2019년 능력개발 경영계획

Ⅰ 경영환경 분석 및 전망

1 외부 거시환경

□ **(미래일자리 변화)** 인터넷을 기반으로 모든 사물을 연결하고 정보를 소통하는 사물인터넷과 4차 산업혁명 핵심기술인 빅데이터, 인공지능과의 결합 증대

* 기계가 일터에서 맡는 일이 증가함에 따라 인력에 대한 재교육, 평생학습 중요

□ **(고용안전망)** 근로자의 숙련을 보존하고 새로운 산업으로의 이행을 촉진할 수 있는 경제-일자리 선순환을 위한 고용안전망 구축으로 미래의 산업 경쟁력 확보

□ **(고 용)** 금년도 취업자 수 증가폭 전망치는 18만명으로 추산, 중기적으로도 고령화 효과가 커지며 고용둔화 추세가 증가할 것으로 예상

2 주요 사업환경

□ **(일학습병행)** 국회 계류 중인 '산업현장 일학습병행 지원에 관한 법률' 조속 제정 및 전문대과정, IPP 등 재학단계 일학습병행 지속 확대 필요

□ **(사업주훈련)** 훈련 참여자는 증가하고 있으나 관련 예산은 감액되고 있어 제도 개선 등을 통한 사업 효율화 방안 마련

○ 직무향상훈련과 무관한 법정훈련에 대한 지원 축소 등 재정건전화 방안 도입과 이에 따른 과정심사 업무의 전문성 제고 필요

□ **(컨소시엄훈련)** 4차 산업관련 신기술분야 훈련 확대 및 고용보험 미적용자 훈련지원으로 훈련 사각지대 해소

□ **(지역산업맞춤형)** 고용위기지역 지원 등 지역별 훈련 수요공급에 대한 매칭 기능을 확대하고 산업별인자위의 신규 산업분야 확대 및 산업 대표성 강화 추진

II 경영목표 체계

전사 미션	우리는 기업과 근로자의 인적자원개발을 지원하여 일을 통해 행복한 나라를 만든다.
전사 비전	전 국민의 평생고용 역량을 키우는 No.1 HRD 파트너 *"Beyond Job, Towards Lifetime Value"*

경영 목표: **현장중심의 직업능력개발사업 혁신으로 근로자의 고용가능성 제고**

전략 목표 및 과제

사업주 직업능력개발 훈련의 질적 내실화	① 직무능력향상 위주의 훈련과정 확대 ② 취약계층 훈련지원 체계 강화 ③ 체계적인 모니터링으로 훈련품질 향상
일학습병행 지속 성장을 위한 사업지원체계 혁신	① 일학습병행 Ver. 2.0 추진 ② 공동훈련센터 운영 개선 ③ 일학습병행 품질 혁신
현장수요 기반 맞춤형 훈련 공급 체계 강화	① RSC 역할 확대 및 지역 수요 기반 훈련 공급 ② ISC 주도 거버넌스 롤모델 확립 ③ 대중소기업 상생 훈련 생태계 구축

Ⅲ 전략목표별 주요 추진계획

1 사업주 직업능력개발훈련 질적 내실화

□ **직무능력향상 위주의 훈련과정 내실화**

○ **(제도 개선)** 법정훈련 지원 축소, 직무와 관련이 적은 훈련과정은 과정심사 시 불인정, 고숙련(NCS 6단계 이상) 과정 및 다양한 훈련 방법(스마트기기의 기술적 요소 활용 등) 지원 강화

○ **(과정심사 전문성 제고)** 전담인력을 지정하여 일관성·통일성 유지

- **직무법정훈련 확인을 위한 보조프로그램 제작·배포**, 과정인정 심사기준 보완, **분기별 직무교육 진행** 등

○ **(신기술 훈련분야 발굴)** 4차 산업혁명 관련 **신기술 유형 도출** 및 산·학·연 전문가 및 이해관계자들의 의견을 수렴하여 **훈련분야 발굴**

○ **(감정근로자 훈련)** 감정근로자의 건강보호을 위해 **'특화 훈련프로그램' 설계, 유관기관 협업* 등 지원제도 구체화**

* 교·강사 요건, 세부 커리큘럼 등 시행기준 마련

□ **취약계층 훈련지원 체계 강화**

○ **(대학생) 전공자, 비전공자의 수준별 맞춤 청년취업아카데미 과정** 개편

* 현장맞춤인재양성(단기)과정: 본인의 전공 심화 및 현장중심의 교육을 통해 취업 지원

* 융합인재양성(장기)과정: 인문계열 학생에게 타 전공 분야 연수 제공

- **참여대상 판단시점(과정 개시일 → 사업 공고일) 변경**으로 수혜 대상 확대

- 연수기관의 선정 및 성과급 지급 시 모집률, 취업률 등의 성과 반영

○ **(중소기업)** 중소기업 특화 지원사업의 내실 있고 안정적인 운영

- **(기업맞춤형 현장훈련)** 프로그램 개발 주체 일원화(한기대 → 중소기업훈련지원센터), 우수사례 경진대회 개최 등

- **(중소기업훈련지원센터)** 중소기업 지원 강화를 위한 전산 사용 권한 부여, 업무 지원 프로세스 통일을 위한 매뉴얼 작성, 교육실시 등

- **(학습조직화)** 신청자격 요건 완화(상시 근로자 20명 → 15명), 지원유형(자격증 취득) 신설

□ 체계적인 모니터링으로 훈련품질 향상

○ **(모니터링 체계 개선) 재정누수 관점 모니터링 강화로 문제점을 조기 발견**하여 사업부서에 즉각 피드백하고 절감방안 마련 등 **제도개선**

