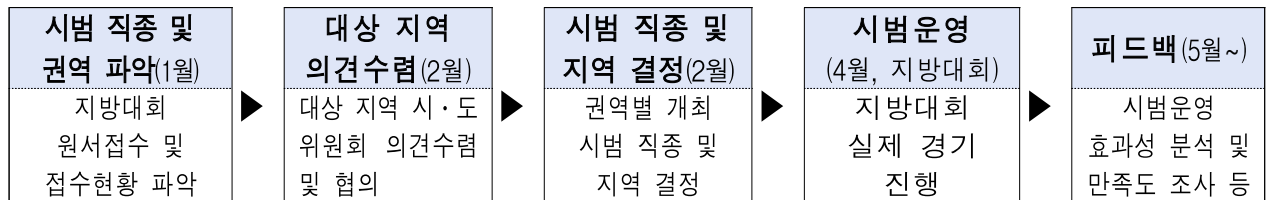
① 기술 체험존	② 창의력 공작소	③ 미니기능경기대회	④ 기술직업체험
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 코딩 체험부스</li> <li>• 3D 프린팅체험</li> <li>• 로봇체험부스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 레고 활용한 로봇 공작소</li> <li>• 태블릿PC를 활용한 시상대회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미니 로봇경진대회</li> <li>• 코딩 경진대회</li> <li>• 드론제작및 조종대회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 그래픽패션 디자이너 체험</li> <li>• VR 활용한중장기사체험등</li> </ul>

- (문화행사의 장 마련) 문화행사의 장을 위한 무대 공간을 마련하여 시민이 버스킹 등 자체행사를 시행할 수 있도록 유도
  - '기술', '경쟁', '대회' 등 경직된 대회 이미지 탈피하여 참여자들이 자발적으로 참여하여 몰입도를 높이고 감성적으로 대회를 즐길 수 있는 행사 확대
- 새로운 시대 흐름에 맞는 기능경기 개편
  - (NCS 연계 직종 개편) 산업수요와 훈련 현장과의 괴리 축소 및 4차 산업혁명에 대응하여 현장 트렌드에 걸맞은 숙련기술인 양성
    - (22) 10개 직종 → (23) 14개 직종 → (24) 22개 직종 → (25) 4개 직종(누적 50직종)

- (직종 신설·폐지 절차의 유연화) 산업수요에 신속히 대처할 수 있도록 국내대회 직종의 신설·폐지제도의 유연화 방안 마련 **장기**

구분	현행	개선
신설	· 신규직종 발굴(6개월)→전문가 회의→직종설명서 개발→시연→직종설명서 완성(1년)→시범 운영(3년) ☞ 정식직종 채택까지 약5년 소요	· 신산업 직종 대회운영 기관 모집→심사 → 시범 운영(2년)→피드백 보완 ☞ 정식직종 채택까지 약2~3년 소요
폐지	· 지방대회 참여인원 저조 직종에 대해 5년 내 3회 주의→전국대회 2회 개최 후 개선되지 않는 경우 자동 폐지 ☞ 민원 문제로 시양산업임에도 직종 폐지 소극적	· 폐지에정 직종에 대한 대회운영기관을 선정 → 자체 활성화 노력 ☞ 운영 경과에 따라 정식직종 재채택 등 선순환 및 연착륙 지원

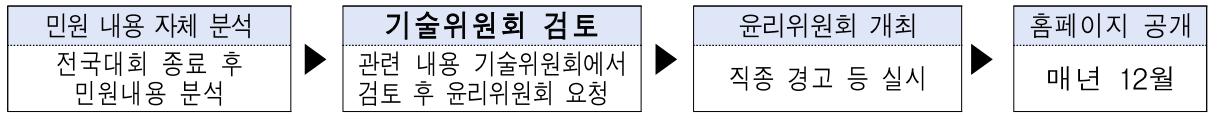
- (지방대회 권역별 개최 시범운영) 학령인구 감소로 대회 참가인원 지속적 감소에 따라 경쟁력 약화 및 인적·물적 낭비 사례 발생
  - 한국위원회에서 통합 개최 가능한 권역(또는 권역 내 인근 시·도) 및 직종을 제시하고 시·도 위원회와 협의를 통해 25년 시범운영
  - \* (예시) 충청권(대전, 충남, 충북, 세종) '목공' 직종 지방대회 통합 개최



□ 공정하고 투명한 기능경기 시스템 구축 **개선**

- (기술위원 인력풀 투명성 강화) 기능경기대회 윤리위원회를 통한 상시 모니터링 및 불공정 기술위원(지도교사) 위촉·등록 배제, 심사위원 선정 전 공개 검증제 실시
- (고객 의견 수렴 절차 명문화) 투명한 대회 운영으로 신뢰도 확보
  - (부)심사장 위촉 절차에서 (부)심사장 위촉 시 지방대회 참여 선수·지도교사의 2/3 이상의 동의요건 신설
  - 심사장이 직종설명서 개정시 지방대회 지도교사로 등록된 자 중 2/3 이상의 동의요건 신설 등
- (대회 종료 후 피드백 실시) 선수와 기술위원을 대상으로 대회 종료 후 피드백을 통해 향후 대회에 반영토록 조치

- (민원다발 직종 관리시스템 마련) 기능경기대회 윤리위원회를 통한 상시 모니터링 및 해당 직종의 공정성·중립성을 유지하기 어렵다고 판단되는 경우, 3진 아웃제 실시로 직종 폐지



- (일부 직종의 모니터링 감시단 운영) 공정하고 투명한 경기가 어려운 직종의 경우 모니터링 감시단 운영을 통해 경기 운영 전반에 대한 실시간 모니터링하여 대회 종료 후 직종 운영에 반영

□ 우수기업과 함께 만든 일자리 사다리로 대회 참가 가치 제고 **개선**

- (취업 지원 행사 운영) 지자체-내부부서-개최 시도위원회 협업을 통해 전국대회 참가 학생들 대상 취업 컨설팅, 채용 면접 등 기능 인재 취업에 실질적으로 도움이 되는 행사 개최

\* 예시) JOB MARKET : 일학습병행 도제학생과 참여기업에 신규 채용 기회와 기업 선택의 장을 제공하는 행사로 전국대회 취업박람회와 병행 추진

- (후원 기업 발굴 강화) 현대자동차 등 스폰서 기업 발굴 및 대기업과의 채용 MOU 체결 노력
- (입상자 사후관리 강화) 입상자의 취업 지원을 위해 기본자료가 되는 경력사항을 전산시스템에 DB로 관리하여 미취업자, 장기 경력단절자 등 고용안정 도모

