

〈 개인정보 처리 위탁 현황 〉

연번	관련사이트	관련부서	개인정보 처리업무 위탁명	수탁업체	계약기간	위탁 업무내용	위탁 개인정보 내역
1	-	ESG안전센터	근골격계 부담작업 유해인자 조사	대한산업보건협회	2026. 5. 11. ~ 6. 30.	근골격계 부담작업 유해인자 조사를 위한 업무 위탁	이름, 성별, 생년월일, 연락처, 소속기관, 부서, 직무
2	-	고객지원부	2025년 한국산업인력공단 자체 고객만족도 조사 용역	(주)디벨로퍼	2026. 2. 26. ~ 2026. 4. 27.	2025년 한국산업인력공단 자체 고객만족도 조사를 위한 업무	서비스를 받은 업무명, 고객사명(법인), 성명, 직급, 전화번호, 이메일, 주소
3	-	글로벌HRD협력부	공단 영문 뉴스레터 발송	디자인윌	2026. 1. 28. ~ 2026. 12. 15.	공단 영문 영문 뉴스레터 발송	성명, 이메일
4	-	능력개발조사부서	월간 HRD동향 발송	디자인윌	2026. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	월간 HRD동향 발송	성명, 이메일, 휴대전화번호
5	-	홍보미디어실	사보 및 SNS이벤트 단첨차 상품발송	(주)케이퍼펙트	2025. 12. 30. ~ 2026. 12. 31.	사보 및 SNS이벤트 단첨차 상품발송	성명, 휴대전화번호
6	CBT	자격정보부	CBT 정보시스템 응용프로그램 유지관리	(주)이과학	2026. 3. 9. ~ 2027. 12. 31.	CBT 유지관리	이름, 생년월일
7	HRD4U	능력개발기획부	홈페이지 유지보수	(주)어댑티브	2026. 1. 30. ~ 2026. 12. 31.	홈페이지 시스템 유지보수	(개인) 성명, 생년월일, 성별, 이메일, 휴대전화번호 (전문인력) 성명, 생년월일, 직장명, 직위, 담당업무, 이메일, 휴대폰번호, 주소, 경력, 최종학력, 자격증 보유사항
8	Q-Net	자격정보부	문자 및 알림톡 발송 대행 서비스	엘프플라주 주식회사	2024. 1. 25. ~ 차기 계약자 선정 시 까지	문자 및 알림톡 메시지 발송 대행 서비스	이름, 휴대전화번호
9	Q-Net	자격정보부	큐넷(Q-Net) 본인확인 서비스 용역 사업	코리아크레딧뷰로	2024. 1. 1. ~ 차기 계약자 선정 시 까지	큐넷(Q-Net) 본인확인 서비스	이름, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, DI
10	Q-Net, CQ-Net	능력평가기획부	국가자격시험 원서접수 등 전자결제 대행	토스페이먼츠 주식회사	2025. 3. 24. ~ 차기 계약자 선정 시 까지	접수 관련 결제·환불처리를 위한 개인정보 및 금융(결제) 정보의 수집, 결제 수단별 신용카드사·시중은행 등 제3자에 대한 개인정보 및 금융(결제) 정보의 제공	성명, 주민등록번호, 연락처, 금융(결제) 정보
11	O-Net, CQ-Net	자격정보부	자격정보시스템 응용프로그램 유지관리	(주)타임소프트 컨소시엄	2026. 1. 1 ~ 2026. 12. 31	O-Net, CO-Net 유지관리	이름, 주민등록번호, 휴대전화번호, 비밀번호, CI(연계정보), 계좌번호, 카드정보
12	O-Net, CQ-Net	필기시험운영부	국가직무능력표준 우편배출DM작업	덕성기획 주식회사	2026. 3. 5. ~ 차기 계약자 선정 시 까지	우편물 필인(우반), 우편물 DM작업	성명, 주소, 휴대전화번호, 자적번호
13	VOC통합관리시스템	정보화사업부	응용프로그램 통합 유지관리 용역	(주)어댑티브	2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	VOC통합관리시스템 유지보수	성명, 주소, 연락처, 생년월일, 성별
14	계산서발급시스템	정보화사업부	응용프로그램 통합 유지관리 용역	(주)어댑티브	2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	계산서발급시스템 유지보수	(기업) 사업장주소, 사업장등록번호, 업종, 상시근로자수, 사업장 대표번호, HRD담당자 성명, 이메일, 전화번호 (후대자명) 주소, 관리번호, 홈런센터, 대표번호, HRD담당자 성명, 이메일, 전화번호