- 수시 모니터링 강화, 맞춤형 훈련 DB정보 정기적 제공, 재정 건전성 모니터링 도입 등

○ **(부정·부실훈련 예방 및 적발 고도화)** 부정예방시스템 강화, 빅데이터 분석 도입 등으로 부정훈련 사전 차단 강화

- 모바일-OTP* 및 FDS**기반 이상 훈련 분석 시스템을 도입

* 모바일-OTP : 무작위로 생성되는 일회용 비밀번호를 이용한 인증방식

** FDS(Fraud Detection System): 전자 금융거래에 사용되는 기술로 단말기 정보와 사용자 접속정보 등을 종합적으로 분석하여 의심 거래 탐지 및 차단

○ **(R&D 허브 기능 강화)** 직업능력개발 현안에 대한 심층연구를 수행하는 R&D허브 기능 수행

* 심층연구 주제: 4차산업혁명, 중소기업지원, 자영업자 등

2 일학습병행 지속 성장을 위한 사업 지원체계 혁신

□ 일학습병행 Ver.2.0 추진

○ **(사업기반 강화)** 기존 훈련과정에 대한 모니터링 업무 강화, 민간 자율형 일학습병행 확산, 훈련비 등 지출구조 개편으로 효율성 제고

○ **(제도 개선)** 우수한 학습기업 확보 및 유지 강화(선정지표 개선, 재직단계 수시모집), 도제훈련 적합·부적합 직종 구분, 우수기업 인증제 도입 등

○ **(학습콘텐츠 고도화)** PBL 등 수요자 중심의 훈련방식 도입, 신기술훈련 운영기관 우대, **고위험·고비용 분야**의 훈련에 **AR·VR 장비 등 신기술을 활용한 학습도구를 개발 등**

□ 공동훈련센터 운영 개선

○ **(운영 효율화)** 지원 단가 하향 조정, 지원항목 통폐합, 최소 훈련규모* 축소, 사업계획 심사절차 강화 등

* 최소 훈련규모를 학습근로자 100명 → 50명, 학습기업 30개 → 15개

○ **(과정평가형 자격과정 확대)** 도제 및 P-TECH 훈련과정에 도입*한 과정평가형 자격 과정을 확대하여 **NCS기반 자격과정의 통용성 제고**

* (도제학교) '18년 현재 18개 과정(기능사 및 산업기사) 운영 중

** (P-TECH) 대림대(전자기기생산_L4 → 전자산업기사), 영진전문대(사출금형설계_L3 → 사출금형산업기사) 과정 변경 승인 중

○ **(학습근로자 보호 강화) 산업안전과 성희롱 등 인권 관련 가이드 최신화 배포, One-stop 상담 콜센터**에서 특성화고 현장훈련 지원 사업에 대한 **산업안전·노무·성희롱 관련 상담 서비스 제공**

□ **일학습병행 품질혁신**

○ **(훈련과정 개발·인정체계 개선) 훈련과정개발·인정시스템을 기반**('18.12.구축)으로 하는 훈련과정개발방식 도입으로 업무 효율화

- 현장인정심사 방식 병행 도입 등으로 종합적인 검토 가능

○ **(부정훈련 관리체계 강화)** 비콘* 출결관리시스템 도입, 모니터링 강화단 운영(유연화 조직) 등

* 블루투스를 활용한 근거리 무선통신 기술 기반의 출결관리시스템

3 현장 수요 기반 맞춤형 훈련 공급 체계 강화

□ **지역인적자원개발위원회(RSC)의 역할 확대 및 지역 수요 기반 훈련 공급**

○ **(RSC 역할 확대)** 지역 노동계 참여 확대, 지자체와 연계한 지역고용혁신 프로젝트 사업을 확대·운영, 선임위원의 인사(선정) 권한을 RSC의 인사소위원회 이관

* 청년 일자리정책 컨퍼런스 및 토론회, Job 토크콘서트, NCS기반 채용설명회 등

○ **(훈련공급·운영)** 지역내 훈련 공급·운영에 대한 권한 강화

- 전년도 훈련규모(예산액, 성과 등)를 감안하여 RSC가 자율적으로 훈련비용을 관할 공동훈련센터에 배정·운영할 수 있는 권한* 강화

* 공동훈련센터별, 훈련과정별 세부 훈련비용 지원규모를 RSC가 결정

○ **(맞춤형 훈련공급)** 지역 내 과소공급 훈련과정뿐만 아니라 수요와 연계한

맞춤형 훈련과정 공급을 통한 공공성 확보, 신중년 ICT 및 신기술 훈련 확대

* 중장년의 디지털 능력 습득지원을 위한 ICT훈련과정 보급 확대(2,000명)
* 스마트팩토리운영실무 등 훈련과정 신규 개발('19년 27개 과정, 목표인원 1,030명)