□ 민간대회 질적 제고를 통한 저변 확대 **장기**

- (국민 생활밀접형 기능경기) 일상생활 속 쉽게 접할 수 있는 생활형 기능 대회 발굴 및 지원으로 국민들의 숙련기술 수준 향상 및 저변 확대 기대
- (자격면제 연계 민간대회 품질 관리) 민간대회 발급 자격증의 공신력 향상을 위해 대회 과제 적합성을 선정단계부터 검토·관리하여 부실 대회 입상자에게 발급되는 것을 방지
- (시스템 품질 제고) 마이스터넷-민간대회 시스템을 사용자 친화적으로 개편하여 대회 만족도 향상 및 신규 참여기관 유입 유도
  - 메뉴 접근 경로 시인성 부족, 업로드 오류 등 주요 불편 내용 개선

## 전략과제 1-3

## 전략적 훈련관리로 국제기능올림픽 고성과 달성

### □ 국제대회 고성과 달성을 위한 참가 신규직종 발굴 **신규**

- (미참가 직종) 국제대회 개최 직종은 62개이며 그중 49개 직종 참가 중  
- 차기 대회 고성과 창출을 위해 신규참가 직종 발굴 및 선수 육성 필요

#### ◆ 2024년 프랑스 리옹 국제대회 미참가 직종(13개)

조적 장식미술, 레스토랑서비스 헬스케어, 비주얼머천다이징, 콘트릭건설, 운송, 화학실험기술, 호텔리셉션, 재생에너지, 석공예, 대형트럭정비, 철도차량공학

\* 종합성적 산출 시 참가 직종 수가 많을수록 유리

- (민간협업) 국제대회 미참가 직종 중 유망직종을 선정해 민간 협업을 통한 경진대회로 선수 발굴 및 지원(전국대회 미개최 직종)  
- 선수 저변 확대를 통해 우수한 국가대표 선수를 선발하여 국제대회 참가 및 해당 직종의 발전 지원

◆ (예시 직종) 재생에너지 : 관련 학과 특성화고 학생 대상 선발전 → 추후 국내대회 연계  
레스토랑서비스: (사)세계음식문화연구원 주최 레스토랑서비스 민간기능경기대회  
비주얼머천다이징 : VMD 협회와 협업을 통한 민간기능경기대회

- (선수 육성기관 발굴) 협약기업의 국제대회 신규직종에 대한 이해도 제고를 통한 선수 육성 기반 마련  
- (한글 직종설명서 제공) 기업과 직종 연계성 확인 용이하도록 간편 자료 제공  
- (국제대회 참관) 실제 경기 내용 확인을 통한 국내 적용 가능성 판단  
\* 24년 대회 우수사례 : 삼성전자(주)에서 신규직종 '적층제조' 채택하여 사내 선수 발굴 및 훈련을 통해 고성과 창출(금메달)

### □ 공정·투명한 국가대표선수 선발 및 전문성 있는 국제지도위원 선정

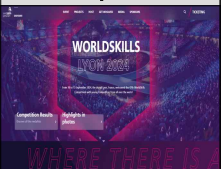




- (선수 선발) 평가전과 선발전\* 실시 및 인성평가 등 체계적인 절차를 통해 최고 숙련기술을 보유한 인재를 엄정하게 선발  
\* (평가전) 23~24년 전국대회 상위 득점자(31개 직종 97명) 간 경합 (선발전) 평가전 외 직종
- (국제지도위원 선정) 전년도 성과 및 평가 결과 등을 반영하여 전문성을 갖춘 '26년 상하이 대회 국제지도위원 및 부지도위원 선정

□ 체계적 훈련 지원으로 경쟁력 제고

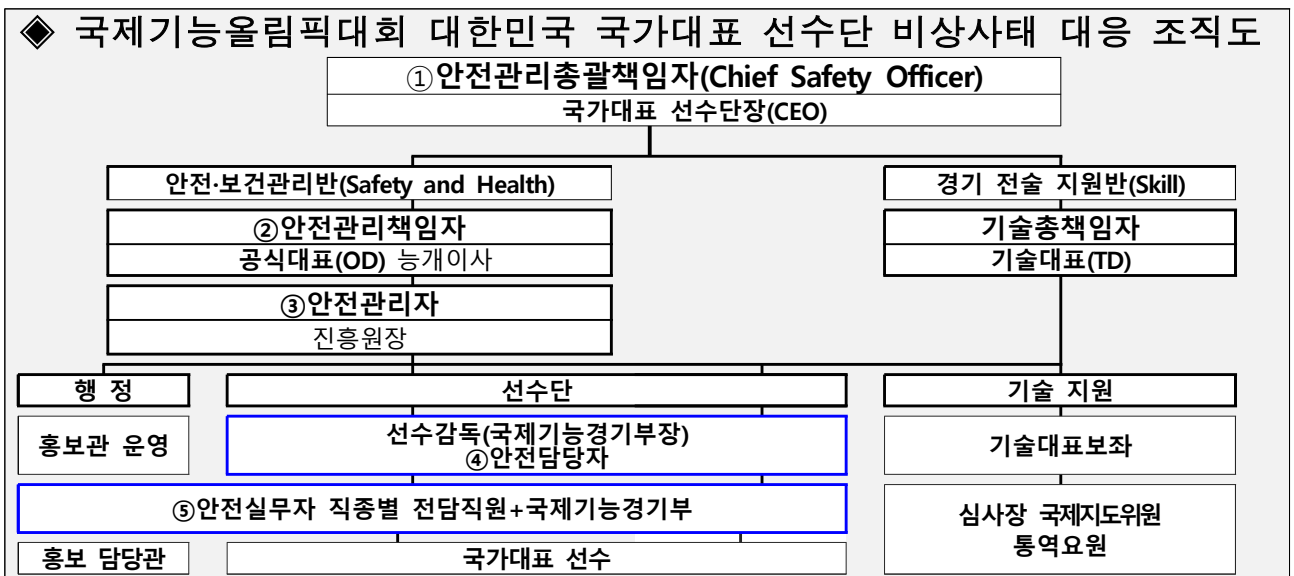
- (합동강화훈련) 직종 특성을 고려한 맞춤형 훈련 프로그램 설계 및 선수 집중력 향상, 멘탈 관리를 위한 체계적인 훈련환경 제공
- (훈련성과 관리) 직종별 훈련 진행 상황에 대한 온·오프라인 병행 모니터링으로 효과적 관리 및 국제기능대회와 동일한 정기평가전을 도입해 훈련 적정성 평가·점검
- (해외 전지훈련 및 기술교류) 1직종 1회 이상 초청 연수 및 친선경기 출전 등 해외 기술교류 참여로 실전 역량 제고 및 국제 경쟁력 강화
  - \* ('25.11) 아시아기능경기대회 대회 출전 및 협약기관(중국 GZITTC) 기술 교류 등
- (훈련 인프라 확충) 국제대회 규격에 부합하는 신규 장비 도입을 통해 훈련 효과 제고(6억 8백만원)

