

자격 제도 및 품질관리체계 조사를 위한 일본 출장 계획(안)

1. 출장 목적

- 일본 자격제도 전반, 시행 프로세스 및 자격품질관리(기준관리-시행-출제-채점-사후관리), 수험자 피드백 및 지원현황 상세조사를 위하여 관계 기관 방문
 - 자격체계 및 조직, 사업 관리 과정에서 별도의 시행오류 관리 전략(6시그마 등) 및 자격 품질관리 방침, 저수요 자격 통폐합, 자격 시행 후 평가회의, 지정기관 모니터링 및 질관리 지표, 4차 산업 신기술 수요의 자격반영 방안 등을 상세히 조사하고자 함
- ※ 일본은 기능분야와 기술분야로 구분하여 정부주도형 자격제도를 운영한다는 측면에서 우리나라와 유사

2. 추진배경

- (조직개편) 국가자격 전반의 품질 제고를 위해 '24년 조직개편* 실시('24.1월)
 - (CEO 지시) “일본은 자격제도 선진기관으로 일본의 자격품질관리 사례를 조사하여 국내 도입 검토 필요”, 특히 ‘6시그마’ 또는 그와 유사한 자격품질 관리체계 운영 현황 조사 및 그 외 벤치마킹할 만한 사례 등 조사 지시
 - 국가자격 프로세스 전반의 품질관리를 위한 과학적 방법론 도입 검토 필요
 - * 전략기획부-3689('23.12.28)“직제규정시행규칙 일부 개정 알림”
- (사전조사) 일본의 자격제도 및 품질관리 현황, 방문대상기관 사전 정보 수집
 - ※ 일본자격제도 사전 조사 결과 [붙임1] 참고

3. 출장개요

가. 출장기간 : 2024. 5. 28.(화) ~ 5. 31.(금), 3박4일

나. 출장지역 : 일본(도쿄 등)

다. 조사단

- 능력평가이사 소관 자격 기준, 시행, 출제, 채점, 사후관리 관련 업무에 대한 실질적인 조사 및 조사 결과 반영이 가능하도록 조사단 구성
 - 자격품질관리국(4명) : 조사단 인솔자(방문목적 제시, 한국자격제도 소개), 방문 계획수립 및 방문기관 섭외, 조사대상국 사전조사, 6시그마 등 품질관리 전략조사, 품질관리에 대한 전반적 현황(기준관리-채점 등) 국가기술자격 종목 통폐합 제도 관련 자료 조사 및 수집, 수험자 피드백 등 지원체계 조사
 - ※ 자격품질관리국장(인솔), 박상우 부장(자격제도/채점관점), 조수영 차장(자격 종목별 효용성 등 통폐합 사전분석 관점), 손지은 과장(자격 신설·폐지 및 기준관리 관점)
 - 능력평가국(1명) : 국가기술자격 체계 및 제도 전반, 시행 프로세스 개선 노력, 품질관리(시행 후 사후평가회)내용에 대한 상세 조사, 민원 분석 및 처리, 개선 피드백 체계 조사
 - ※ 필기시험운영부 김준영 과장(시행품질관리-인간공학적 자격시행, 응시자격 관점)
 - 기술자격출제실(1명) : 품질관리(출제)관련 자료 조사 및 수집, 시험문제 공개, 새로운 문제 확보 및 검토 절차, 합격률 및 난이도 분석 관련 조사
 - ※ 과장평가출제부 엄현석 차장(자격출제품질관리-출제프로세스 등 관점)

라. 방문기관(방문협의완료)

방문 기관	기관 특성	소재지	비고
후생노동성 (자격 전문조사원)	기능검정 정책 결정 기구, 기능검정 직종 통폐합 총괄 관리	도쿄	주일본 한국 대사관 지원(확정)
중앙직업능력개발협회	111개 직종의 기능검정 시행, 출제, 채점 등 시험 총괄기구	도쿄	
사이타마현 기능검정국	사이타마현 기능검정 합격자 발표, 현대 검정 직접 운영	사이타마시	확정
지바현 직업능력개발협회	지바현 내 기능검정 시험 운영(전기 51직종, 후기 77직종)	지바시	(진행중)
조리기술기능센터	20개 민간 자격시험 지정기관 중 조리분야 담당기관	도쿄	확정
폴리테크센터	4차 산업관련 융합분야 훈련 기관 (ICT 엔지니어, IT로보엔지니어링, 디지털 제조소프트 등)	사이타마시	확정

* 주일본한국대사관 협조를 통해 섭외 완료 * 일부 방문기관은 현지사정에 따라 변경될 수 있음

마. 소요예산 : 1,810만원

- ※ 예산과목 : 2200-2220(기술자격출제)-2224(NCS기반 자격개편)-일반용역비 등
- * 2200-2210(기술자격시험 및 관리)-2212(기술자격관리)-일반용역비
- * 2200-2220(기술자격출제)-2223(기술자격출제 관리)-일반용역비

출장용역비 : 1,700만원

항목	산출내역	금액
항공료 ¹	550,000 * 6명	3,300,000원
숙박비(조식비 포함) ¹	180,000*6명*3일	3,240,000원
식비(중, 석식) ¹	45,000원*6명*7일	1,890,000원
현지차량비(기사포함)*	1,332,000원*1명/대*4일	5,328,000원
기관 섭외지원 및 통역비	225,000원*6기관	1,350,000원
기타 경비(문화관광) ¹	31,500원*6명	189,000원
여행자보험 등	8,000원*6명	48,000원
알선수수료 및 부가세	1,687,950원	1,687,950원
합계	-	17,000,000원

¹ 1인당 비용 : 1,426,500원/인(항공료, 숙박비, 식비, 기타 경비)

- * 현지차량비 내역 : 10인승, 기사 1일, 주차비, 도로비, 기사 식비, 봉사료 포함
- * 현지통역비 기준 : 1기관당 2시간 * 6개 기관 활용기준, *한국외대 통역 오를 적용 범위(6시간 이내, 80만원) (일본어) 1일 최대 90만원 이내 범위에서 활용

