3 칭찬기관/직원

순번	소속기관	칭찬직원	비고
1	능력평가국 기업훈련지원부	김정현 대리	
2	능력평가국 기업훈련지원부	김혜영 과장	
3	대구지역본부 기업인재혁신부	권혜영 주임	
4	경기남부지사 자격시험부	임철진 대리	

* 現 소속부서, 직급 기준

직원명	칭찬내용
김정현 대리	사업주훈련 자체훈련 진행에 대해서 궁금한 점이 있어 052-714-8276 번호로 연락드렸는데, 김정현 대리님께서 너무나 자세하고 답변해 주시고 친절하게 알려주셔서 진심으로 감사했습니다. 회사에서 대외적인 업무를 많은 공기업과 적지 않은 기간동안 진행해 왔음에도 김정현 대리님처럼 꼼꼼하고 친절하게 도움주셨던 분들을 거의 보지 못했던 것 같습니다. 물론 다들 업무가 바쁘셔서 그런거라는 점은 이해합니다. 덕분에 저도 기분좋은 하루를 보내게 되었습니다. 기업훈련지원부와 김정현 대리님께 다시 한 번 감사하다는 말씀을 드리고 싶네요.
김혜영 과장	지난 1월 9일 기업직업훈련카드 발급위해 폰으로 신청하였습니다. 금일 결과 확인하니 신청이 되어 명단에 있는데 관리번호 오류로가 발생하여 여러 방법으로 알아보니 재신청을 해야 한다고 했습니다. PC로 재신청을 수차례 하여도 신청 오류로 다시 여러 방법을 알아보면서 5번의 전화와 상담을 해도 결과는 달라지지 않아 힘들었습니다. 그런 와중에 한국산업공단에 전화를 하게 되었습니다. 담당자는 다른 일로 인해 부재중이라 옆에 다른 직원이 전화을 대신 받아 상황을 설명하니 업체명과 성명을 확인 후에 직원이 직접 다시 신청 해주었습니다. 다시 수차례 통화하면서 많이 힘들고 지쳐있는데 친절하게 설명과 신청에 다시 한번 더 감사의 말씀을 전하고 친절하고 우수 직원으로 추천합니다. 김혜영과장님 추천합니다. 감사합니다.
권혜영 주임	한국산업인력공단 대구지역본부 권혜영 주임님을 칭찬합니다. 안녕하세요, 저는 OOOO에서 근무 하고 있는 OOO 입니다. 민간자율형 일학습병행 공동훈련센터 업무를 수행하기 위해 팀원들이 구축되었지만 팀원 모두 일학습병행 공동훈련센터 업무는 처음이였고 본기관에서도 공동훈련센터 업무는 처음으로 수행 하게 되어 학습기업 모집에서 훈련실시까지 규정이나, 절차, HRD전산업무 등에서 많은 어려움이 있었습니다. 학습기업 발굴은 하였지만 실질적인 훈련 실시에 있어 많은 어려움을 겪고 있었을때 대구지역본부 권혜영 주임님께서 잦은 질문과 요구에도 항상 밝고 긍정적인 모습으로 세세한 부분의 규정과 절차, 전산업무 등에서 큰 도움을 주셨고 잘 이끌어 주어 과정개발에서 훈련실시까지 수행 할 수 있었습니다. 작은 부분이라도 일학습병행에 대한 이슈가 있으며 빠르게 피드백을 하여

	주셨고 혹 놓친 부분이 없는지 항상 물어봐 주셔서 업무적으로 큰 도움을 받았고 한국산업인력공단 담당자 권혜영 주임님이 적극적으로 피드백하여 주고 잘 이끌어주니 팀원들 모두 심리적으로도 큰 안정감을 느끼고 있습니다. 또한 학습기업과의 방문 진단을 실시 할 때 권혜영주임님이 기업전담인력과 학습근로자들과 대면 하여 규정과 절차상 놓치고 있는 부분이 있는지 잘 체크 해주시고 기업 맞춤형 훈련이 실시 될 수 있도록 밝은 모습으로 세세하고 정확하게 적극적으로 진단 및 컨설팅에 임해 주셔서 기업전담인력과 학습근로자 모두 매우 만족 하였습니다. 민간자율형 일학습병행 공동훈련센터 전담자, 민간자율형 일학습병행 학습기업 사업주, 전담인력, 학습근로자를 대표하여 공식적으로 감사함을 전달하고 싶습니다. 이글을 또한 근로자의 평생학습 지원, 직업능력개발훈련 실시, 자격 검정, 숙련기술장려사업 및 고용촉진 등에 관한 사업을 수행함으로써 산업인력 양성 및 수급의 효율화를 도모하고 국민경제의 건전한 발전과 국민복지 증진에 이바지 하고 있는 한국산업인력공단 임직원 여러분들에게 감사함을 전달하겠습니다.
임철진 대리	20여년전 취득한 기사 자격증명이 바뀌면서 어쩔수 없이 재발행이 필요하였습니다. 경기남부지사 임철진대리님과의 통화에서 민원인의 고충과 안타까움을 적극 경청하여 주시고 해결방안을 모색하시면서 민원인의 입장에서 생각해주시는 업무처리에 감동받았습니다. 따로 문자주시어 해소여부까지 확인해주시는 임철진대리님은 산업인력공단의 칭찬이미지를 한껏 드높이신 직원이라고 생각합니다. 규정.메뉴얼만 강조, 고집하려기 보다는 어렵게 방문하신 또는 힘들게 통화된 민원인을 자기가 직면한 일이라 생각하면서 업무를 수행하시는 모습이 여러 직원들께 귀감이 되시리라 생각합니다 공단의 전화연결이 엄청 힘들고, 힘들게 연결되었어도 고압적이고 사무적인 통화태도가 실망스럽고 짜증났지만 임철진대리님을 통해 사르르 녹았습니다. 모쪼록 건강하시고 만사형통하시길 기원합니다.

* 맞춤법, 잘못 표기된 직원 이름, 직위 등 일부 교정