□ 국가대표 선수단 홍보 강화

- (국민 접점 홍보) 국제기능올림픽대회 국가대표선수단은 대회에서 상위권을 기록하는 등 고성과 달성하고 있으나 과거에 비해 국민과 언론 등 사회적 관심은 부족
  - 다양한 홍보 채널을 구축해 국가대표 선수들에 대한 국민적인 관심을 유도하고 선수들의 자부심 고취 및 응원 분위기 조성

구분	내용	비고
홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공단 숙련기술 포탈 ‘마이스터넷’ 개편</li> <li>- (메인 화면 변경) 국제대회 관련 직관적 화면 노출(대회 기간 중)</li> <li>- (알기 쉬운 직종 설명 메뉴 신설) 웹툰 형식 직종 설명</li> <li>- (선수단 소개 메뉴 신설) ‘자랑스러운 국가대표 선수단’ 신설</li> </ul>	
SNS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공단 및 글로벌숙련기술진흥원 SNS 상시 노출</li> <li>- (흥미위주 다양한 구성) 선수단 응원 메시지 이벤트, 우당탕탕 훈련소 생활기 등 짧고 임팩트 있는 피드 연재</li> <li>• 유명 웹예능 프로그램 참여</li> <li>- (mz포커싱) 10-40 다양한 시청층이 있는 인지도 높은 웹예능 출연</li> </ul>	 
TV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요 방송 프로그램 출연</li> <li>- (인터뷰·강연) 선수들의 특별한 이야기를 들려줄 수 있는 방송 출연 (예: ‘유퀴즈 온 더 블럭’, ‘세상을 바꾸는 시간’ 등)</li> <li>- (특집 프로그램) 대회 준비 과정과 선수들의 고군분투기를 담은 다큐멘터리 형식의 프로그램 제작(KBS1 얼리어잡터 협업)</li> </ul>	 

- 국가대표 선수단 지원 강화를 위한 후원기업 확대 개선
  - (신규 후원사 발굴 및 확대) 국가대표 선수들의 역량 향상을 위한 훈련 환경 조성을 위해 민간 후원 확대 \* '06년부터 총 65개 기업과 후원 협약
    - (신규) 안정적인 취업처 및 훈련 환경 제공 가능한 기업 모색
    - (확대 및 재개) 삼성전자 및 기업은행 등 기존 현금 후원기업의 후원 규모 확대 및 현대중공업 등 현금 미후원 기관의 후원 유도
- 안전한 대회 출전을 위한 국제대회 위기 대응체계 구축 신규
  - (위기 대응 능력 제고) 경기 중 갑작스럽게 발생할 수 있는 사건·사고에 대한 대응 매뉴얼 제작 및 비상 보고 체계 구축
    - (비상사태 대응 조직도 및 보고체계 구축) 선수단장(이사장)을 주축으로 안전·보건관리반 및 경기 전술 지원반 구성



- (안전관리) 대회 기간 중 발생할 수 있는 모든 위기 상황에 대한 촘촘한 관리로 안전한 대회 참가 지원

대회 전	대회 기간	대회 후						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대회 규칙 및 안전 교육 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경기진행규칙</li> <li>- 규칙 위반 시의 감점사항</li> <li>- 장비 안전관리 규칙</li> <li>- 부상 예방 및 응급처치</li> </ul> </li> <li>• 안전 장비 구비               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전화, 보안경, 응급처치 키트 등 선수단에게 필요한 안전용품 구비</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전 실무자 지정을 통한 밀착 모니터링               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 숙박, 식사, 차량 이동 등 생활 관리</li> <li>- 경기중 애로사항 점검 및 대응</li> </ul> </li> <li>• 보고체계 구축을 통한 신속한 대응 방안 마련               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사건발생 → 보고체계에 따른 상위보고 → 대책회의 → 조치 → 결과보고</li> </ul> </li> <li>• 대외 협력을 통한 현지 합동대응 체계 확보               <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">공단</td> <td style="width: 33%;">협업</td> <td style="width: 33%;">개최국 한국대사관</td> </tr> <tr> <td colspan="3">현지 응급의료기관 정보 등 필요한 지원 제공</td> </tr> </table> </li> </ul>	공단	협업	개최국 한국대사관	현지 응급의료기관 정보 등 필요한 지원 제공			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 피드백 및 후속조치</li> <li>• 주요사례 문서화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 향후 유사 상황에 대한 적절한 대응 방안 제시</li> <li>- 매뉴얼 업데이트</li> </ul> </li> </ul>
공단	협업	개최국 한국대사관						
현지 응급의료기관 정보 등 필요한 지원 제공								

## 전략목표 II 현장 맞춤형 숙련기술인 활동 활성화

### < 중점 추진 방향 >

- ❖ 산업 현장에서 공감받는 우수 숙련기술인 선정사업 추진
- ❖ 현장에서 원하는 혁신으로 숙련기술인들과 함께 성장
- ❖ 현장 성과에 기반한 사업 운영으로 중소기업 성장에 이바지하는 산업현장교수