※ < 비용 비교 > 여비규칙에 따른 비용 산출시

성명	계	항공 운임	체재비 ²		
			일비 ³	식비	숙박비
김호연	176만원	55만원	USD 60	USD 324	USD 528
박상우	176만원	55만원	USD 60	USD 324	USD 528
조수영	176만원	55만원	USD 60	USD 324	USD 528
손지은	176만원	55만원	USD 60	USD 324	USD 528
김준영	176만원	55만원	USD 60	USD 324	USD 528
엄현석	176만원	55만원	USD 60	USD 324	USD 528

²체재비 : 도쿄는 국외여비지급표(여비규칙 별표2) '국가 및 도시별 "가" 등급 적용 국가(3일 연속 도쿄에서 숙박)
³일비 : 현지이동차량 지원으로 일비의 50% 감액 (비용합계 산출을 위하여 달러화는 3.8일, USD 현찰 살 때 기준 1,330.00원 적용, 원화로 환산함)

기타 비용 : 1,100,000원

구분	산출내역	금액	예산항목
방문기관 선물비	20,000원*2명*6기관	240,000원	2200-2220(기술자격출제)-2224(NCS기반 자격개편)-사업추진비
업무추진비(발생시)*	30,000원*6명*1회	180,000원	
통신비(로밍 등)	30,000원*6명	180,000원	2224(NCS기반 자격개편)-수용비-공공요금
출장자 일비(50%)	USD 60*6명*1,330원	500,000원	224(NCS기반 자격개편)-국외여비
합계		1,100,000원	

* 기관 섭외 도움을 준 주일본한국대사관 관계자 동석 등 필요시 추진

4. 수행내용

※ 대상기관별 정보 및 사전질의서 : [붙임 2]참고

조사영역	세부 조사 내용
자격체계 및 제도 전반	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 일본 자격제도 전반, 자격 체계 ▶ 6시그마 등 별도 자격품질 관리 전략 여부 ▶ 기능검정 제도 규모, 주기, 관련 기관 ▶ 후생노동성, 도도부현의 기능검정에서의 역할 ▶ 중앙직업능력개발협회, 협회 지사, 지정수탁기관의 역할 ▶ 수탁기관 모니터링 및 평가 방안, 검정기관 지속 여부 평가
시행 프로세스 개선 노력	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (시행체계 안정화) 기능검정 오류 및 사고 사례와 이를 극복하기 위한 행정적, 법 제도적 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 시행체계 현황을 모니터링 하는 별도 지표 설정 여부 - 시험의 공정성과 신뢰성, 효율성을 높이기 위한 노력 (시행 후 문제점 파악 체계(회의 등), 개선 및 피드백 현황) - 검정시설의 안정적 확보, 시설 관리 방안 등 ▶ (시행효율화) 검정시행을 효율화하기 위한 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 전국단위 출제, 시행, 채점 프로세스 개편 사례 - 디지털 및 온라인 시험 도입 현황, 디지털 도입 후 주요 개선사항, 출제 및 채점분야 디지털 추진 현황, 관리 및 검토지표 등 - 직업능력개발협회에서 지정기관으로 이관사례(이유 및 절차)
품질관리	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (자격기준) 자격종목 및 내용(출제기준 등)에 대한 관리현황, 산업현장의 기술변화를 효과적으로 자격제도에 반영하기 위한 자격신설 및 정비 노력, 신산업 및 신기술을 자격에 반영하는 방법 또는 제도 <ul style="list-style-type: none"> - 자격 종목 통폐합의 기준, 주기, 절차, 검토내용, 검토주체 등. - 자격을 취득한 사람의 취업성과, 자격의 업무활용도 등 자격취득이 직업생활에 실질적인 도움이 되고 있는가에 대한 평가 여부, 평가 체계, 평가내용 ▶ (자격출제) 양질의 시험문제를 확보하기 위한 노력, 시험문제 생산, 검증, 보안 확보 절차, 문제공개 및 새로운 문제 입고 현황 등, 출제위원 교육 및 평가, 문제오류 피드백 체계, 시행 후 난이도나 합격률 관리 현황 등 ▶ (자격시행) 시험감독 위촉, 시험감독 인력풀 관리, 선발 및 질관리 방안(역량검증, 교육주기 등), 시행 및 출제 관련 시험감독 의견 수렴 여부 ▶ (채점관리) 채점조직, 채점 일관성 확보 방안, 채점위원 활용 및 교육
수험자 피드백 등 지원	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 수험자의 주요 민원유형, 처리 절차, 민원통계 관리, 개선 및 환류 피드백 체계 ▶ 수험자에 대한 시험결과 피드백 체계(합격자/불합격자) ▶ 자격검정 통계관리(시행통계, 취득자 통계 등), 수험자 능력개발 지원 관련 자격 정보 분석 및 제공 ▶ 취득자에 대한 보수교육 등 자격 갱신