15	고용허가제 대행수수료 전자결제대행시스템	외국인력기획부	고용허가제 대행수수료 전자결제대행 용역	(주)토스페이먼츠	2025. 12. 22. ~ 2026. 12. 31.	고용허가제 대행수수료 전자결제대행	구매자명, 구매자ID, 상품 주문번호, 상품명, 구매자 휴대번호, 구매자 이메일, 결제금액, 카드 정보(카드 번호, 유효기간, 생년월일, 비밀번호 외2자리), 은행명, 통신판도 정보, 현금영수증 발급을 위한 정보(주민등록번호, 전화번호, 현금영수증카드 번호, 기타 카드번호), 해외 결제 시 결제한 국가코드, 환불계좌 정보(은행, 계좌번호, 예금주 정보), 정산관련 정보(핸드폰번호, 이메일, 상호명, 사업장등록번호, 은행, 계좌번호, 예금주 정보)
16	공단 대표홈페이지	정보화사업부	응용프로그램 통합 유지관리 용역	(주)어댑티브	2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	공단대표홈페이지 시스템 유지보수	직할 개인정보(사번, 부서, 이름)
17	공단 운영 정보시스템 및 경영정보시스템	정보보안부	공단 정보시스템 통합유지관리 용역사업	아이티앤씨	2026. 2. 1. ~ 2028. 12. 31.	정보시스템 통합유지관리 및 경영지원 응용프로그램 유지보수	직할 개인정보(사번, 부서, 이름)
18	국가직무능력표준(NCS)홈페이지	정보화사업부	응용프로그램 통합 유지관리 용역	(주)어댑티브	2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	국가직무능력표준(NCS) 시스템 유지보수	(전문가 관리)이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 소속기관, 담당업무, 최종학력, 주요경력, 자격증 보유사항
19	귀국지원홈페이지	정보화사업부	응용프로그램 통합 유지관리 용역	(주)어댑티브	2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	귀국지원홈페이지 시스템 유지보수	(기업) 사업장주소, 사업장등록번호, 업종, 상시근로자수, 사업장 대표번호, HRD담당자 성명, 이메일, 전화번호 (후대자명) 주소, 관리번호, 홈런센터, 대표번호, HRD담당자 성명, 이메일, 전화번호 성명, 생년월일, 연락처, 학력, 경력, 이력서, 외국인등록번호
20	마이스터넷	정보화사업부	응용프로그램 통합 유지관리 용역	(주)어댑티브	2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	마이스터넷 시스템 유지보수	(기업) 사업장명, 성명, 주소, 사업자등록번호, 연락처, 이메일, 고용보험사업장 관리번호, 업종, 상시 근로자수, 연 매출액 성명, 주민등록번호, 주소(거주, 직책), 연락처(직장, 직책, 휴대폰), 이메일, 소속기관, 학력, 계좌번호, 사진, 자격정보
21	모아상	고용채용지원부	외국인근로자 및 사업주 대상 문자 발송	(주)신안정보통신	2026. 2. 6. ~ 2026. 12. 31.	외국인근로자 및 사업주 대상 문자 발송	성명, 휴대전화번호
22	미네캠퍼스	교육운영부	HRDK 온라인 플랫폼 유지관리 용역 사업	주식회사 고림소프트	2025. 10. 17. ~ 2026. 10. 17.	일차원 회원관리, 시험 사용자 관리	성명, 사번, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소, 이메일, 부서, 소속기관명
23	온라인 홍보센터	홍보미디어실	이벤트 단첨차 상품발송	(주)이트체널	2026. 1. 19. ~ 2026. 12. 31.	이벤트 단첨차 상품발송	성명, 휴대전화번호
24	외국국적동포(H+2) 취업교육시스템	정보화사업부	응용프로그램 통합 유지관리 용역	(주)어댑티브	2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	외국국적동포 취업교육시스템 유지보수	성명, 주민등록번호, 연락처, 금융(결제) 정보, 외국인등록번호
25	외국인근로자 온라인 교육 플랫폼	외국인력기획부	외국인근로자 온라인 교육 플랫폼 위탁 운영 용역	(주)비상교육	2026. 1. 15. ~ 2026. 12. 31.	외국인근로자 온라인 교육 플랫폼 위탁운영	외국인근로자 기본정보(성명, 국적, 성명, 생년월일, 한국이서형 관련정보(응사번호, 명부기한), 희망업종, 주소, 근무처, 이메일, 연락처)
26	외국인력상담센터 콜상당시스템	고용채용지원부	외국인력상담센터 콜상당시스템 통합유지관리용역	엔티에스커뮤니케이션 주식회사	2026. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	외국인력상담센터 콜상당시스템 통합유지관리	(외국인) 성명, 휴대전화번호, 생년월일, 외국인등록번호 (사업주) 사업자등록번호, 회사명, 성명