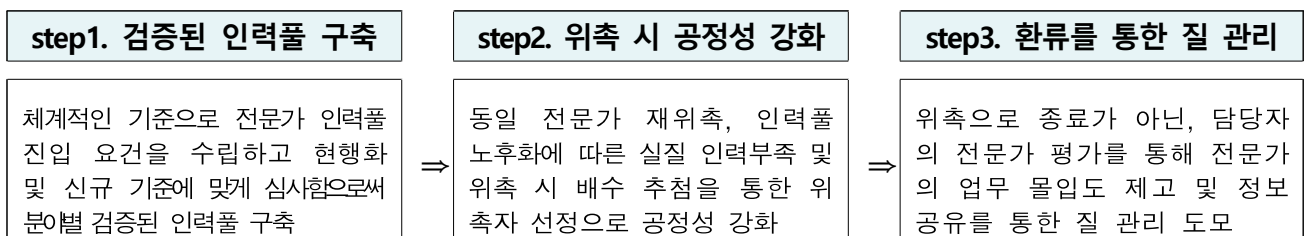
## 전략과제 2-1 공정성 강화로 공감 받는 우수 숙련기술인 선정

### □ 공정하고 공신력 높은 사업 운영으로 공감받는 우수 숙련기술인 선정





2024년(As-Is)	▶	2025년(To-Be)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매년 추가하여 기존 인력풀(엑셀) 관리</li> <li>• 심사위원 이력 관리 등 어려움</li> </ul>	인력풀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시스템 도입(전산화)으로 신규 모집 진행</li> <li>• 심사위원 평가·환류로 이력 관리</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업설명 시 사업내용, 심사기준, 서류 작성 방법 등 개괄적인 안내</li> <li>• 탈락자에 대한 별도 안내 제공 없음</li> </ul>	고객 만족	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예시제공을 통한 정확하고 상세한 안내로 본인 득점 예측성 제고</li> <li>• 탈락자 컨설팅 주간을 신설·운영하여 신청자들의 결과에 대한 불만 최소화</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 우수 숙련기술인 선정사업 분야별로 개별적인 선정 요건 수립</li> <li>• 최근 10년 이내 실적 위주 인정</li> </ul>	CDP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 숙련기술인들의 꿈(목표)을 이룰 수 있는 경로 설정 : 우수 숙련기술자 선정 후 대한민국명장 신청 가능</li> <li>• (신설) 입직 이후 모든 노력, 업적을 평가받을 수 있는 항목 추가</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• (신청자) 허위 기재 시 제한 미비</li> <li>• (심사위원) 위촉해제에 대한 기준 미비</li> </ul>	벌칙 규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (신청자) 허위 기재시 선정취소및제재기준 마련</li> <li>• (심사위원) 위촉해제에 대한 기준 신설·강화 및 세분화로 청렴의식 제고</li> </ul>

- (新전문가인력풀) 시스템화(HRD4U 탑재)을 통해, 전문위원 리부트, 기피제도 사전신청, 위촉 전산화 및 피드백을 통한 위촉 이력 관리를 통한 전문위원 질 관리가 가능한 “新전문가인력풀 시스템 구축”

\* 심사위원 별점제, 위촉 확인서 발급, 무작위 순위부여, 심사위원 기피 사전신청 등



- (고객 감동서비스) 신청자들이 원하는 적극적인 정보 제공을 통해, 결과에 대한 불신을 불식시키고, 숙련기술인들의 성장을 이끌어 낼 수 있는 컨설팅으로 고객 만족을 넘어선 고객 감동 유도

<p>사업 공고 시 "유튜브 생중계 및 게재"</p>  <p>사업설명회를 유튜브로 생중계 및 게재하여 언제, 어디서든 다시보기 가능</p>	<p>접수기간 중 "오픈채팅방"</p>  <p>접수 기간 내내 오픈채팅방 운영 실시간, 모두에게 동일한 답변 제공</p>	<p>현장실사 "현장실사 오답노트"</p>  <p>현장실사 관련 된 주제, 준비 방안, 실시방식 등을 상세하게 안내</p>	<p>심사 후 "탈락자 컨설팅"</p>  <p>탈락자 컨설팅 주간 신설하여, 신청자가 실질적으로 원하는 정보를 제공하는 적극 행정</p>
--	--	---	---

- (CDP 설정) 우수 숙련기술인 선정 심사 기준 등을 통해 숙련기술인들이 경력개발경로를 설정할 수 있도록 지원

- (숙련기술인의 길) 선정 단계별 스텝업(step-up)\*을 위한 심사체계 구축으로 숙련기술인들이 경력개발경로를 설정할 수 있도록 지원

\* 단계 : 예비숙련기술인-(입직이후) 숙련기술인-우수 숙련기술자-대한민국명장

- (숙련기술인의 삶) 심사 기준 내 입직 이후 숙련기술을 위한 본인의 노력, 업적 등을 서술하는 항목을 신설하여 숙련기술인으로써의 삶 전반을 평가

- (벌칙규정) 우수 숙련기술인 선정사업 심사 시 심사위원의 위촉 배제, 신청자의 신청 제한 등의 요건을 마련하여 공정한 심사 구축

< 벌칙규정 개정 변경검토 >

구 분	As is	To be
신청자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 허위 서류 제출 시 선정이 취소될 수 있음</li> <li>• (부정 청탁 관련 내용 없음)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 허위 서류 제출 시 선정 취소, 불합격처리 및 3년간 접수 불가</li> <li>• 부정 청탁 시 최대 5년 이내 접수 불가</li> <li>• 심사위원에게 연락하는 행위 : 불합격처리 및 2년간 접수 불가</li> <li>• 기존 항목 동일</li> </ul>
전문위원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 금품 수수 및 부정청탁 : 영구배제</li> <li>• 회피 미신청 : 3년 배제</li> <li>• 심사 결과 번복 : 3년 배제</li> <li>• 불성실, 직무수행능력 부족 : 1년 배제</li> <li>• 그 외 추가 규제 없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 심사 관련 정보 유출 : 최대 3년 배제</li> <li>• 심사대상자에게 연락하는 행위 : 1년 배제</li> <li>• 타 심사위원의 심사에 영향을 주는 행위 : 최대 3년 배제</li> </ul>

\* 우수 숙련기술인 선정사업 운영규칙 제15조(위원의 위촉해제 및 배제)

- (국민의견수렴) 면접심사 이전 국민의견수렴을 통해, 신청자들을 검증하는 제도를 개선함으로써, 누구에게나 인정받는 선정자로 제도의 신뢰도 증가

- (이력관리) 별도 취소 시까지 접수된 국민의견이 유지되도록 개선하여 검증된·적합한 신청자가 선정될 수 있도록 개선

## 전략과제 2-2

## 데이터 기반 우수 숙련기술인 활동 지원 강화

### □ 숙련기술인의 성장 파트너 : 현장에서 원하는 혁신으로부터

○ (숙련기술인 인명사전) 마이스터넷 내 숙련기술인 인명사전 구축하고 포털 인물정보로 연동하여 우수 숙련기술인 인물정보 등재함으로써, 해당 사업 인지도 제고 및 대국민 서비스 제공