5. 일정표

월일 (요일)	출발지	도착지	방문기관	업무수행내용 (수집자료)
5/28 (화)	한국 (김해)	일본 (도쿄/나리타)		<ul style="list-style-type: none"> ▶ 이동 (한국 → 일본) ▶ 자격체계 및 제도전반 ▶ 시행 프로세스 개선 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 실습 사후평가회의 절차, 내용, 피드백 체계, 반영 등 ▶ 품질관리 : 자격기준, 자격출제, 자격시행, 채점관리 현황 ▶ 수험자 피드백 등 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 수험자 시험결과 피드백 등 - 민원유형, 민원처리 통계 등
5/29 (수)		(지바현/ 사이타마현)	<ul style="list-style-type: none"> • 직업능력개발중앙회 지바현 지부 • 사이타마현 기능검정국 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 자격체계 및 제도전반 ▶ 시행 프로세스 개선 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 시행 후 사후평가회의 현황 ▶ 수험자 피드백 등 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 수험자 시험결과 피드백 등 - 통계관리 및 정보제공 - 민원유형, 민원처리 통계 등
5/30 (목)		(사이타마현/ 도쿄)	<ul style="list-style-type: none"> • 폴리테크센터 • 조리기술기능센터 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 품질관리 : 산업현장 최신 및 융복합 기술 반영 교육 현황 ▶ 자격체계 및 제도전반 <ul style="list-style-type: none"> - 지정기관 선정 및 모니터링, 평가현황 및 피드백 예시 ▶ 품질관리 : 지정기관의 자격기준 <ul style="list-style-type: none"> - 시행-출제-종목품질 관리 현황
5/31 (금)	일본 (도쿄/나리타)	한국 (김해)	<ul style="list-style-type: none"> • 후생노동성 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 품질관리 <ul style="list-style-type: none"> - 수탁기관 모니터링 및 평가 - 기능직종 통폐합 기준 및 절차, 수행조직 등 ▶ 수험자 피드백 등 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 통계관리 및 정보제공 - 민원유형, 민원처리 통계 등 ▶ 이동 (일본 → 한국)

* 방문기관은 현지사정에 따라 변경될 수 있음

6. 기대효과 및 결과 활용 계획

- **(자격 품질관리)** 자격체계 및 조직, 사업 관리 과정에서 6시그마 등 별도의 품질관리 전략 또는 품질관리를 위한 관리지표가 있는지 여부를 파악하여 국내 도입 시사점 기대
 - 일본 자격 실기평가 후 회의 내용 및 체계(참여자, 논의내용, 사후 관리 등)에 대한 상세 조사 후 국내와의 차이점, 국내 적용하는 방안 구체화
 - 출제 조직 규모 및 담당종목 비교, 합격률 및 난이도 관리 현황 조사 결과 출제관리에 참고
 - 4차 산업대비 신기술 수요의 자격반영 현황 등을 상세히 조사하여 현재 도입 검토 중인 플러스 자격 운영에 시사점 기대
- **(자격 통폐합 절차 개선)** 자격 종목 관리를 위한 저수요 자격 통폐합 절차에 대한 상세 조사를 통해 국내에 관련 제도를 도입하여 **통폐합 및 격년제 시행 제도 확대 시행** 기대, 자격종목의 효율적 운영, **소관부처 및 국민 반발 최소화 방안 마련**
 - 일본 사례는 고용부 관심사항으로 조사결과를 토대로 국내 제도로 도입 하는 방안 구체화 예정

7. 기타 행정사항

- **(방문기관 선물 준비)** 방문수락 및 면담에 참여한 일본 대상기관 관계자에 선물 준비
 - 기관당 2인/2만원 이내의 외빈 선물 준비
- **(사전회의)** 방문기관 정보 공유, 출장자 세부업무분장 및 사전질의사항 보완 등을 위한 출장단 사전회의
- **(국내 자격제도 소개 자료 작성)** 일본 방문기관 대상 자격 제도 소개자료 작성 (일본어 번역)
- **(출장계획 송부)** 글로벌 HRD협력부에 최종 출장계획 송부
- **(결과보고 및 공유)** 출장 후 1달 이내에 해외 출장 결과보고, 결과보고 결과를 사업 담당 부서 및 담당자에게 피드백하여 자격 제도 개선에 활용

붙임1 일본 자력품질관리 사전조사 결과

1. 일본 기술검정 자격 제도 개요 (참고1.2)

- **(운영체계)** 일본의 직업훈련·평가 제도는 우리나라와 유사
 - 후생노동성, 도도부현, 직업능력개발협회(JAVADA)[중앙+지사 47개소], 지정민간기관 간의 연계를 통해 검정 계획수립, 출제, 시행, 채점, 사후관리 실시
 - ※ 직업능력개발협회가 111개 직종, 민간기관이 20개 직종 시험 실시
 - ※ 연간 수험자수 972천명, 합격자 수 368천명(합격률 37.8%)로 **우리나라 검정규모의 1/2정도**
- **(시행절차)** 계획수립(후생노동성)→출제(JAVADA)→시행(도도부현, JAVADA 지사)→채점(JAVADA)→합격자 발표(후생노동성)

2. 일본의 자격 품질관리

- **(민간기관 기능검정 참여)** 산업계 주도의 검정실시를 기본으로 하고, 민간기관에 대한 **정부의 지정심사* 및 모니터링**을 통해 질관리 **자이점**
 - **후생노동성에 전문조사원**을 두어 민간지정기관 심사 및 모니터링
 - ※ 직업능력개발협회(JAVADA)도 산업별 훈련·평가업무를 위해 설립·인가된 여러 산업협회의 연합체적인 성격
 - * 지정기준: 전국단위 매년 1회 이상 1천명 이상 기능검정을 시행할 수 있는 자산 및 능력 보유 여부 등
- **(기능검정 직종 통폐합)** 산업환경 변화에 따른 종목 통폐합을 위하여 **정기적으로 검토회 운영** **자이점**
 - 후생노동성 전문조사원에 의하여 검토회를 구성하고 직종의 통폐합 절차 수행(1단계 직종 선정 → 2단계 **사회적 편익평가** → 심의) 운영
 - ※ **심의 결과 통폐합하지 않더라도 연간 수험자 기준을 통과하지 못하면 실시빈도 축소**

- **(기술실습 평가 개선)** 직종별 검정 실시 결과 및 계획에 대해 민·관 이해관계자, 전문가 회의를 통하여 **개선방향에 대한 협의 실시** **자이점**
 - 시험 난이도, 적정성, 출제 과정상 문제점, 평가기준 변동 필요성, 편차 등 확인, **(민원)대처 현황 점검**, 향후 개선 방안 마련