27	원격훈련모니터링시스템	원격훈련모니터링	원격훈련모니터링시스템 응용프로그램 유지보수 용역	(주)어댑티브	2026.1.1. ~ 2027.12.31.	원격훈련모니터링시스템 응용프로그램 유지보수 용역	원격훈련모니터링 시스템 내 개인정보(이름, 연락처)
28	월드갭플러스	정보화사업부	월드갭플러스 응용프로그램 유지관리	(주)에이젤시스템	2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	월드갭플러스 응용프로그램 유지관리	성명, 생년월일, 전화번호, 주소, 이메일 (개인회원 이력서) 학력, 경력, 언어능력, 자격증번호 (기업회원 정보) 사업장주소, 사업장등록번호, 업종, 상시근로자수, 사업장 대표번호, 당사 성명, 이메일, 전화번호 (개인회원 취업정보) 취업처, 취업일자, 취업일, 근무기간, 연봉 (해외취업처정보) 사업장주소, 사업장등록번호, 업종, 상시근로자수, 사업장 대표번호, 당사 성명, 이메일, 전화번호
29	월드갭플러스	해외취업기획부	월드갭플러스 이력서 및 자기소개서 검사 서비스 용역	주식회사 워드베이스	2026. 3. 12. ~ 2026. 12. 8.	월드갭플러스 이력서 및 자기소개서 검사	성명, 이력서 및 자기소개서 작성 내용
30	일학습병행 훈련과정개발·인정 시스템(PDMS)	일학습과정개발부	PDMS 정보시스템 응용프로그램 유지관리	(주)어댑티브	2026. 1. 1. ~ 12. 31.	PDMS 정보시스템 응용프로그램 유지관리	· 개발된 개인정보(성명, 휴대폰 번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 계좌번호) · 기업현장교사 개인정보(성명, 휴대폰 번호, 주민등록번호, 외국인등록번호) · 심사위원 개인정보(성명, 생년월일, 휴대폰 번호, 이메일, 주민등록번호, 외국인등록번호, 계좌번호) · 홈페이지 회원 개인정보(성명, 생년월일, 휴대폰 번호, 이메일)
31	일학습병행 훈련과정개발·인정 시스템(PDMS)	일학습과정개발부	일학습병행 훈련과정개발·인정 시스템 알림톡 발송	비즈톡	2025. 10. 1. ~ 2026. 9. 30.	알림톡 발송 관련 개인정보 조회 및 문자 발송	성명, 휴대폰 번호
32	직무능력은행시스템	정보화사업부	응용프로그램 통합 유지관리 용역	(주)어댑티브	2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	직무능력은행시스템 유지보수	(직무능력평가)성명, 주민등록번호, 생년월일, 자격취득정보, 직업교육훈련 정보, 고용보험 이력정보, 국방직 및 군 직무능력, 개인 사업자등록정보, 중앙부처 직업훈련 등 기타 인정보 (교과인정사업관리) (필수) 성명, 주민등록번호, 생년월일, 추가정보(학력정보, 경력정보, 자격정보, 증빙서류) (신청) 심사위원(프로필사진, 수당지급계좌(은행명, 계좌번호))
33	출제위원인력풀	정보화사업부	응용프로그램 통합 유지관리 용역	(주)어댑티브	2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	출제위원인력풀 시스템 유지보수	성명, 이메일, 휴대전화번호, 생년월일, 주소, 소속기관명, 부서, 금융(결제) 정보, 학력, 경력, 자격번호, 자격증명, 주민등록번호
34	한국어능력시험	정보화사업부	응용프로그램 통합 유지관리 용역	(주)어댑티브	2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	한국어능력시험 정보시스템 유지보수	성명, 연락처, 성별, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일
35	한국직업방송 홈페이지	정보화사업부	응용프로그램 통합 유지관리 용역	(주)어댑티브	2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	한국직업방송 시스템 유지보수	(기업) 사업장명, 성명, 전화번호(휴대폰/사무실), 메일주소 (후원생) 사업장명, 성명, 전화번호(휴대폰)
36	해외취업기획부	정보화사업부	월드갭플러스 온라인 교육과정 위탁운영	주식회사 와이비앤씨	2026. 4. 1. ~ 2026. 12. 31.	월드갭플러스 온라인 교육과정 위탁운영	이름, 주소, 연락처
37	현지채용 관리시스템(마이스터넷)	정보화사업부	응용프로그램 통합 유지관리 용역	(주)어댑티브	2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	현지채용 관리시스템 유지보수	성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 소속기관명