- (네이버 인물등재) 인물정보 등재 대상을 대한민국명장(현 184명 등록)에서 우수 숙련기술인\* 전체로 확대

\* 우수 숙련기술인 : 대한민국명장, 우수 숙련기술자, 숙련기술전수자 등

### 현장 의견

▪ 2024년 우수 숙련기술인 선정사업 품질 만족도 조사 : (주)한국리서치

- 종합 품질 만족도 : 83.4점(선정자 96.4점, 미선정자 79.5점)

- 품질만족도 : ①대한민국명장 인물서비스 도입, ②온라인 접수, ③설명회 유튜브, ④오픈채팅방 운영, ⑤심사위원 사전기피신청제 도입 ⑥다양한 방식의 정보제공 순으로 만족했다고 응답


- (인명사전) 마이스터넷 내 우수 숙련기술인 인명사전을 구축하여 선정자들의 상세 정보를 등록 및 데이터베이스화하여 국민에게 실시간 인증정보 제공


- (新전문가인력풀) 숙련기술인 심사를 위한 전문가인력풀 구축을 통해 인물정보, 이력관리, 심사 후 피드백까지 데이터베이스화하여 관리

○ (디지털 인증) 디지털 인증으로 언제·어디서나 우수 숙련기술인 선정사업 소개, 선정자 소개 및 진위여부 확인이 가능하도록 하여 대국민 정보 제공 및 인지도 제고 **신규**

- (디지털 인증서) 민간 플랫폼과 연계하여 디지털 인증서를 발급하여 위변조 예방, 휴대성 확보로 숙련기술인들의 자긍심 고취

- (명판 QR) 대한민국명장 명판 옆 QR코드를 통해, 대한민국명장 진위 여부 확인하고 대한민국명장 제도 안내, 동일 분야 다른 명장 소개 등

디지털 인증서	
	모바일로 언제·어디서나 본인인 명장임을 증명 가능 ex) 민간 플랫폼 운전면허증

명판 QR(진위 여부)	
	대한민국명장 명판 옆 QR코드로 진위여부 판별 및 숙련기술인 인명사전과 연계를 통해 국민에게 정보 제공 및 숙련기술인 인지도 제고

○ (국가인재 DB수록) 인사혁신처 협업을 통해 대한민국명장 등 우수 숙련기술인 등재로 산업현장 숙련기술 인재 활동 범위 확장

\* (기존) 문서를 통한 전문가 추천요청 및 명단 송부 → (개선) 인재정보 직접 검색 가능

## 전략과제 2-3

## 기업 현장과 함께 성장하는 산업현장교수

□ 현장 성과에 기반한 사업 운영으로 중소기업 성장에 이바지

### < 2025년 주요 변경사항 >

2024년(As-Is)		2025년(To-Be)
<ul style="list-style-type: none"> <li>성과평가 등급제(3단계)</li> </ul>	<b>성과 평가</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(강화) 성과평가 등급 4단계로 확대</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>성과평가 등급에 따른 보상체계 미비</li> <li>S등급에 한해, 해외산업시찰('24년 신규)</li> </ul>	<b>보상 체계</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(신규) 성과평가 등급에 따른 지원시간 배분 * S등급(400시간)→A등급(300시간)→B등급(200시간) →C등급(100시간)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>14개 분야에서 선정</li> <li>NCS 중분류 단위 선정 ex) 차량 및 수송 단위로 선정</li> </ul>	<b>신규 선정</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(세분화) 14개 분야 내 세부 단위별로 산업 현장교수를 나눠서 선정</li> <li>NCS 세분류 단위로 구분하여 선정 ex) 전기 자동차 분야로 별도 선정</li> </ul>

□ 평가기반 보상체계 구축 및 중소기업 중심 대한민국산업현장교수 운영 **개선**

- (성과평가 강화) 성과평가 등급을 4단계로 확대하여 다양한 기준별 정확한 평가와 피드백을 통해 중소기업 지원 서비스 질 제고 도모
- (보상체계 신설) 평가 등급에 따른 지원 시간 배분\* 등 보상체계를 신설하여 산업현장교수들의 동기 부여를 통한 고성과 달성

\* 지원시간 배분 : S등급(400시간)→A등급(300시간)→B등급(200시간)→C등급(100시간)

- (산업 트렌드 적용성 강화) NCS 세분류 단위\*로 직종별 산업현장 교수를 신규 선정하여 중소기업 니즈에 부합하는 산업현장교수 매칭

\* 자동차 분야 → 친환경자동차 분야, 수소차 분야 등

□ 숙련기술인만을 위한 교육으로 중소기업 전수 효과 극대화 추구

- (티칭 및 디지털 역량강화) 숙련기술인만의 장점을 살리며, 부족한 교습 기술 등을 보완하여 중소기업 숙련기술 전수서비스 질 제고



## 전략목표Ⅲ K-HRD 확산을 통한 숙련기술 교류 협력 강화

### < 중점 추진 방향 >

- ❖ K-HRD ODA 사업모델 기반의 개도국 역량강화 지원
- ❖ 국제교류협력 강화로 글로벌 인적자원개발 파트너십 구축
- ❖ 공단의 국제개발협력 활성화 기반 조성

### 전략과제 3-1

### K-HRD ODA 모델 개도국 역량 제고

- 공단 사업 특화 ODA 사업모델 확산으로 개도국의 역량강화 지원
  - (자격시스템) ‘베트남 자격정보시스템(SQ-Net)’ 구축 2단계 사업 (SQ-net 포털 및 자격관리시스템 구축, 10.53억원) 수행 및 우즈베키스탄 문제 출제 및 검정 시행 등 국가자격검정제도 정착 지원
  - (직업능력개발) 네팔 해외취업 근로자 직업역량 강화 신규 ODA 실시 및 '26년 ODA 사업승인 확보 노력
    - 네팔에서 해외로 이주하는 노동자 대상 직업능력 개발 및 훈련 인프라 구축 등을 통한 직업역량 강화 신규사업\* 실시 **신규**

#### < 네팔 해외취업 근로자 직업역량 강화사업 개요 >

- (목적) 네팔에서 해외로 이주하는 노동자 대상 직업능력 개발 및 훈련 인프라 구축, 직업기술 및 창업역량 강화를 통한 삶의 질 제고 및 네팔 경제발전 기여
- (대상국 및 지역) 네팔 카트만두
- (사업예산 및 기간) 총 40억('25:3.64억, '26:11.55억, '27:22.63억, '28:2.18억), 4년('25~'28)
- (사업내용) 직업교육훈련시설 리모델링 및 경력개발지원체계 구축 등을 통한 직업훈련 역량 강화