합격을 기반 난이도 조정 관련 회의 내용	기술실습 평가기준 표준화 관련 회의 내용
<p>철도차량 정비 직종 전문가회의(22.1.28.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ (질의) "철도차량정비 직종의 시험 시행 결과를 기반으로, '공기장치 검수-해체 작업'의 상급 학과시험의 경우, 실무경험이 긴 수험생이라도 고득점 비율이 낮은 수준이었음. 이에 시험의 난이도가 적절했는가?" ▪ (철도차량기계기술협회 답변) "문제의 난이도는 적절하므로, 해당 문제에 해결에 수준에 도달할 수 있을 속련 지도가 요구됨." <p>▪ (질의) "초급·전문급 시험에서 실무 경험이 짧은 수험생이 고득점으로 합격한 사례가 발생함. 이에 시험의 난이도는 적절한가?"</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ (철도차량기계기술협회 답변) "이 같은 결과는 시험대상 기기 관련 검사-정비 분야에 종사하는 기간이 짧지만, 철도차량정비 검사-정비 직무에 종사기간이 상대적으로 긴 수험자가 결과적으로 높은 점수를 취득한 것으로 보임." 	<p>알루미늄 압연·압출제품 제조 직종 전문가회의(21.1.7.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ (질의) "검정위원(시험감독관)의 평가 편차 방지를 위한 강습회의 참가를 의무화하고 선임요건에 실시요령을 명기해야 함." "또한 실기시험 문제가 바뀔 때마다 평가의 편차가 생길 수 있기 때문에 평가 편차 기록을 추적하여 매뉴얼에 반영할 필요가 있음." ▪ (알루미늄협회 답변) "검정위원 대상 강습회 참석 의무화에 대한 내용을 실시요령에 기재하도록 하고, 실기시험 문제 변경에 따른 편차 감소를 위해 지속적으로 검정위원의 매뉴얼을 검토할 예정임."

- **(기능검정위원 선임)** 중앙(JAVADA)위원은 문제출제, 실시요령 작성, 시험실시의 기술적 사항 작성, 지사의 위원은 심사와 평가 담당, 지정시험기관 위원은 전반에 관여 **유사**
 - 기능검정위원의 선임기준을 2급과 3급으로 구분하여 운영
- **(기능검정 시험 보안)** 기능검정위원에 대한 비밀유지 의무를 직업능력 촉진법 규정으로 정하고 있고 세부적인 내용은 수시검정 매뉴얼로 규정 **유사**
- **(CBT 도입)** 지정시험기관에서 실시 중인 일부종목(1개)에 대해 '23.9월~24.2월까지 CBT를 시범 도입하였으며, '24년 이후 확대 예정' *** 기관별 종목별로 추진현황 상이** **유사**
 - 단, 기존 종이시험 방식으로는 연 3회(1월, 5월, 9월) 실시되던 횟수를 CBT 시범도입한 종목(1개)에 대해서는 **연중 실시로 변경**
 - ※ **CBT도입 등 디지털·스마트화 추진은 한국이 일본보다 빠르게 진행되고 있음**
- **(통계작성)** 도도부현 및 지정시험기관의 검정직종 전체에 대한 기능검정 통계연보를 매년 후생노동성이 공시 **유사**
 - 등급별, 직종별 신청자 수, 합격자 수, 합격률 등 수록

3. 우리나라와의 주요 차이점

○ **(시행체계 및 절차)** : 우리나라는 일본에 비하여 검정 업무가 **공단**에 집중

구 분	일 본		한국과의 차이점	
	주체	내용	주체	내용
계획 수립	후생노동성 (전문조사원)	·직종별 산업계 전문조사위원회를 통한 산업계 현장수요 반영 ·매년 직종 통폐합 관련 검토회의 운영 (산업계, 종사자, 국민 의견 수렴)	공단본부 (고용부)	전문조사원 없음 외 동일
	도도부현 (지자체)	·시행계획 수립 시 산업계 현장수요 반영	공단본부	주로 주무부처와 교육훈련기관 의견 반영
	중앙 JAVADA	·신설 검정직종에 대한 조사 실시 ·전국단위 실기시험 수준 통합회의 운영 (연 2회) ·도도부현 기능검정 담당 과장 등 후생노동성 관련 정보 제공(연 2회) ·산업계 업종별 기능검정 관련 의견 수집	공단본부	동일 수행
출제	중앙 JAVADA (중앙기능검정위원)	·중앙기능검정위원 위촉으로 기술동향을 반영한 출제 및 실시요령 작성 ·신규 검정 직종에 대한 시험문제 작성 심의	공단본부	동일 수행
시행	국가	·만 25세 미만 수검자의 응시료 감면으로 젊은이 수검 촉진(법적 규정)	고용노동부 (공단본부)	동일 수행 (24년 청년응시수수료 감면)
	도도부현 (지자체)	·도도부현 협회 대상 수험자격·면제자격 심사 등 지도·감독	공단 지부지사	동일 수행
	중앙 JAVADA	·기능검정시험 실시 관련 기술적 지도	공단 지부지사	동일 수행
	JAVADA 지사 (지사 기능검정위원)	·선임기준에 따른 도도부현 기능검정위원 위촉 ·검정위원·관련자의 기능검정내용, 수검자 정보 등 비밀유지 의무 ·도도부현 기능검정위원 선임 시 수검자와 동일 소속인 자는 선임 불가	공단 지부지사	동일 수행
채점	중앙 JAVADA	·기능검정위원을 대상으로 채점기준 및 유의사항 등 연수 실시 ·기능검정 실기시험장 방문·시찰 및 기능검정위원의 의견 청취	공단 본부	동일 수행
사후 관리	후생노동성	·매년 기능검정 수검자 및 합격자 현황, 최근 6년간 추이 등 공표	공단 본부	동일 수행
	중앙 JAVADA	·기능검정 합격자에게 요구되는 기술·기능·지식 등의 변화 실태조사	공단 본부	동일 수행 (자격 및 기준 개편)

○ (품질관리 주요 차이점과 시사점)

