

2024년 능력평가이사 소관 경영계획(요약)

1

경영환경 분석 및 전망

1

외부 거시환경

- (경제) 글로벌 경기 둔화, 수출 개선 시점 지연 및 금리 인상의 영향 본격화 등으로 인한 소비 및 투자 둔화 등 내수 위축 전망
- (사회·문화) 산업구조(노후화된 산업 등) 및 인구 구조(인구 유출, 고령화 등) 변화 등으로 인력난 고착화 현상 심화
- (기술·정보) 자동화와 가상화(클라우드·인공지능 로봇틱스·사이버보안)의 가속화가 전망되면서, 디지털·신기술 분야 인력난과 교육-현장 미스매치 지속 예상
- (정부정책) <주요키워드> 민관 협업 체계 강화, 현장 중심 규제 혁신, 경제 활성화, 공정 시장경제 질서 확립 및 맞춤형 일자리 지원 강화

2

주요 사업환경

- (자격제도 관리) 자격의 안정적, 효율적 운영을 위한 제도적 기반(예산, 인프라 등)을 강화하여 자격의 신뢰성 및 공신력 확보
- (자격 품질관리 체계 구축) 출제-시행-채점 등 전 영역에 대한 출제 통합 및 자격품질 체계 구축을 통한 자격검정 공신력 제고
- (자격검정 디지털 전환) 정부 디지털 혁신에 적극 대응한 자격검정 디지털 전환 로드맵 시행을 통해 국민 편의 제고 노력 강화
- (국가자격 운영 혁신) 훈련-자격의 연계(과정평가형 자격 확산), 혁신적 자격 운영(플러스 자격) 등 유연한 자격 운영 확대
- (국가직무능력표준 운영) 품질관리를 정교화한 NCS개발·개선 및 현장직무 중심 자격 간의 긴밀한 연계 체계 구축

경영
목표

대국민 신뢰를 기반으로 국가자격 서비스 혁신

전략
목표
및
과제

적극적인
미래 대응으로
국가자격의
혁신 가속화

- ① 디지털 인프라 구축으로 국가자격 디지털 전환
- ② 국가자격 혁신을 통한 대국민 편의 서비스 제고
- ③ 효율적이고 안정적인 자격 운영 강화

현장중심 및
데이터·디지털
기반의
자격품질 제고

- ④ 데이터 기반의 미래지향적 자격제도 혁신
- ⑤ 현장 기반 자격 설계 및 기준 확립으로 현장성 제고

현장중심
자격출제 혁신을
통한 공정성 제고

- ⑥ 출제 시스템 혁신으로 국민 신뢰 회복
- ⑦ 산업환경 변화를 반영한 출제 현장성 강화
- ⑧ 채점 품질 제고를 통한 안정적 채점 관리

전문자격의
지속적 혁신을 통한
평가 서비스 강화

- ⑨ 전문자격 운영 효율화로 자격취득 편의 제고
- ⑩ 전문자격 출제 및 운영 관리 시스템 강화