- 신규 ODA 승인(대상국 : 우즈베키스탄) 및 예산확보를 위한 차년도 ('26년) 무상원조 시행계획\* 제출

\* 사업명 : 우즈베키스탄 직업훈련원 숙련기능인력 양성 환경개선사업 (사업기간 및 총예산 : 2026 ~ 2029년, 333만\$)

- (기능경기) 수원국 (우즈베키스탄 인나) 및 기존 수원 8개국\* 대상으로 한국의 직업훈련 발전 경험과 기술 전수(K-STAR)로 개도국의 숙련기술 촉진, 기능인력 양성 지원 및 신규 수원국('27~'30) 발굴을 위한 사전타당성 연구조사 추진
  - \* 코스타리카, 콜롬비아, 몽골, 나미비아, 잠비아, 라오스, 필리핀, 아제르바이잔
  - ※ K-STAR : Korean Skills Transferring for Aspiring Regions

- (외국인력 지원) ‘네팔 귀환노동자 재정착 지원’을 위한 4차년도 사업 및 캄보디아 귀국 이주노동자 재통합 지원센터 설립 추진
  - (네팔) 사전 취업교육 및 귀환예정자 대상 오토바이정비 및 유통무역 2개 직종에 대한 취·창업 기술 역량 강화교육 실시

### 전략과제 3-2

### 글로벌 인적자원개발 파트너십 강화

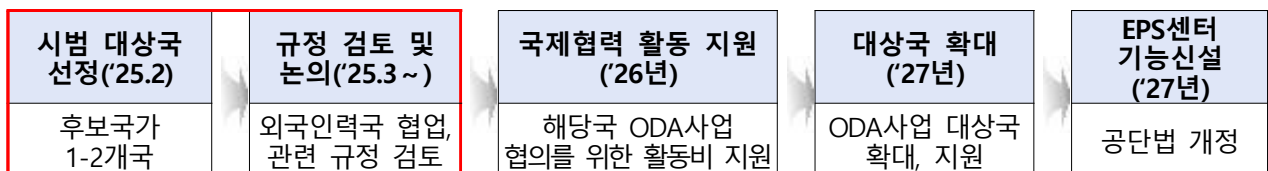
- 국가간 HRD 지식교류 강화 및 국제기구와 공동 프로젝트 확대
  - (국가간) 중국, 태국, 베트남 등 주요 협력국의 인적자원개발 전문 기관과 교류협력사업 추진
    - 중국 및 태국 등과 양국가간 숙련기술장려정책 및 직업교육 산학 협력 사례 등 지식공유를 위한 상호교류 워크숍 국가별 2회\* 개최
    - \* 중국 : '25.6월(1차), '25.9월(2차), 태국 : '25.5월(1차), '25.8월(2차) 예정
  - (국제기구) ASEAN, APEC, WB, IDB, ILO 등 국제기구 관계자와 공동 국제행사 개최 또는 발표자로서 참여
    - APEC 고용노동장관회의 및 인적자원개발 실무그룹(HRDWG) 회의 내 부대행사 『재직자를 위한 능력개발포럼(가칭)』 개최('25.5, 제주ICC)
    - 세계은행(WB)과 공동 주최로 『2025년 ASEAN+3 HRD 포럼』 개최('25.11)

### 전략과제 3-3

### 공단의 국제개발협력(ODA) 기반 고도화

- 공단 협력 네트워크 기반 확충 및 글로벌 브랜드 가치 제고
  - (협력기반 확대) 싱가포르 UNESCO-UNEVOC 센터 대상 일학습병행 관련 초청연수 추진 **신규**
    - 한국 일학습병행 사업 소개 및 우수기업 방문 등을 통한 싱가포르 일학습 기업 담당자 역량강화 추진 ('25.6)
  - (협력기반 강화) e-뉴스레터 제작·발송(연 10회), 사업참여자 고객만족도 제고를 위한 감사 서한 정기 발송 등을 통해 공단 브랜드확산 지속화
- 국제협력사업 수행 확대를 위한 단계별 제도적 기반 마련 **중장기**
  - 외국인력 ODA사업(귀환 노동자 재정착 지원)\* EPS 국가 대상 확대 추진을 위한 해외 EPS센터 국제협력사업 수행 기능 신설 등 제도적 기반 마련
  - \* 네 팔 귀환근로자 재정착지원, 캄보디아 이주노동자 재통합 사업 추진 中

#### 【추진 절차】



## 전략목표Ⅳ 지속 가능한 사업 · 조직 성장 인프라 확충

### < 중점 추진 방향 >

- ❖ (스마트 운영) 숙련기술장려사업 디지털화로 고성과 창출
- ❖ (지속가능성) 재미있는 홍보로 대국민 인지도 향상을 통한 숙련기술 저변 확대
- ❖ (조직 역량 제고) 사업 환경 변화에 대응하는 동태적 조직 운영으로 성과 창출 기반 마련

### 전략과제 4-1 디지털 전환을 통한 스마트한 사업 운영

#### □ 숙련기술인포털(마이스터넷) 개선을 통한 편의성 향상 개선

- (개선기능의 안정적 정착 도모) '24년 말 완성된 마이스터넷 개선 기능\*을 활용, 피드백을 통한 고도화로 업무 효율성 및 고객 편의 제고
  - \* ① 숙련기술전수과정 신청 및 접수 전산화 ② 기능경기대회 채점관리시스템 기능 개선 ③ 국제대회 메뉴 신설 ④ 우수 숙련기술인 서류심사 접수 전산화 등
- (보안체계 강화) 마이스터넷 사용자 계정 부여와 접근권한 범위 설정을 위한 방침 수립 및 시스템화를 통한 문제소지 발생 예방

AS - IS	TO - BE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영정보시스템상 인사정보와 연동하여 마이스터넷 관리자 계정 자동 삭제</li> <li>* 공로연수 및 시스템 내부에서 생성한 계정 등 일부사항 미연계</li> <li>• 인사이동에 따른 마이스터넷 사업별 담당자 회원 권한 부여를 위한 현행화 요청 공문 송부</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 체계적인 개별 사용자 계정 및 접근권한 관리를 위한 방침 수립</li> <li>✓ 그룹별 접근권한 재정비, 시스템 미연계 사항에 대한 관리방침 등</li> <li>• 인사이동 및 담당업무 변경에 따른 정확하고 효율적인 접근권한 관리를 위한 시스템 개선*</li> <li>✓ 사용자 구분에 따른 접근권한 부여 시스템화</li> <li>✓ 계정 관리 내역(부여·변경·말소) 시스템화</li> </ul>