구 분	일 본	한 국	비고	
가능검정 통폐합	주 체	후생노동성 (전문조사원)	소관부처는 소관부처는 통폐합에는 관심이 없음	
	직종선정	통폐합 직종 정기적으로 조사	매년 효용성 평가를 통해 대상종목 도출(공단)	정량적 조사
	사회적 편익평가	① 관련 산업분석(폐지시 피해 등) ② 일반 국민 의견 모집	-	도입 필요 (전문조사원 활용)
	심 의	후생노동성에서 조사분석 결과와 사회적 편익평가를 반영하여 주도적으로 통폐합 심의	응시수요를 바탕으로 공단 주관 전문가 회의에서 논의 후 세부직무전문위원회에서 심의 (심의에서 통폐합 사례 드묾)	전문가는 이해관계자로 해당 종목의 통폐합에 소극적
	시행축소	통폐합으로 심의 통과하지 않더라도 연간 수험자 평균 100명 안되면 실시빈도 축소	별도 논의 (시행축소 기준 없음)	고용부는 격년제 시행에 소극적
기술실습 평가 개선 (우리나라 사후평가 회의)	대상시험	실습시험 (시행 후)	전체 시험	공단 사후평가회의는 문서로 갈음하는 등 축소 시행
	주 체	중앙 JAVADA	지부지사	
	참 여 자	민·관 이해관계자, 직종전문가	공단 내부 시행관계자	
	검토사항	직종 검정 계획, 결과, 시험난이도, 적정성, 출제 과정상 문제점, 평가기준 변동사항, 합격률 편차, 주요 민원 현황 및 대처현황, 개선방안	시행상 특이사항	

- 정기적인 기능검정 통폐합 검토, 사회적 편익평가제도 도입을 통한 종목 질관리 방안, 검정시행 횟수 축소 자동화 기준 마련을 통한 검정 효율화 방안 도입 검토 필요
- 산업계 의견조사, 검정통폐합 종목 관련 산업 수요조사를 위한 전문조사원 제도 도입 검토 필요
- 검정 후 평가위원회 운영을 통해 결과 점검, 대처 상황 모니터링, 개선방안 마련하는 제도 도입 검토 필요

참고 1 일본 기술자격 체계

□ 실시주체에 따른 자격의 종류

- **(국가자격)** 법령 등에 근거를 두고, 국가가 실시하는 자격제도
 - 자격의 성격에 따라 업무독점자격, 의무배치자격, 명칭독점자격으로 구분
 - 정부의 행정 분야의 안정성이나 신뢰성 유지차원에서 운영
- **(민간자격)** 법령에 근거를 두지 않고 정부의 관여 없이 민간이 독자적으로 실시하고 있는 자격제도
 - 국가인정자격과 민간자격으로 구분

[참고: 일본 자격제도의 개요]

국가·민간별	근거법령의 유무	자격의 종류	자격의 성격	자격 수
국가 자격	법령자격	① 업무독점자격	해당 자격을 취득한 자만이 일정한 업무활동에 종사할 수 있는 경우 (변호사, 의사, 크레인 운전기사 등)	114
		② 의무배치자격	업무독점자격 이외의 것으로서, 일정한 사업장에서 그 자격을 취득한 자를 관리감독자로서 배치하는 것이 의무화되어 있는 경우 (고압가스 제조보안위임자, 여행업무 담당주임자 등)	122
		③ 명칭독점자격	①과 ② 이외의 것으로서, 그 자격을 취득한 자만이 일정한 명칭(호칭)을 부여받는 경우 또는 단순히 전문지식과 기능의 보유를 공증하는 경우 (기술사, 영양사, 정보처리기술자 등)	44
민간 자격		④ 국가인정자격	민간단체 등에서 실시하는 개인능력에 대한 기능심사사업에서, 사회적으로 장려해야 마땅한 것으로 국가가 인정하고 있는 경우	173
	민간자격	⑤ 민간자격	법령으로 정해져 있지는 않으나, 민간이 독자적으로 실시하는 자격제도의 경우	3000여 개

* 자료: 후생노동성 내부자료

□ 대표적인 자격 유형별 제도 관리·운영 현황

- **(기술사제도)** 기술적인 전문지식 및 응용능력을 가진 우수한 기술자를 육성하기 위하여 국가에서 시행하는 국가기술자격인정제도
 - 2005년 기준, 21개 기술부문에 시행
 - 기술사 자격검정업무는 1984년부터 문부과학성의 위탁받은 일본기술사회에서 시행, 그 이전에는 문부과학성에서 직접 검정업무 시행
- **(기능검정제도)** 노동자가 보유하고 있는 기능을 일정한 기준에 의해 검정, 이를 공증하는 기능국가검정제도
 - 2005년 기준, 137개 직종에서 7등급 체계로 운영
 - 후생노동부, 중앙직업능력개발협회, 지방자치단체 등에게 각각 역할 분담 운영
 - 평가기준 작성은 시행 당시부터 국가 담당, 필요에 따라 지방 및 민간에서 기능검정업무 이관
- **(민간자격제도)** 법률적 근거 없이, 민간 자율적으로 운영되는 제도
 - 순수민간자격, 기능심사제도, 사내자격으로 구분
 - 기능심사사업인정제도는 2005년부터 폐지
 - 사회적 문제로 인식되는 특정 민간자격에 대한 정부 차원의 규제 및 관리 부재

□ 일본 자격제도의 특징

- **(자격의 분리 운영)** 기능분야와 기술분야 구분
 - 기능검정제도는 후생노동성, 기술사는 문부과학성에서 주관
 - 자격간의 검정내용, 응시자격 등 미연계
- **(정부주도형 자격제도 운영)**
 - 산업계 의견 반영에 대한 한계 존재
 - 최근 기능검정의 민간위탁 등을 통해 민간참여 확대·유도
- **(국제적 통용성 확보)**
 - 기술사제도의 경우 응시자격, 시험내용, 시험면제 등을 통해 이공계 교육과의 연계 강화
- **(기존 자격제도 보완)**
 - 노동시장의 변화에 대처하기 위해 단일화된 평가기준으로 직업능력평가기준 개발