□ **산업별인적자원개발위원회(ISC) 주도 거버넌스 롤모델 확립**

○ **(외연 확장)** 신규 ISC 추가 발굴(17 → 20개), 참여기관(457 → 488개) 및 전문가 인력풀(6,500 → 6,825명) 확대, 노동계 참여 보장 등

○ **(미래 산업수요 대응)** '20년도 공동훈련센터 도입 방안 마련, 신산업 관련 맞춤훈련 과정을 개발하여 오픈소스로 제공 등

○ **(혁신성과발굴)** ISC별 우수사례를 공모·발굴하여 경연대회(10월)를 통해 **산업주도 거버넌스**로서의 **선도적 역할**에 대한 **발굴·공유**

□ **대중소기업 상생 훈련 생태계 구축**

○ **(신산업· 신기술 훈련)** 4차 산업 등 신산업·신기술 훈련 확대로 기술 변화에 따른 중소기업 재직자 역량 향상 지원

* AI 등 신산업·신기술 훈련분야 훈련인원 10,000명 실시

- **(훈련거점 구축)** 산업단지 內 공동훈련센터를 활용하여 4차 산업분야 훈련의 거점 구축

* '19년 신규 산업단지 공동훈련센터 발굴을 통해 3개 공동훈련센터 운영

- **(ICT 기술 훈련활용) 안전·환경·비용절감을 위한** 증강 현실(VR·AR) 등 최신 ICT 기술을 활용한 가상훈련(Virtual Training) 지원

○ **(신규 공동훈련센터 발굴)** 지원기관(허브사업단 등)과 지역인자위 등과 협업으로 역량 있는 기업과 사업주 단체 발굴

* '19년 신규 공동훈련센터 2개 기관 발굴 및 운영

○ **(지출구조 개편)** 훈련실적 구간별 인건비 지원 세분화, 취업률에 따른 훈련비 차등 지원 등 훈련 성과 연계 강화를 통해 재정 건전성 제고

○ **(전략분야 개편)** 전략분야 인력양성사업 의무운영기간 6년 도래에 따라 사업의 효율성 제고를 위해 사업 개편

* 재평가와 성과평가 결과 연계를 통해 ①전략분야 유지, ②기관역량 강화, ③사업전환, ④사업종료 등

Ⅳ 성과지표

(백만원)

전략 목표	전략 과제	과제별 목표지표	2019 목표	2019 예산
사업주 직업능력개발훈련의 질적 내실화	직무능력향상 위주의 사업주직업능력개발훈련 과정 확대	미참여 기업발굴(개)	500	189,174
		비용지급인원(천명)	1,911	
		신기술지원기업 발굴(개)	50	
	취약계층 훈련지원 체계 강화	청년취업아카데미연수생(명)	6,987	21,121
		기업맞춤형 현장훈련(개)	170	3,645
		학습조직화지원(개)	100	2,100
		장기유급휴가훈련(명)	90	2,600
		중소기업훈련지원센터(개)	2	851
	체계적인 모니터링으로 훈련품질 향상	기본 모니터링(건)	60	1,954
		이상훈련 분석시스템 구축(식)	1	
		부정감시 캡차운영(만건)	200	
		훈련생 본인인증 강화(식)	1	
일학습병행 지속성장을 위한 사업 지원체계 혁신	일학습병행 Ver.2.0 추진	신규기업 발굴(개)	1,000	670
		기업현장 모니터링 실시(회)	7,400	5,100
	공동훈련센터 운영개선	듀얼공동훈련센터(개)	70	21,000
		P-TECH 운영(개)	23	12,000
		산학일체형 도제학교 운영(개)	67	28,200
		유니테크 운영(개)	16	5,400
		IPP형 일학습병행 운영(개)	38	24,700
		전문대 재학단계 운영(개)	5	-
	일학습병행 품질혁신	훈련과정(도구) 개발(개)	2,500	7,000
		특화업종(특구) 지원센터 운영(개)	7	49,500
		도제지원센터 운영(개)	-	-
		허브사업단(개)	4	50,500
현장 수요기반 맞춤형 훈련 공급 체계 강화	RSC역할 확대 및 지역 수요 기반 훈련 공급	맞춤형 훈련공급(명)	44,776	29,700
		- 스마트팩토리과정(명)	1,030	
		- 중장년 ICT(명)	2,000	1,600
	ISC 주도 거버넌스 롤모델 확립	참여 협·단체(개)	488	10,000
		전문가 인력풀(명)	5,939	
	대중소기업 상생 훈련 생태계 구축	훈련공급(명)	140,000	73,014
		- 신산업· 신기술(명)	10,000	
		- 고용보험미적용자(명)	1,000	873