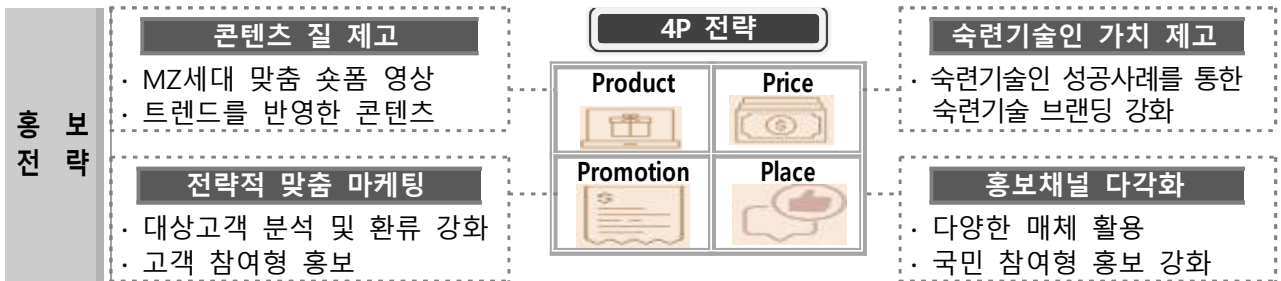
#### □ 디지털인증 및 네이버 인물정보 등재를 위한 연계시스템 구축

- (네이버 연결) 인물정보 대상을 現 명장에서 우수 숙련기술인 전체로 확대하기 위하여 마이스터넷과 네이버의 시스템 연동 및 수시 변경 사항에 대한 자동 반영 추진
  - \* 네이버에 인물정보를 등재하기 위해 신청자의 엑셀 신청서를 XML 형태로 전환하는 작업을 직원이 수기로 일일이 처리함에 따라 많은 시간 소요 및 비효율성 발생

## 전략과제 4-2

## 국민 마음 올림 홍보로 숙련기술 우대풍토 조성

### □ 전략적 MZ 세대 타깃 홍보로 차세대 숙련기술인으로서 진입 유인



- (콘텐츠 질 제고) 숙련기술 브랜딩 키메시지에 대한 대국민 각인 및 MZ세대 흥미를 유발하기 위하여 인기 유튜버, 연예인, 인플루언서 등과 협업한 양질의 콘텐츠 제작·송출 및 숏폼 형태의 영상 확대
- (전략적 맞춤 마케팅 실시) 운영매체·홍보컨텐츠별 조회수 분석, 트렌드 파악, 타 공공기관 홍보 우수사례 착안한 숙련기술 고객 세분화 및 타깃별 SNS 등 마이크로 마케팅 전략 수립
  - (환류 강화) 대국민 인식도 조사 실시로 홍보 효과 측정 및 전략 수립에 활용
- (숙련기술인 가치 제고) 청소년에게 롤모델이 될 수 있는 성공한 숙련기술인의 서사를 담은 홍보로 숙련기술 브랜드 가치 향상
- (홍보 채널 다각화) 적절한 다양한 매체 활용 및 국민 참여형 홍보
  - (채널 다양화) 온·오프라인 채널을 시기적절하게 사용하여 숙련기술 행사기간(전국대회, 숙련기술인의 날 등)에 맞춰 시의성 높은 홍보 추진

① 대중매체 '파워 네트워킹'  
기고 신문광고, 보도자료, 사진동정 배포 등

② 오프라인 '로컬 네트워킹'  
각 지역 거점에 현수기 게재, 역사 전광판 및 옥외 광고 등

③ 온라인 '무한대 확장'  
유튜브, 페이스북, 인스타그램 등 SNS 적극 활용

- (국민 점점 확대) 숙련기술에 대한 이해도가 높고 전수에 적극적인 지원자로 구성된 스타기술인(現2명, 5명 추가 선발 예정)·기특한 기자단 운영 및 고객이 직접 홍보할 수 있는 참여형 이벤트 추진

### □ '숙련기술인의 날' 법정 기념일의 범국민적 인식 제고

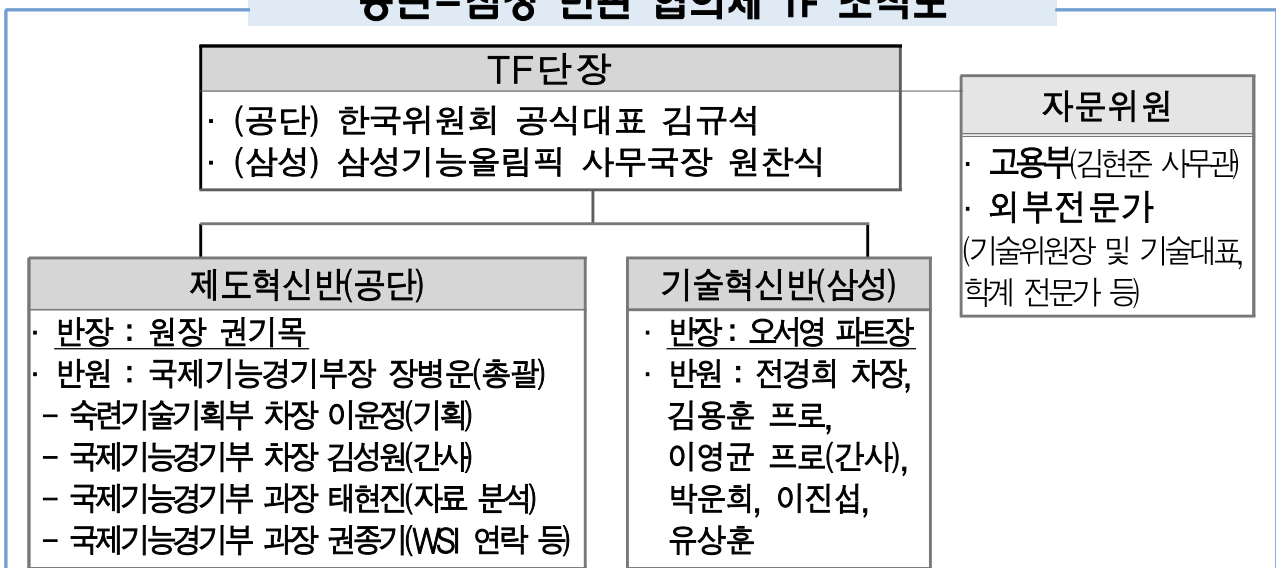
- (숙련기술 우대풍토 조성) 우수 숙련기술인 포상 수여식 확대 및 축하공연 등으로 숙련기술인의 자긍심 고취 및 위상 강화
- (국민과 함께 하는 행사) 숙련기술인만의 축제가 아닌 숙련기술 체험관 운영, 포럼 등을 통해 국민의 관심을 유도할 수 있는 행사 개최
  - 부서간(숙련기술기획부-숙련기술진흥부) 협업으로 더욱 풍성하고 다채로운 프로그램으로 구성