참고 2 일본 기술검정제도

□ 일본 기술검정제도 개요

- (관련근거) 직업능력개발촉진법 제5장 기술자격검정
- (정의) 기술검정은 “일하는 사람들이 가지는 기능을 일정한 기준으로 평가하고 국가가 인정하는 국가검정제도”
 - 1950년에 실시된 이후, 도도부현(“광역행정구역”) 111직종, 지정(민간)시험기관이 20직종 실시
- (참여기관) 후생노동성(실시계획), 중앙직업능력개발협회(시험문제의 작성), 도도부현(시행총괄, 응시(면제)자격 심사), 도도부현 직업능력개발협회(원서접수, 시험실시)
- (시행일정) 도도부현 직업능력개발협회, 민간기관 등 단체에서 개별 실시
 - ※ 실기시험을 학과시험(필기) 이전에 시행하는 것이 우리나라와 상이
 - 도도부현 111개 직종은 전기, 후기로 나뉘어 직종별로 아래 표에 의거 실시하며, 실시직종은 도도부현 별로 상이(미실시 직종도 있음)

구분	전기	후기
시험안내 개시일	3/1 (수)	9/1(금)
신청접수기간	4/3(월) ~ 14(금)	10/2(월)~10/13(금)
실기시험문제공표 (작업시험은 일부직종, 개요는 전직종 제공)	5/30 (화)	11/27(월)
실기시험 (기간 중 1일 시험)	6/6(화)~8/13(일) 6/6(화)~9/10(일) 9/11(월)~11/5(일)	12/4(월)~24/2/11(일)
학과시험 (전국 공통 실시)	7/9(일)★, 8/20(일) 8/27(일), 8/30(수) 9/3(일)	24/1/21(일), 24/1/28(일) 24/1/31(수), 24/2/4(일)
합격발표일	8/25(금)★ 9/29(금) 11/30(목)	24/3/8(금)

※직종에 따라 시험일 상이, ★3급 시험일정(금속열처리 제외)

- (기능 검정의 등급) 특급, 1급, 2급, 3급으로 구분, 예외적으로 등급을 구분하지 않고 단일등급으로 정하는 직종이 있음

등급	기술 수준
특급	관리자나 감독자가 보통 가지고 있어야 하는 기술의 정도
1급 및 단일등급	상급 기술자가 일반적으로 갖추어야 할 기술의 정도
2급	중급 기술자가 보통 가지고 있어야 하는 기술의 정도
3급	초급 기술자가 일반적으로 가지고 있어야 하는 기술의 정도

- (시행 수수료) 검정 직종별로 도도부현에서 정함
 - 표준 금액은 실기시험 18,200엔(162,700원) 학과시험 3,100엔(27,730원) (100 jpy = 893.95 won기준)
- (응시[수험]자격) 시험응시에는 검정 직종에 관한 실무경험을 아래 표와 같이 요구하며 직업훈련 이력, 학력 등에 따라 단축

등급	요구경력	등급	요구경력
특급	1급 합격 후 5년 이상	1급	7년 이상
2급	2년 이상	단일등급	3년 이상

- (원서접수) 도도부현 직업능력개발협회로부터 수험 신청서를 주문해, 직접 또는 우송 등으로 원서 접수
- (합격 기준) 후생노동성이 정하며, “100점을 만점으로 실기시험은 60점 이상, 학과시험은 65점 이상이면 합격”
- (기능 검정의 합격자) 합격자에게는 후생노동부장관명(특급, 1급, 단일 등급) 또는 도도부현 지사(2급, 3급)의 합격증서가 교부

구분	도도부현 지사 검정 직종(111개)	
	주체	내용
계획 수립	후생노동성 (전문조사원)	·산업계 현장수요 반영 ·직종 통폐합(신설폐지)결정
	중앙직업능력개발협회	·신설 직종에 대한 조사 ·전국 단위 실기시험 통합회의 운영 ·산업계 업종별 검정 의견 수집
출제	중앙직업능력개발협회 (중앙기능검정위원회)	·중앙기능검정위원 위촉 ·출제 및 시행요령 작성
시행	도도부현	·협회 대상 응시자격 심사 등 지도 감독
	중앙직업능력개발협회	·기능검정시행 관련 기술적 지도
	도도부현 협회	·기능검정위원 위촉
채점	중앙직업능력개발협회	·채점기준 및 유의사항 등 연수 ·실기시험장 방문 의견청취
사후 관리	후생노동성	·수험장, 합격자 현황 추이 발표
	중앙직업능력개발협회	·합격자에게 요구되는 기술 기능 지식 등의 변화 실태조사

붙임 2 방문기관 관련정보 및 사전질의서

연번	기관	구분	세부 질의내용
1	후생노동성 (厚生労働省) 직업능력 개발국 능력평가과	기관정보	<ul style="list-style-type: none"> 기관유형 : 정책기관 (자격 통폐합을 실시하는 정책 운영기구) 권역 : 도쿄 주소 : 〒100-8916 도쿄도 지요다구 가스미가세키 1-2-2 (東京都千代田区霞が関1-2-2) Tel : +81 03-3253+1111(내선 4716) (인재개발통괄관 능력평가담당 참서관실 직업능력검정반(내선 5936, 5946))
		자격체계 및 제도 전반	<ul style="list-style-type: none"> 일본 기술검정에서 후생노동성, 중앙직업능력개발협회, 지방직업능력개발협회, 도도부현, 지정시험기관의 각 역할, 기관간 협력 체계 및 협력 내용 6시그마 등 별도 자격품질 관리 전략 적용 여부 자격제도 활성화(기능검정 활성화)를 위한 방안 및 노력 전문조사원의 활동현황, 법적 지위, 인적 구성, 채용절차, 처우 및 권한
		시행 프로세스 개선 노력	<ul style="list-style-type: none"> 기능검정 제도의 효율성을 높이기 위한 법 제도적, 예산적 조치 기능검정 지정기관 변경사례가 있는지 (민간기관 지정시 민간기관간 경쟁이 이루어졌는지, 어떤 요소나 지표에 의하여 공정한 지정기관 변경이 이루어졌는지)
		품질관리	<ul style="list-style-type: none"> 자격 통폐합 절차 관련 조직, 주기, 기준, 절차, 애로사항 지정기관 선정 및 모니터링, 지정기관의 성과 지표 관리 일본의 자격체계 및 자격 신설/개편 체계 자격 신설 현황 및 절차, 주기, 참여자, 검토사항 등
		수험자 피드백 등 지원	<ul style="list-style-type: none"> 자격 제도 품질관리 관련 성과지표(KPI) 자격 제도 관련 통계분석 내용, 통계조사 담당 조직, 데이터 수집 방법 데이터 수집 항목, 통계분석 항목, 분석 주기 분석결과와 활용과 피드백 분석결과를 활용한 제도 개선 반영 사례 등 분석결과와 공개 등 외부 제공 시스템, 공개 정도 분석결과를 활용한 자격 폐지 등에 대한 검토 절차 및 기준 자격 효과성 분석 및 홍보 방안 등 취득자의 노동시장 성과 등을 모니터링하여 종목의 산업현장 효율성을 별도 모니터링 하는지, 해당 지표 및 분석, 평가 방법 등
2	사이타마현 (千葉県) 상공노동부 산업인재과 기능진흥반	기관정보	<ul style="list-style-type: none"> 기관유형 : 지방 시험운영기관 (자격 시험을 운영하는 지방 직업능력개발협회) 권역 : 사이타마현 주소 : 〒330-9301 사이타마현 사이타마시 우라와구 다카사고 3초메 15번 1호 관련부서 : 검정 시험 운영반 Tel : +81 043-296-1150 홈페이지 : https://fref.saitama.lg.jp
		자격체계 및 제도 전반	<ul style="list-style-type: none"> 자격검정에서 도도부현의 역할, 다른 기술분야 자격과 기술검정 차이 일본 전국 기술검정에서 사이타마현, 사이타마시의 역할 직업능력개발협회 등 기술검정 지정기관 지도감독 내용, 협조체계, 피드백 체계

연번	기관	구분	세부 질의내용
			<ul style="list-style-type: none"> 전기·후기 기능검정과 수시 기능검정 차이 합격자 발표 후 득점결과 확인 및 그와 관련한 민원 및 그 대처 시험실시 기관과 합격자 발표기관이 다른데, 이에 따른 민원대처, 기관간 업무 연락 체계, 민원처리 등은 어떻게 하고 있는지 어떤 민원이 많이 접수되고 있는지, 시험시마다 관리하고 있는지(통계 또는 민원의 내용에 대한 분석, 그에 대한 피드백 체계가 구축되어 있는지, 민원분석 주체와 민원 피드백 체계, 민원 피드백 내용 예시) 인원이 적은 직종에 대한 검정조치 : 1명이 접수해도 시험 보는가
		시행 프로세스 개선 노력	<ul style="list-style-type: none"> 사이타마현-지정기관/직업능력개발협회 간 기능검정 안정적 시행, 효율적 시행을 위한 별도 논의체가 있는지, 논의 주기, 논의 내용, 피드백, 논의 결과의 사후 적용 관리 등
		품질관리	<ul style="list-style-type: none"> 현 내 직업능력개발협회, 지정기관, 훈련기관을 위한 별도 모니터링 및 지도점검(내용, 주기, 실적관리 등 매뉴얼)
		수험자 지원	<ul style="list-style-type: none"> 통계 관리 및 보급, 수험자 지원 자격정보 제공 노력, 자격 효과성 분석 및 홍보 방안 등
3	중앙직업능력개발협회 (JAVADA)	기관정보	<ul style="list-style-type: none"> 기관유형 : 중앙 검정기관(시행기획, 출제, 채점 등) (자격 시험을 총괄 운영하는 직업능력개발협회) 권역 : 도쿄 주소 : 〒160-8327, 도쿄도 신주쿠구 니시신주쿠 7-5-25 니시신주쿠 프라임 스퀘어(구:니시신주쿠 기무라야 빌딩) 11층 (東京都新宿区西新宿七丁目5番25号 西新宿プライムスクエア) 관련부서 : 기능검정부 기획관리과 TEL:03-6758-2861·2890·2855 홈페이지 : https://www.javada.or.jp/index.html
		자격체계 및 제도 전반	<ul style="list-style-type: none"> 일본 기술검정에서 후생노동성, 중앙직업능력개발협회, 지방직업능력개발협회, 도도부현, 지정시험기관의 역할, 기관간 협력 체계 및 협력 내용
		시행 프로세스 개선 노력	<ul style="list-style-type: none"> 계획수립, 출제, 시행, 채점, 사후관리 관련 조직 규모 및 수행업무 시행 안정성 확보, 효율성 증가를 위한 노력 CBT 시험 도입 현황(필/실기) 전국 기능검정 시행 후 사후 평가 회의 내용 참여자, 회의 내용, 결과 피드백 등(출제 내용 검토, 민원 내용 및 처리 검토 등)
		품질관리	<ul style="list-style-type: none"> 계획수립, 출제, 시행, 채점, 사후관리 단계별 품질관리 체계 6시그마 등 별도 자격품질 관리 전략 적용 여부 시험위원 및 채점위원 인력풀 위축기준, 관리 및 교육 내용 출제 관련 인프라 관리(조직, 수행업무) 문제은행 관리 온라인 시스템(출제, 피드백 등) 보안 관리 시스템 양질의 시험문제를 확보하기 위한 노력, 시험문제 생산, 검증, 보안 확보 절차, 시험문제 개발·관리 체크리스트 항목 문제공개 및 새로운 문제 입고 현황 등, 출제위원 교육 및 평가, 문제유류 피드백 체계, 시험 후 난이도나 합격률 관리 현황 등