## 전략과제 4-3

## 성과 창출 기반 구축으로 조직 혁신역량 확보

- 숙련기술 르네상스를 위한 K-Skills DNA TF(가칭) 구성·운영
  - (추진배경) 분리된 기능경기대회사업의 유기적 연결 및 부서간 칸막이 제거를 통한 시너지 창출을 위하여 부서간 협진 조직 필요
  - (조직·기능) 단장(진흥원장) 및 각 부서 부장(반장)을 중심으로 삼성 기능올림픽 사무국, 고용부 등이 자문으로 참여하는 TF 구성·운영 (3개월)으로 숙련기술 르네상스 전략도출\* 및 미래 성장 혁신동력 확보
- \* 마이스터넷 홈페이지를 WSI홈페이지 수준으로 고도화하는 방안 등
- 전문가-유관기관과의 소통 강화로 조직 성장동력 확보
  - (HRDK 미래지식포럼) 이사장, 고용부 평가과장, 음부즈만 위원 등이 참여해 숙련기술장려 사업에 대한 성과 및 중장기 발전방향 모색
- 「공단-삼성 민관 협의체TF」를 통한 국제기능올림픽대회 발전 도모
  - (추진배경) 민관(삼성기능올림픽 사무국-한국산업인력공단) 협의체를 구성하여 국제기능올림픽 대회 본연의 의미 제고 및 공정한 경쟁을 통한 회원국의 참여 동기 부여로 대회의 지속가능성 도모
  - 운영기간: 결재일로부터 '25.1.31.까지(약 2개월)
  - 주요과제: 국제기능올림픽대회 취지 달성을 위한 제도 개선안 도출 등

### 공단-삼성 민관 협의체 TF 조직도



- 숙련기술장려적립금(기부금) 투명한 관리·운영
  - (숙련기술장려적립금운용심의회) 기부금의 체계적인 관리 및 실용적인 운용을 위한 숙련기술장려적립금위원회 개최 및 운영(2월, 10월)

- (연도별) 제3차 숙련기술장려기본계획('23~'27) 이행 현황 점검
  - 과제별 추진현황 점검, 차년도 중점과제 선정 및 실행방안 마련
- 내부 성과관리 체계화 및 자체 성과평가지시스템의 운영
  - (체계화) 주요사업 실행 및 성과제고를 위한 부서원⇔부서⇔원 성과 연계 강화
    - 공단 미션·비전, 경영목표와 기관(진흥원) 경영목표, 전략과제까지 지표 Cascading을 통해 지표간 정합성 및 연계성 제고로 공단 경영목표 달성에 기여
  - (내부) 주간소통회의, 반기별 성과점검 회의 등을 통한 주기적 성과 점검
- 시민참여, 각종 위원회 등 외부채널 운영으로 사업 환류 강화
  - 청렴시민감사관 활용 확대로 숙련기술장려사업의 청렴윤리문화 확산 및 사업 전반의 투명성 강화
  - 숙련기술단체 등과의 '유관기관협의회' 개최 등 시민(이해관계자) 참여 및 의견수렴을 통해 지속적인 사업 개선 실시\*
    - \* 대한민국명장회 등 숙련기술단체 및 교수 등 외부전문가 사업 참여 확대
- 국제개발협력(ODA) 프로젝트 성과관리 강화
  - 분기별 『고용노동분야 ODA 유관기관협의회』 참여, 수행 ODA 프로젝트 추진현황 공유 및 점검을 통해 지속적인 환류 실현
  - 자체평가와 위원회평가\* 간 상호 연계 등 통합적 성과관리 강화 및 평가제도 개선 등 실질적 환류 기능 제고
    - 반기별 1회 평가를 원칙으로 하되 필요시 수시 평가 가능
    - \* 산·학·연 국제개발협력 전문가로 구성된 자문위원회 구성·운영 예정
  - 대한민국 ODA 통합정보포털을 활용하여 국제개발협력(ODA) 사업을 추진단계별로 예산집행 및 사업 추진현황 모니터링 실시
    - 분기별 1회 모니터링을 원칙으로 하되 필요시 수시 모니터링 가능

전략 목표	전략 과제	과제별 목표지표	2024		2025	
			목표	실적	목표	예산 (백만원)
미래형 차세대 기능인재 유인·육성	1-1. 숙련기술전수 품질 향상 및 인프라 확장	숙련기술전수 인원	2,250명	2,404	2,250	900
		고교학점제 연계과정 신규개발	8과정	11과정	8과정	300
	1-2. 현장실무형 기능인재 양성을 위한 기능대회 혁신	기능경기 NCS직종 개편	14직종	22직종 (누적46)	4직종 (50직종 완료)	10,051
		1-3. 전략적 훈련관리로 국제기능올림픽 고성과 달성	국제대회 참가 직종	49직종	49직종	50직종
국가대표 선수단 해외 기술교류 활동 지원	19직종		19직종	20직종		
현장 맞춤 숙련기술인 활동 활성화	2-1. 공정성 강화로 공감받는 우수 숙련기술인 선정	우수 숙련기술인 인물정보 등재 <b>신규</b>	-	-	200	1,066
		산업현장교수 지원	1,000기관	1,557기관	1,000기관	5,900
	2-3. 기업 현장과 함께 성장하는 산업현장교수	우수숙련기술인 활동률	68.5%	68.5%	68.5	
K-HRD 확산을 통한 숙련기술 교류 협력 강화	3-1. K-HRD ODA 모델 개도국 역량강화	공단 사업 특화 ODA 사업 수행 건	5건	7건	7건	2,854
		3-2. 글로벌 인적자원개발 파트너십 구축	국제 교류협력인원	450명	570명	500명
	3-3. 공단의 국제개발협력 (ODA) 기반 고도화					