연번	기관	구분	세부 질의내용
		수험자 피드백 등 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 민원관리 담당 조직, 접수 절차 • 민원처리 절차 및 개선방식 • 온라인 피드백 시스템 관리조직 • 온라인 피드백 반영 프로세스 • 시험 관련 통계조사 담당 조직, 데이터 수집 방법 • 데이터 수집 항목, 통계분석 항목, 분석 주기
4	지바현 직업능력개발협회 (JAVADA)	기관정보	<ul style="list-style-type: none"> • 기관유형 : 지방 시험운영기관 (자격 시험을 운영하는 지방 직업능력개발협회) • 권역 : 지바시 • 주소 : 〒260-8667 지바현 지바시 미하마구 마쿠하리 니시 4-1-10 (千葉市中央区市場町1番1号 千葉県商工労働部産業人材課技能振興班技能検定担当) • 관련부서 : 검정 시험 운영반 • Tel : +81 043-296-1150 • 홈페이지 : https://chivada.or.jp/
		자격체계 및 제도 전반	<ul style="list-style-type: none"> • 일본 기술검정에서 후생노동성, 중앙직업능력개발협회, 지방직업능력개발협회, 도도부현, 지정시험기관의 역할, 기관간 협력 체계 및 협력 내용
		시험 프로세스 개선 노력	<ul style="list-style-type: none"> • 시험, 채점, 사후관리 관련 조직 규모 및 수행업무 • 기능검정 업무 전산화 현황(시험위원 위촉, 수당지급 등) • 시험장 확보, 시험위원 확보 및 관리현황 • 현내 CBT 시험 도입 현황(필/실기) • 시험 결과보고 체계, 시행결과 특이사항 보고(도도부현, 중앙협회) • 안정적 시험, 효율적 시험을 위한 노력
		품질관리	<ul style="list-style-type: none"> • 시험감독의 역할, 시험감독 인력풀 관리, 선발 및 질관리 방안(교육주기, 자격 검증여부 등), 시험감독 의견 수렴 여부
		수험자 피드백 등 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 민원관리 담당 조직, 접수 절차 • 민원처리 절차 및 개선방식 • 온라인 피드백 시스템 관리조직 • 온라인 피드백 반영 프로세스 • 시험 관련 통계조사 담당 조직, 데이터 수집 방법 • 데이터 수집 항목, 통계분석 항목, 분석 주기
5	공익 사단법인 조리기술기 능센터 (厚生労働省大臣指定機関)	기관정보	<ul style="list-style-type: none"> • 기관유형 : 지정시험기관(조리기술능력센터, 조리기술능력평가시험) 公益社団法人調理技術技能センター 調理技術技能評価試験担当 • 권역 : 도쿄 • 주소 : 〒103-0012 도쿄도 주오구 호리도메초 2-8-5 JACC 빌딩 5층 (東京都中央区日本橋 堀留町2丁目8-5 JACCビル 5F) • Tel : +81 03-3667-1867, 팩스 : 03-3667-1868 • 홈페이지 : https://chouri-ggc.or.jp/cgghshiken/
		자격체계 및 제도 전반	<ul style="list-style-type: none"> • 일본 기술검정에서 후생노동성, 중앙직업능력개발협회, 지방직업능력개발협회, 도도부현, 지정시험기관의 역할, 기관간 협력 체계 및 협력 내용

연번	기관	구분	세부 질의내용
		시험 프로세스 개선 노력	<ul style="list-style-type: none"> • 계획수립, 출제, 시행, 채점, 사후관리 관련 조직 규모 및 수행업무 • 시험 안정성 확보, 효율성 증가를 위한 노력 <ul style="list-style-type: none"> - CBT 시험 도입 현황(필/실기) • 기능검정 시험 후 사후 평가 회의 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 참여자, 회의 내용, 결과 피드백 등(출제 내용 검토, 민원 내용 및 처리 검토 등)
		품질관리	<ul style="list-style-type: none"> • 계획수립, 출제, 시행, 채점, 사후관리 단계별 품질관리 체계 <ul style="list-style-type: none"> - 6시그마 등 별도 자격품질 관리 전략 적용 여부 • 시험위원 및 채점위원 인력풀 위촉기준, 관리 및 교육 내용 • 출제 관련 인프라 관리(조직, 수행업무) <ul style="list-style-type: none"> - 문제은행 관리 - 온라인 시스템(출제, 피드백 등) - 보안 관리 시스템 • 출제위원의 시험문제 개발 모니터링 내용 및 방법 • 시험문제 개발·관리 체크리스트 항목
		수험자 피드백 등 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 민원관리 담당 조직, 접수 절차 • 민원처리 절차 및 개선방식 • 온라인 피드백 시스템 관리조직 • 온라인 피드백 반영 프로세스 • 시험 관련 통계조사 담당 조직, 데이터 수집 방법 • 데이터 수집 항목, 통계분석 항목, 분석 주기
6	폴리테크센터 (사이타마)	기관정보	<ul style="list-style-type: none"> • 기관유형 : 후생노동성 소속의 직업훈련교육기관 • 교육대상 : 구직자, 재직자를 위한 직업훈련, 생산성 향상 훈련 • 권역 : 사이타마 현(도쿄 인근, 북쪽) • 주소 : 〒336-0931 사이타마현 사이타마시 미도리구 하라야마 2-18-8 • Tel : +81 048-882-4079
		플러스 자격	<ul style="list-style-type: none"> • 플러스 자격 관련 등 생산성 향상훈련 운영현황 및 성과 <ul style="list-style-type: none"> - 사업주가 종업원을 대상으로 기술, 기능, 지식의 레벨 업 도모하기 위한 단기간의 직업능력개발 훈련 - ICT 엔지니어, IT로보엔지니어링, 디지털 제조소프트웨어 등 기존 훈련과 신기술 융합 관련 훈련과정을 운영하고 있는 것으로 파악 • 구직자/재직자 훈련 제도(과정평가형 자격 제도 관련) <ul style="list-style-type: none"> * 취업률이 90.8%로 소개되고 있으며 사이타마현 대표 훈련기관